



Tecnologia indispensável

TEXTO NÁDIA CONCEIÇÃO

para despiste de avarias e aceder a bases de dados de auxílio à reparação que são acedidas diretamente através do equipamento de diagnóstico, entre outras funcionalidades. A economia paralela, com a disseminação ilegal destes equipamentos e software, é um dos principais problemas deste setor. O pós-venda é cada vez mais peça essencial neste negócio, além das funcionalidades, versatilidade e apoio técnico. A capacidade do equipamento, dependendo das necessidades, é um fator decisivo, conforme explica Pedro Santos, da Intermaco: “A escolha de um equipamento com tecnologia Passthru terá mais funções disponíveis, mas estará também mais preparado para o futuro”. O responsável lembra também a importância das atualizações: “Os clientes informados sabem que só um equipamento que receba atualizações frequentes pode estar preparado para trabalhar nos veículos mais exigentes”, acrescenta. ●

QUESTÕES

1 – Qual a mais recente novidade introduzida no mercado português ao nível dos equipamentos de diagnóstico e quais as suas principais características e funcionalidades?

2 – Para além do equipamento de diagnóstico, que tipo de apoio técnico e acompanhamento técnico fornecem aos clientes?

3 – Para além da marca principal trabalham com outras marcas de equipamentos de diagnóstico? Se sim, quais?



HELLA

Frederico Abecasis
www.hella.pt

1 – Estamos a lançar um novo equipamento, designado Mega Macs One, e que se trata de uma ferramenta de diagnóstico que funciona em base Android, podendo ser instalada em qualquer tablet ou smartphone.

2 – A Hella Gutmann oferece aos seus clientes um pacote de linha de apoio técnico, assistência técnica e apoio comercial a todos os clientes que o queiram contratar.

3 – Não, a nossa única marca é a Hella Gutmann Solutions.



TEXA / BOSCH

Intermaco
Pedro Santos
www.intermaco.pt

1 – O novo equipamento de diagnóstico Texa Axone Nemo 2, em conjunto com o módulo de comunicação TXT's, formam a dupla perfeita para as oficinas modernas. Com este equipamento rápido e intuitivo, são possíveis todas as funções de diagnóstico, mesmo em veículos de 2020/2021, equipados com a nova geração de sistemas de segurança via Gateway, que inibem a comunicação dos equipamentos de diagnóstico "comuns" com algumas das funções vitais do veículo.

2 – A Intermaco tem na sua génese o apoio ao cliente. Estamos constantemente a renovar recursos e know-how para fazer sempre melhor e na hora certa. A nossa equipa técnica é muito experiente e está disponível para ajudar o cliente, desde as tarefas mais simples, como o diagnóstico, até ao auxílio total, feito remotamente.

3 – A nossa gama tem ainda os equipamentos da marca Bosch, cujas características são conhecidas e apreciadas no mercado.



AUTOCOM

Iberequisite
Alberto Rodrigues
www.iberequisite.com

1 – As novidades acontecem constantemente nos equipamentos de diagnóstico que a Iberequisite representa. Essa evolução

acompanha o crescimento no mercado de veículos híbridos e eléctricos e aí as marcas que representamos estão a desenvolver constantemente os softwares. Uma novidade, por exemplo, acontece com o novo osciloscópio da Pico Technology, o "KIT EV" virado totalmente para veículos BEV, MHEV, PHEV, Fuel-cell, mas com os motores de combustão sempre presentes também. O kit EV da Pico Technology foi concebido para abranger todos os tipos de veículos e motorizações, proporcionando às oficinas um sistema à prova do futuro em que manuseia veículos com baterias de alta tensão e sistemas motorizados.

2 – A principal actividade da Iberequisite é a comercialização de equipamentos de diagnóstico e a prestação de um serviço pós-venda de excelência, que coloca ao dispor dos clientes um centro de suporte técnico online e uma linha telefónica e/ou chat. O nosso departamento técnico conta com técnicos especializados, capazes de resolver com a máxima eficiência e rapidez os problemas apresentados pelos clientes.

3 – A Iberequisite conta no seu portefólio com diversas marcas de prestígio. Marcas como a Autocom, Delphi, Opus IVS/ Autologic, Pico Technology, Bartec, Bosch.



LAUNCH

Gonçalteam
Ricardo Sousa
www.gteam.com.pt

1 – Neste momento a nova introdução no mercado nacional prende-se com a valorização do já potente diagnóstico Launch com o acesso aos veículos pesados, sem ter de obter um segundo equipamento para o efeito. Para além das 84 marcas disponíveis nos equipamentos de diagnóstico Launch, ainda se pode adicionar cerca de mais 50 marcas, entre camião (ex. Mercedes, Iveco, etc.), máquina industrial (Caterpillar, Volvo BM, etc.), e também veículos agrícolas (John Deere, Case, entre outros). Esta novidade ainda tem mais relevo, devido ao facto de o novo software estar constantemente

Um serviço pós-venda competente faz toda a diferença

Pedro Santos, INTERMACO

em atualização (online), que permite novas adaptações, atualizações, programações, etc... de forma célere para poder fornecer o mercado aftermarket. Dentro de muito pouco tempo vai haver desenvolvimentos acerca de novos "testers" de TPMS tornando o serviço de válvulas mais rápido e intuitivo.

2 – A Gonçalteam oferece um apoio técnico especializado para o diagnóstico de duas maneiras. A primeira é a existência de um call center interno onde atendemos a chamadas dos nossos clientes. Nesses contactos, são prestadas soluções ao diagnóstico, diagnóstico remoto acompanhado, envio de esquemas técnicos sobre os modelos de carros a trabalhar, etc. A segunda opção técnica, é que através da Gonçalteam, o cliente Launch pode dispor de um call center técnico ibérico com 15 engenheiros dedicados ao diagnóstico especializado, onde atendem cerca de 60 mil chamadas / ano, e onde os clientes podem ter acesso a um centro técnico de qualidade ímpar. A Gteam está presente em todo o território nacional e ilhas, e proporciona assistência técnica no local onde estão situados os equipamentos Launch.

3 – A Gonçalteam apenas trabalha com os equipamentos de diagnóstico Launch. Defendemos a marca Launch, em todas as suas valências, e áreas de negócio, porque, sendo a marca mais completa neste segmento, abrange todos os níveis de necessidade, e equipamentos acessórios,

como ar condicionado, máq. mudança óleo cx. automática, limpeza de injetores, etc. O diagnóstico complementa todas as necessidades, e com produtos/equipamentos marca Launch.



MAHLE / MIAC

Diagvolt

Sérgio Brandão

www.diagvolt.wixsite.com

1 – As novidades que temos a nível de diagnóstico nas três marcas de equipamentos que comercializamos, Mahle TechPro, Miac-Autocom e Autel passam um pouco pela mesma fórmula, evolução a nível de diagnóstico de veículos elétricos e híbridos como os sistemas SGW nas marcas Renault, Mercedes e grupo FCA.

2 – A DiagVolt tem como prioridade a formação. Temos todos os meses tido vários grupos de clientes em formação contínua de diversos temas. As nossas formações estão estruturadas de forma a colmatar os problemas técnicos existentes no dia a dia do cliente. Temos também a nossa linha de apoio como também presencial sempre disponível para os clientes que tem equipamentos adquiridos a DiagVolt como a frequentadores das nossas formações sem qualquer custo.

3 – Apostamos sempre nestas três marcas, por forma a cobrir o máximo possível as necessidades dos clientes, sempre equipamentos legais, do circuito Europeu de equipamentos para que dessa forma cobram legalmente o parque automóvel Europeu. Como tal apostamos nas marcas Autel, Mahle e MIAC.

A contrafação ao nível do diagnóstico continua a ser um grave problema do setor?

Frederico Abecasis

Hella

"Sim, continua a ser um problema, se bem que está cada vez mais controlado, porque há hoje muito mais fiscalizações do que há uns anos e, por isso, a tendência quer pela via da fiscalização quer pela via da sofisticação dos softwares que estão mais difíceis de copiar, é que essa contrafação e pirataria venha a diminuir de ano para ano".

Pedro Santos

Intermaco

"A contrafação é ainda uma realidade no mercado, mas vemos cada vez menos "pirataria" à medida que as funções das máquinas de diagnóstico se tornam mais exigentes e os clientes tomam consciência de que, com um "clone" de um equipamento, não vão conseguir resolver os seus problemas mais básicos. A evolução dos sistemas eletrónicos nos veículos está a encarregar-se de eliminar muitas dessas fontes, de forma natural".

Alberto Rodrigues

Ibrequipe

"A contrafação ainda continua a existir, mas grandes passos têm sido dados pelas autoridades. Devido à complexidade dos equipamentos de diagnóstico automóvel originais, quer na sua concepção electrónica quer no seu software específico, permite ao seu utilizador ter a total confiança no mesmo, uma vez que todos os protocolos de segurança impostos pelas marcas automóveis estão contemplados e assegurados, coisa que não acontece com os equipamentos contrafeitos e softwares piratas. Um equipamento e seu software contrafeito, ao não contemplarem os protocolos de



Anuncie nas plataformas Pós-Venda.

Peça-nos a sua proposta para 2021



Revista
Pós-Venda



Revista
Pós-Venda Pesados



Revista
Usados & Pós-Venda



Anuário
Guia do Aftermarket



Folheto Promocional
Descontos & Campanhas



CONTACTOS
Anabela Machado
DIRETORA COMERCIAL
anabela.machado@posvenda.pt
(+351) 96 538 09 09

www.posvenda.pt

facebook.com/revistaposvenda

linkedin.com/company/revistaposvenda

twitter.com/RevistaPOSVENDA

Além da contrafação, o que nos preocupa é a aquisição de produtos não homologados

Ricardo Sousa, GONÇALTEAM

panhamento, dispomos de um serviço de call-center e formação em ambiente de trabalho.

3 – Trabalhamos também com equipamentos da marca Foxwell.



LAUNCH IBÉRICA

Carlos López
www.launchiberica.com

1 – A última inovação é a estação de diagnóstico X431 Station. Esta estação móvel integra diversos acessórios e elementos que a tornam o mais potente e eficiente equipamento de diagnóstico desenvolvido pela Launch. Em suma, oferece uma solução abrangente para atender às necessidades diárias das oficinas mais exigentes. As suas funções mais importantes são: diagnóstico de ligeiros, furgões e camiões; diagnóstico ADAS, Pass Thru (J2534); a melhor cobertura para Espanha e Portugal; ler / limpar DTCs com ampla descrição do erro; envio dos DTCs para o Google para + informações; ler e registrar valores digitalmente / graficamente; função de atuadores; informações UCE, VIN, reparações. Recursos especiais dos tutoriais guiados; Adaptação, codificação, configurações básicas; tela sensível ao toque de 23,6 polegadas, SW de trabalho especialmente projetado, osciloscópio opcional, simulador, Tpms, relatório completo de todos os testes, webcam integrada.

2 – Atualmente contamos com dois distribuidores em Lisboa e no Porto, que prestam apoio técnico e formação às oficinas que dispõem de equipa de diagnóstico Launch.

3 – Não.



AUTEL / FOXWELL

JP Tools
Tiago Resende
www.jptools.eu

1 – A mais recente novidade a nível de diagnóstico no mercado português é o equipamento da Autel MK908Pro. As suas principais características são um sistema de diagnóstico baseado nas marcas originais que possibilita codificação e programação avançada, inclusive Pass-Thru em grupos como BMW, Mercedes-Benz e VAG. O equipamento destaca-se pela versatilidade que apresenta em soluções para mecatrónica.

2 – A JP Tools conta com técnicos com know-how e experiência de mais de 20 anos na área da mecatrónica, que instruem e auxiliam os profissionais nas dificuldades resultantes das tarefas diárias. Para possibilitar tal apoio e acom-

segurança impostos pelas marcas de automóveis, põem em causa toda a segurança rodoviária, para além de colocarem em questão o bom nome do fabricante do Equipamento de Diagnóstico Original”.

Ricardo Sousa
Gonçalteam

“Sim, continua devido à ausência de fiscalização correta e à complacência/ausência dos reguladores do mercado. Além da contrafação, o que nos preocupa mais é a aquisição de produtos não homologados para os mercados de utilização, que têm várias lacunas no sistema e que não são atualizáveis no mercado nacional, e isso condiciona gravemente o desempenho do equipamento, já para não falar dos possíveis custos para o utilizador. Quem muitas vezes adquire um produto desse género, acaba por perceber que, não tendo qualquer apoio, soluções integradas e/ou formação contínua, o mesmo se torna uma perda de dinheiro”.

Sérgio Brandão
Diagvolt

“Sim de certa forma, embora as coisas tenham evoluído e a contrafação não consegue acompanhar a evolução, principalmente os últimos 8 anos de mercado proliferado com a contrafação vem acabar agora pela criação da barreira dos sistemas SGW que diversas marcas estão a colocar nos seus sistemas, dessa forma vai bloquear mais um pouco esse mercado por hora. Lamentavelmente é não existir regulação e fiscalização do mercado de forma a combater esse mercado paralelo”.

Tiago Resende
JP Tools

“Apesar dos esforços das autoridades resultarem numa grande diminuição de equipamentos





AUTEL

Equiassiste
Vitor Fontes
www.equiassiste.pt

1 – A Autel lançou no mês de novembro, em exclusivo, para a “Rede Oficial de Distribuição para Portugal – Equipamentos MaxiSys MS”, de que a Equiassiste faz parte há 5 anos, 3 novos equipamentos de “Nova Geração Avançada”. “Nova Geração Avançada” significa que, o novo “Software Guiado” permite ao utilizador analisar,

cirurgicamente, cada uma das UCE do veículo e diagnosticá-las em pormenor e isoladamente. Deste modo, cada uma das UCE que compõem o veículo, podem ser verificadas pelo “Software Guiado”, detetando e corrigindo problemas. O utilizador obtém, através do equipamento, auxílio de informação técnica capaz de detetar códigos DTC (códigos de diagnóstico de problemas) e resolver o seu mau funcionamento. “Nova Geração Avançada” significa também que, a nova VCI que o equipamento traz, vem equipada com os novos protocolos, “RP1210” + “ISO 22900”, para além do usual protocolo “J2534”. Uma nova função, comum a estes 3 modelos, é o novo “Scanvin” que permite ao utilizador emparelhar o veículo com o equipamento, através da matrícula do veículo. Estes novos protocolos, dispensam cabos de conexão especiais e obedecem às novas normas de fabrico incorporadas nos veículos em 2020, como por exemplo, Ford e General Motors. a) “MaxiSys MS 909” – Para o utilizador regular. Principais características: » Novo

modelo, 2020/2021 » Nova “VCI” com novas normas SAE J2534 + RP1210 + ISO 22900 » Idêntico ao software das marcas » 100% Autodiagnóstico » Programação total » Programação grátis em Mercedes e BMW diretamente, da tablet » Software guiado » Auto-VIN/Auto-Scan/Scanvin » Novo processador de 8 núcleos » + Memória (4 GB de RAM e 128 GB de memória integrada).

b) “MaxiSys MS 919” – Para o utilizador especializado. Principais características: » Novo modelo, 2020/2021 » Nova “VCI” com novas normas SAE J2534 + RP1210 + ISO 22900 » Idêntico ao software das marcas » 100% Autodiagnóstico » Programação total » Programação grátis em Mercedes e BMW diretamente da tablet » Software guiado » Auto-VIN/Auto-Scan/Scanvin » Novo processador de 8 núcleos » + Memória (4 GB de RAM e 128 GB de memória integrada). » Função multímetro e osciloscópio de 4 canais.

c) “MaxiSys MS Ultra” – Para o utilizador especializado e sofisticado. Principais ca-

PUBLICIDADE

NO. 1 Líder mundial*
Em sistemas
Limpa-para-brisas



VALEO SILENCIO™

Melhore a sua segurança
graças a uma melhor visibilidade!*



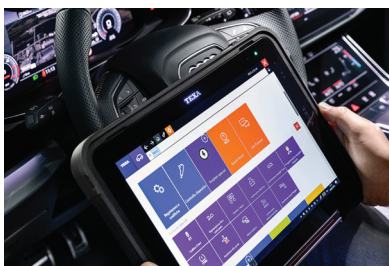
Smart care for you
valeoservice.pt

Para mais informações
www.valeoservice.pt

racterísticas: » Novo modelo, 2020/2021 » Nova “Vci” com novas normas SAE j2534 + RP1210 + ISO 22900 » Idêntico ao software das marcas » 100% autodiagnóstico » programação total » Programação grátis em mercedes e BMW diretamente da tablet » Software guiado » Auto-vin/Auto-scan/Scanvin » Novo processador » ++ memória (256 GB) » função multímetro e osciloscópio de 4 canais » Tablet avançada de 13,9” » Divisor de ecrã e base dados vídeo » Carregador de suporte vertical.

2 – A Equiassiste disponibiliza todo o apoio técnico necessário aos seus clientes: telefónico, remoto e através de manuais específicos – de que somos autores. Para além do apoio técnico de esclarecimentos a dúvidas e questões, disponibilizamos também, apoio técnico após-venda de Hardware.

3 – Não, só trabalhamos com a Autel - Rede autorizada para Portugal “MaxiSys MS”.



TEXA

www.texa.com

1 – O Axone Nemo 2 é a nova versão do monitor de diagnóstico da Texa, com o sistema operativo Windows 10 Enterprise, com um processador Intel Pentium Quad Core N5000, com 8 GB de RAM DDR4 e um 250 GB SSD PCIe de armazenamento. A conectividade é garantida por um avançado sistema Wi-Fi de canal duplo e um módulo de Bluetooth 4.2. Outros recursos a destacar são a existência de duas câmaras, de 2 e 13 megapixels. A carcaça exterior do Axone Nemo 2 é feita de magnésio, para resistência e leveza, além de garantir um nível ideal de dissipação de calor. O padrão militar MIL-STD 810G torna o instrumento resistente a choques e quedas. O IDC5, software da Texa, proporciona uma série de funções e documentação técnica, como: verificação global das unidades de controle TGS3s, Fichas Técnicas, Dados Mecânicos, Dashboard Dinâmicos, Pass-Thru, Esquemas Elétricos Interativos, etc. Ao subscrever o novo serviço Texa Security Access, com o Axone Nemo 2,

é possível realizar operações ilimitadas, seguras e oficiais em todos os veículos recentes do Grupo FCA equipados com SGW. O Axone Nemo 2 pode ser usado em conjunto com o Navigator Nano S, o Navigator TXTs e o Navigator TXB Evolution, e pode funcionar, de acordo com as reais necessidades operacionais, nos 5 ambientes de diagnóstico: Car, Truck, Off-Highway, Bike e Marine.



AUTEL

Luz de Airbag

João Silva

www.luzdeairbag.com

1 – A Autel, em 2020, lançou diversas novidades. A que mais impacto teve no nosso mercado foi a Autel MaxiIM IM608PRO. A IM608PRO conta com um poderoso sistema de diagnóstico com funcionalidades avançadas de programação, codificação de módulos e PassThru-J2534. Mas a IM608PRO não é só isso, o equipamento traz uma nova realidade para as oficinas. Programação de chaves – programar uma nova chave no sistema de imobilizador, ou até mesmo apagar uma chave que se tenha perdido. Reparação de sistemas de Imobilizador – Trancas de direção, canhões de ignição, Imobilizador. Reparação e clonagem de unidades: A IM608PRO, vem com um programador o XP400PRO. O XP400PRO consegue ler e escrever a grande maioria de Eeproms e MCU presentes nas unidades veículos bem como trás esquemas e pin outs dos procedimentos. A IM608PRO é verdadeiramente o “canivete Suíço” das máquinas de diagnóstico.

2 – Pelo terceiro ano consecutivo renovámos contracto com a Autel Europa. Somos a única empresa Portuguesa que é distribuidor direto da Autel Europa. A nossa linha de apoio serve de formação, uma formação concreta para problemas reais dos nossos clientes. Pois a formação de uma máquina de diagnóstico não se dá num dia, ou em alguns dias. O nosso apoio técnico conta com 5 especialistas certificados pela Autel, garantindo um apoio completo aos nossos clientes.

contrafeitos, os mesmos ainda são uma realidade presente no mercado português”.

Carlos López

Launch Ibérica

“Portugal continua a ser um dos países europeus com a maior taxa de consumo de equipamentos contrafeitos, embora seja verdade que nos últimos anos tenha diminuído, visto que as oficinas que compram este produto se aperceberam que não oferece boa qualidade, além de não ter garantia ou serviço pós-venda. Estão também a ser lançadas as bases para a criação de uma associação de fabricantes portugueses, para combater estas atividades ilegais”.

Vítor Fontes

Equiassiste

“Não, e nunca foi. Produtos de contrafação nunca garantiram investimentos seguros e muito menos o retorno financeiro. Eventualmente, poucos foram tentados a fazê-lo. O que, eventualmente, possa ter acontecido, deveu-se à instabilidade de mercado (no que diz respeito a equipamentos de autodiagnóstico) entre fabricantes e serviços oficiais de após-venda. Só em 2015 a Comunidade Europeia se pronunciou, pondo termo ao diferendo e legislando sobre o assunto com a diretiva europeia “J2534”. O perfil típico do gestor português de oficinas, até mesmo dos seus colaboradores, é de grande seriedade e sabedoria”.

João Silva

Luz de Airbag

“Na Autel, o grande problema são as “empresas” que importam equipamentos que não são certificados para a Europa. Bem como existir esquemas de venda sem fatura real. É um problema grave para quem adquire o produto. Um equipamento não certificado





BOSCH

Eduardo Rodríguez Pastora

www.boschaftermarket.com/pt/pt

1 – Introduzimos várias inovações que procuram facilitar o trabalho das oficinas. A primeira é a inclusão do diagnóstico seguro, que permite o acesso aos veículos protegidos do grupo FCA e Mercedes Benz. Sem esta função, é impossível diagnosticar completamente estes veículos. Outra função é a leitura automática da quilometragem em todas as unidades de controlo dos veículos, permitindo à oficina o acesso

imediato a esta informação. Finalmente, acrescentámos a opção de identificar o veículo por matrícula, tornando muito mais rápido e fácil o diagnóstico do veículo.

2 – Além de indicar o que está errado com o veículo, o nosso software guia, passo a passo, o mecânico através do processo de reparação, disponibilizando de forma clara, informação da verificação, localização dos componentes, valores teóricos, entre outras. Temos também o EBR (reparação baseada na experiência), uma informação única com mais de 1 milhão de avarias conhecidas, fornecida por peritos da Bosch e aprovada em tempo real por oficinas em todo o mundo. No caso disto não ser suficiente, disponibilizamos também um programa de formação completo, tanto presencial como online, através do qual é possível formar nas tecnologias mais recentes. Finalmente oferecemos apoio técnico por telefone para ajudar a oficina nas avarias mais complicadas.

3 – Não, nenhuma.



MAHLE

Lusilectra

Bruno Fernandes

www.lusilectra.pt

1 – O equipamento de diagnóstico TechPro da Mahle, comercializado pela Lusilectra, promete resultados rápidos, fiáveis e de qualidade. É ideal para qualquer tipo de oficina automóvel, abrange mais de 90% das marcas e modelos de carros europeus e realiza leituras de dados e erros em apenas sete segundos. Disponibiliza também soluções para as

PUBLICIDADE



ESCOVAS TECH ONE

Em dias de chuva, nada melhor do que estar bem preparado. A pensar na segurança que uma boa visibilidade garante aos motoristas nesses momentos, a Tech One traz a escova auto soft de 18 polegadas. O produto serve para a limpeza do para-brisa e abrange grande parte dos carros do mercado brasileiro.



Limpeza
Silenciosa



Major
durabilidade



Aderência e
limpeza sublime

www.ttech.pt



SUPER LED 6000K

Quem quer unir personalização, segurança e custo-benefício no sistema de iluminação do carro, a Code, marca chancelada pela Tech One, traz kit super led 6000k com efeito semelhante ao xenon. Feito para os mais variados modelos de carros, o Super Led Code possui dois chips de led por lâmpada, com 3200 lúmens cada.



Excelente
Luminosidade



Resistência à
água



Elevada
Resistência

“A tipologia deste negócio, não se resume a preço como factor de decisão na escolha de parceiro por parte dos clientes

Luis Inglês, WURTH

não conformidades detetadas e realiza a codificação de componentes. Vantagens: entre os melhores equipamentos de diagnóstico do mercado; resultados do diagnóstico em apenas sete segundos; marcas e modelos automóvel atualizados; abrange mais de 90% das marcas e modelos automóvel europeus; oferece soluções para as não conformidades detetadas; software interativo e de fácil utilização; compatível com Windows, macOS, Android e iOS. Mais informação em: <https://lusilectra.com/pt/produtos/equipamentos-oficinais/diagnostico/maquinas-diagnostico/>



WURTH

Luis Inglês

https://www.wurth.pt/pt/wuerth_pt/servicos/wow/wow.php

1 – Em 2020 introduzimos gratuitamente uma nova e extraordinária ferramenta de apoio que ajuda na deteção de avarias, denominada de “Power Repair”.

Esta nova ferramenta da WOW, permite auxiliar os clientes a identificarem os parâmetros reais de trabalho dos vários sensores e actuadores, directamente e exclusivamente na identificação do erro. A simplicidade da ferramenta Power Repair é algo único e diferenciador do que existe actualmente no mercado, dado que os clientes não necessitam de utilizar outros programas ou outras páginas online para conseguirem visualizar os correctos parâmetros de trabalho. Ex. Diferencial da pressão do filtro partículas ao ralenti ou às 3000 RPM. Abertura percentual da EGR ao ralenti ou em aceleração, etc). Com a ferramenta Power repair os parâmetros são fornecidos directamente na identificação da avaria, pelo que, são fornecidos os valores de fábrica de todos os componentes relacionados directamente com o sensor avariado.

2 – Desde o início WOW – Wurth Portugal que o nosso principal objetivo/desafio, é marcar a diferença na área do serviço após-venda. A WOW dispõe de uma linha de apoio técnico que funciona diariamente e que tem como objetivo prestar apoio aos clientes do serviço disponibilizado. Além desta linha de apoio técnico por telefone, temos ao longo dos anos apostado cada vez mais no desenvolvimento da nossa rede de técnicos comerciais para que possamos estar cada vez mais próximos dos nossos clientes. Atualmente na WOW – Wurth Portugal contamos com técnicos comerciais distribuídos de Norte a Sul do país incluindo ilhas.

3 – Não. A WOW – Wurth Portugal comercializa os seus próprios equipamentos, Diagnóstico de ligeiros WOW, Diagnóstico Pesados Wabco Wurth, Máquinas de Ar Condicionado e Sistema ADAS Ligeiros e Pesados. No que diz respeito à assistência técnica dos equipamentos do Ar Condicionado, conseguimos assegurar as manutenções de vários equipamentos, desde que naturalmente tenham acesso aos diferentes filtros de manutenção das máquinas de A/C.

para o mercado Europeu, não tem garantia. Em caso de avaria será inútil recorrer aos representantes oficiais ou à Autel Europa. No caso das faturas fraudulentas, caso haja uma fiscalização, o equipamento é apreendido. Ter atenção quando alegam que já inclui fatura e transporte”.

Eduardo Rodríguez Pastora Bosch

“Sim, mas o mercado está cada vez mais consciente de que este é um problema que é prejudicial para todos, tanto para oficinas como para fabricantes de equipamento”.

Luis Inglês Wurth

“Desde as ações de fiscalização que se realizaram há cerca de 2 anos pelas autoridades competentes, que o mercado já não está tão recetivo a equipamentos contrafeitos. O serviço após venda técnico é o nosso principal trunfo para combater a contrafação. Continua a existir algum software contrafeito nas plataformas online e nas redes sociais, mas são versões anteriores a 2015 com bastantes deficiências, pois embora informem que são softwares atualizados, o hardware por detrás da imagem continua “preso” às versões de 2015”.

Sérgio Pinto Mecatronicaonline

“Sim, é claro que sim, pois muita gente questiona-se do porquê de existir tanta diferença nas ofertas. Mas o pior é aquela contrafação que se faz passar por original com faturação e tudo muito perfeito que somente muitas vezes depois é que se descobre que o equipamento é contrafeito”.



FOXWELL / ACTIA

Mecatronicaonline

Sérgio Pinto

www.mecatronicaonline.pt

1 – A nova Foxwell GT 90 e a Foxwell GT 70 com o seu novo ambiente de trabalho e muitas novidades de diagnóstico avançado.

2 – Todos os equipamentos vendidos pela Mecatronicaonline têm o apoio técnico do call center técnico Mecatronicaonline (linha de apoio técnico à reparação au-

tomóvel), além da formação inicial do equipamento. Na marca Autel o apoio técnico ao diagnóstico é feito pela Mecatronicaonline, e quanto ao apoio técnico “especializado/avançado” de chaves e imobilizadores é feito pela EAATA. Todos os apoios são feitos em português ou inglês.

3 – Sim a Autel e a Texa.

“

O diagnóstico é um investimento importante para a oficina, uma vez que tem um custo significativo e é uma ferramenta que utilizará todos os dias

Eduardo Rodriguez Pastora, BOSCH

PUBLICIDADE

Conduzimos a inovação ao seu negócio



Temos as melhores soluções para os mecatrónicos



Se as empresas líderes do sector nos escolhem, a melhor publicidade está feita

www.jptools.eu



Quais são os cinco principais fatores a ter em conta, por uma oficina, na escolha de um equipamento de diagnóstico?

Hella	Frederico Abecasis	A versatilidade, cobertura, funcionalidades, apoio técnico e assistência pós-venda.
Intermaco	Pedro Santos	1. A confiança no fornecedor do equipamento. Esse equipamento tem muito mais exigências para além da compra inicial. 2. A proveniência do equipamento. Deve ser de proveniência Europeia fidedigna. 3. A capacidade do equipamento, em função das necessidades. 4. A existência de informação técnica. 5. As atualizações. Sem isso, os equipamentos tornam-se obsoletos em pouco tempo.
Gonçalteam	Ricardo Sousa	Qualidade, fiabilidade, compromisso, acompanhamento e desenvolvimento: um produto que obtenha a maior abrangência nas marcas automóveis e com fiabilidade comprovadas através de documentos das próprias marcas; apoio técnico ao diagnóstico e de reparação; estar associado a uma marca que tem vários anos de mercado, com R&D estabelecido e que promova sempre soluções de vanguarda; Formação contínua e Pós-venda; Contínua evolução e desenvolvimento.
Diagvolt	Sérgio Brandão	Aquilo que o cliente tem depois da compra: apoio técnico, acompanhamento, formas de garantia, tanto a nível de equipamento como de funcionamento do mesmo, colocar o preço no último patamar na aquisição do equipamento.
JP Tools	Tiago Resende	Adquirir um equipamento diferente dos que possui, que se enquadre nos serviços prestados pela oficina e mais importante: um equipamento que possua assistência técnica e apoio no seu manuseamento através de uma empresa com técnicos certificados e know-how.
Launch Ibérica	Carlos López	1 - Que possua ampla cobertura de marcas, modelos e sistemas diagnosticáveis. 2 - Que seja continuamente atualizado para funcionar com a tecnologia mais recente. 3 - Compatível com Pass Thru (J2534) e com sistemas de calibração ADAS estáticos e dinâmicos. 4 - Utilização fácil e que inclua informações técnicas. 5 - Que tenha um serviço que dê formação e apoie a oficina na utilização do equipamento.
Equiassiste	Vitor Fontes	a) Adquiri-los a empresas certificadas. b) Adquiri-los a empresas com assistência técnica certificada. c) Adquiri-los a empresas tecnicamente avançadas. d) Adquiri-los a "Empresas", não a "Nick Names". e) Adquiri-los comparando-os, tecnicamente, com outros equipamentos de outras marcas.
Luz de Airbag	João Silva	1 - Comprar a um representante oficial da marca. 2 - Quais os novos serviços que o equipamento poderá trazer. 3 - Se existe uma assistência técnica real. 4 - Garantir que compra um equipamento oficial e certificado para o seu país. 5 - Exigir fatura no momento da compra.
Bosch	Eduardo Rodríguez Pastora	É importante procurar uma empresa fiável e experiente; A cobertura também é importante; é importante testar um equipamento antes de o comprar; e é importante comprar um equipamento que esteja preparado para o futuro, com suporte aos protocolos de comunicação mais recentes.
Wurth	Luis Inglês	1º - Assistência Pós-venda e linhas de apoio 2º - Características técnicas, evolução e consolidação da marca\produto no mercado europeu 3º - Software Intuitivo e de rápida utilização 4º - Complementos de informação técnica ou bases de dados de apoio 5º - Preço \ Qualidade
Mecatronicaonline	Sérgio Pinto	A oficina deve fazer uma avaliação para que tipo e finalidade necessita do equipamento, pois não existe um equipamento que faça a cobertura total de todas as marcas e modelos de automóveis; Deve ponderar onde comprar o equipamento e saber que o mesmo é "original"; Um bom apoio técnico e assistência; O preço; Comprar uma marca diferente que têm os colegas mecânicos na sua área, para mais cobertura automóvel e entretajuda.
Iberequisite	Alberto Rodrigues	Um produto de qualidade, acessível e que dê total segurança na sua utilização; A existência de um suporte técnico associado à compra.

FAÇA A ESCOLHA CERTA!

BATERIAS START-STOP



TUDOR[®]
B A T T E R I E S