

Formação



N.º 3

GESTÃO OFICIAL BY CAR ACADEMY



Gestão de recursos humanos

Neste artigo da Gestão Oficial abordaremos aquele que é um dos recursos mais caros, e quizá o mais sensível para uma organização: as pessoas.

Embora possa parecer uma abordagem um pouco insensível, todos os gestores sabem que só conseguem atingir os objetivos propostos utilizando os seus colaboradores. Funciona desta forma em todos os setores de atividade, e no caso das oficinas de reparação automóvel, assume um papel ainda mais importante na subsistência das mesmas. Quer queiramos quer não, todo o negócio das oficinas passa por um objetivo: venda de mão de obra.

A necessidade de gerir devidamente estas relações interpessoais é muitas vezes a chave do sucesso para uma organização, pelo que deixamos algumas dicas:

1 - O salário é o fator determinante para trazer os melhores profissionais para a sua equipa. Contudo, estudos apontam que a preocupação com o seu bem-estar é um dos fatores mais valorizados pelos trabalhadores.

2 - Se as competências da sua equipa estão ao mesmo nível de ano para ano, não está a potenciar o envolvimento dos seus recursos humanos na empresa. Um dos fatores mais apreciados pelos trabalhadores passa pelo aumentar das suas competências de ano para ano. E não se esqueça que o aumento de competências da sua equipa é o aumento de competitividade da sua organização.

3 - Dê mais voz aos seus colaboradores, de modo a que possam participar na tomada de decisões mais ou menos

importantes para a sua empresa. Este incentivo permite que o seu pessoal tome partido da sua visão, missão e valores.

4 - Estudos efetuados demonstram que o fator não monetário mais relevante na motivação dos trabalhadores é o elogio por parte das suas chefias. Por isso, não se esqueça de reconhecer o bom trabalho e motivar quem merece essa distinção.

5 - Crie oportunidades de crescimento aos seus colaboradores. Caso contrário, estará a reduzir a sua motivação e a vontade de atingir os objetivos propostos.

6 - Alargue desafios para lá da competência dos seus colaboradores. Um trabalhador que seja continuamente desafiado a sair da sua zona de conforto é altamente motivado a atingir as novas metas.

7 - Não há motivação sem boas relações interpessoais entre os gestores e os seus subordinados. Fomentar o bom relacionamento transversal a toda a organização e resolver os atritos que possam danificar a engrenagem são fundamentais no sucesso do seu negócio!

E lembre-se: Não há organizações sem pessoas; não há boas organizações sem pessoas motivadas; não há resultados sem pessoas dedicadas; não há crescimento sem pessoas realizadas; não há futuro sem pessoas disponíveis. Isso só é possível, na minha lógica de pensamento, com uma adequada gestão de carreira que, nos momentos certos, tem de acompanhar a realidade e a complexidade dos novos tempos e tem de saber reconhecer os méritos e a competência a quem, e que, lhes é devida. ●