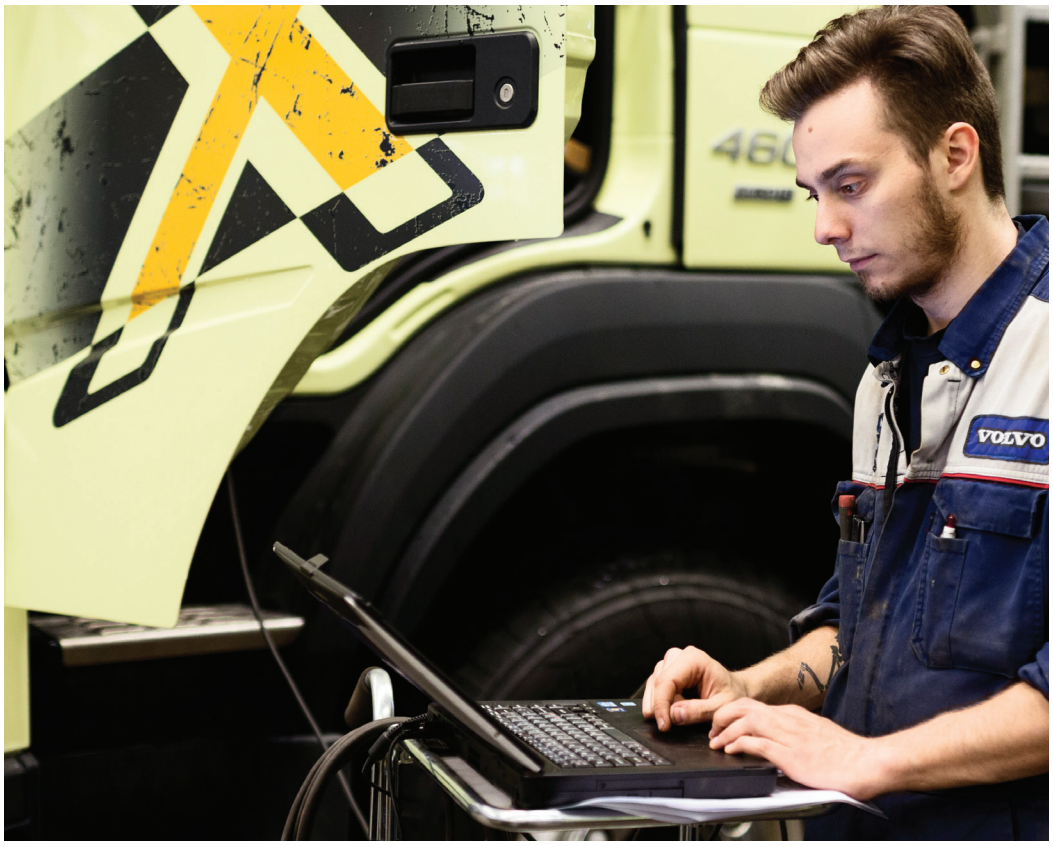
Dossier



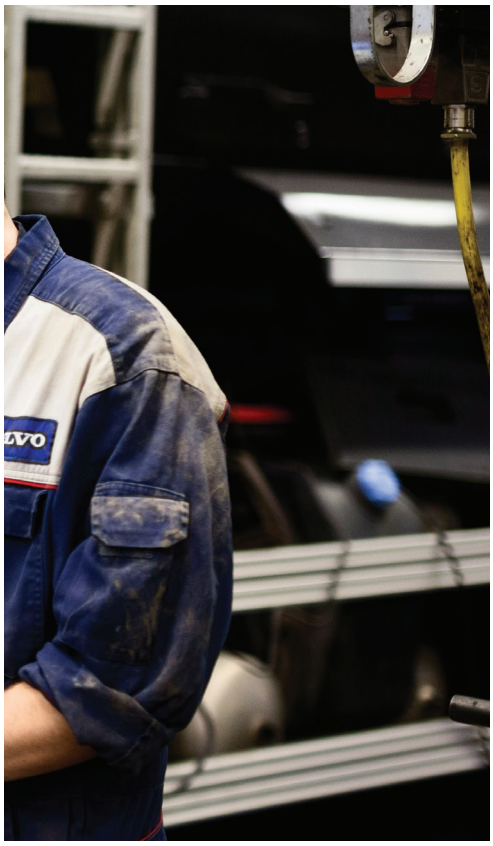
EQUIPAMENTOS DE DIAGNÓSTICO

Ferramenta indispensável na reparação

Já não é possível a uma oficina acompanhar as exigências tecnológicas dos veículos sem um bom equipamento de diagnóstico e todo o serviço pós-venda associado à sua aquisição

TEXTO **NÁDIA CONCEIÇÃO**

A tecnologia nos pesados tem estado sempre um passo à frente do restante mercado automóvel. Com o aumento da eletrónica a bordo destes veículos, a complexidade e exigência de conhecimento técnico são cada vez maiores para os profissionais que trabalham nestes veículos, que requerem diferentes protocolos de diagnóstico e múltiplos modos de conectividade. A evolução dos equipamentos de diagnóstico tem, por isso, vindo a sofrer grandes transformações nos últimos anos, por forma a acompanhar o desenvolvimento tcnológico dos veículos. Os distribuidores deste tipo de equipamentos têm apostado em equipamentos simples de utilizar, com conexões rápidas e que sejam abrangentes em marcas e aplicações, que permitam realizar o serviço não só em camiões, mas também em autocarros, semirreboques ou comerciais ligeiros, e para frotas mais antigas ou mais recentes. É unânime que o futuro do negócio oficinal tem de acompanhar obrigatoriamente estes avanços tecnológicos, e a aquisição de um equipamento de diagnóstico é, por isso, fundamental para que se consiga realizar um serviço completo e de qualidade a qualquer cliente.



Questões

1 – Que equipamentos de diagnóstico disponibilizam para os veículos pesados?

2 – Quais as principais funcionalidades dos equipamentos que disponibilizam?

3 – O vosso equipamento de diagnóstico permite também fazer serviço ao nível dos semirreboques?

4 – Que novidades irão lançar ao nível de equipamentos de diagnóstico?

Launch

Gonçalteam
Ricardo Sousa
www.goncalteam.pt

1 Actualmente a Launch lançou um equipamento exclusivo para viaturas pesadas (em diagnóstico) que tem por nome PRO3 HD III. É a última geração de equipamentos, que são muito potentes, e que em constante evolução, permitem uma cada vez maior número de marcas abrangidas para o efeito. Marcas como Mercedes-Benz, Renault, Volvo, DAF, Scania, Iveco, CASE, John Deere, FUSO/Canter, entre outras. Apesar desta novidade, o equipamento PAD-V e a Eurodiag, podem, com um upgrade operar também o diagnóstico para pesados.

2 As funções mais importantes no equipamento em questão são a leitura de DTC´s , valores em tempo real com ajuda de gráficos em simultâneo, funções especiais, actuadores, identificação de UCE, redefinição de intervalos de serviço, etc.

3 Sim permite a utilização e acesso em semirreboques, através de acções de ler e apagar erros, prova de actuadores, ler dados em tempo real, etc.

4 Durante o ano de 2021, irá ser lançado um novo equipamento de seu nome Station, que vai também operar em viaturas pesadas, agrícolas e industriais, para além do mercado de ligeiros / comerciais já recorrente.

Autocom / Delphi

Iberequipe
Alberto Rodrigues
www.iberequipe.com

1 A Iberequipe é o representante oficial dos equipamentos de diagnóstico Autocom e Delphi e ambos dispõem de software para pesados, autocarros e reboques a partir do ano 1995. Assim sendo o cliente poderá optar entre o Autocom CDP+ Trucks e o Delphi DS150E Truck.

"Partilhar conhecimento e torná-lo disponível a toda a organização é uma importante mensagem para o sucesso das oficinas"

Arsenio Gonzalez, Cojali

2 Ambos os equipamentos funcionam via Bluetooth a um PC e permitem realizar diagnóstico e serviço em veículos pesados, autocarros e reboques. Funcionam tanto em veículos antigos como novos, bastando unicamente conectar o interface à ficha de diagnóstico do veículo e ele comunicar-se-á sem fios com o software de diagnóstico instalado no seu PC. Possui a capacidade de ler e apagar códigos de avarias, definir parâmetros, configurações, realizar ajustes e calibrações. Veja-se os exemplos: Calibração do sensor de nível de altura (suspensão de ar), Substituição de unidade de controlo (reboques), Calibração da embraiagem, Calibração de travões, Análise de cilindro de combustão, Calibração ADAS (muito importante).

3 Quer o equipamento Autocom CDP+ Trucks ou o Delphi DS150E Truck, dispõem a capacidade de realizar serviço em semirreboques, necessitando para tal, adquirir uma mala adicional para comunicar com os semirreboques e realizar os respetivos testes. Adicionalmente e de grande importância é a possibilidade de realizar serviços ADAS (Sistemas Avançados de Assistência ao Condutor) para veículos pesados com os equipamentos de diagnóstico da Autocom e Delphi. O Sistema ADAS é um sistema de apoio à condução, que disponibiliza diversas informações ao condutos do ambiente ao redor do condutor. O sistema ADAS proporciona ao condutor diversos recursos de segurança, tais como Assistência à Manutenção na Faixa de Rodagem, Aviso de Saída de Faixa de Rodagem, Sistema de Travagem de Emergência Autónomo, Câmaras com visão noturna, etc.

4 Ao nível de equipamentos de diagnóstico iremos manter as representações que temos atualmente, que de facto são de uma excelente qualidade, fiabilidade e de total satisfação dos nossos clientes

Delphi / Bosch / Jaltest

Recambios Barreiro

www.recambiosbarreiro.com

1/2 As marcas comercializadas pela empresa Recambios Barreiro no âmbito dos equipamentos de diagnóstico são as seguintes: Delphi DS (veículos ligeiros e veículos pesados); Bosch KTS (veículos ligeiros e veículos pesados); Jaltest CV /OHW / ETM / AGV/ PTE/ SST (veículos pesados). O equipamento de diagnóstico é, no nosso entender, uma ferramenta essencial e indispensável para o desempenho das funções do mecânico, poupando assim tempo e dinheiro à empresa, além disso a falta deste equipamento não permitiria concluir os processos de trabalho.

3 A Recambios Barreiro, nos últimos tempos, tem vindo a investir cada vez mais na informação e sensibilização para a utilização do equipamento de diagnóstico. Pretende crescer neste ramo de negócio em 2021, estando, para isso, a trabalhar em parceria com as marcas conceituadas do segmento e também, marcando presença no dia a dia do cliente, prestando todo o apoio, desde a demonstração, até ao serviço pós-venda.

Bosch

Silvia Sauer

www.boschaftermarket.com/pt

1/2 O módulo de diagnóstico KTS Truck, a solução para oficinas de veículos pesados que já têm um computador. Com uma rápida ligação ao PC ou laptop da oficina, este robusto KTS otimiza a capacidade de serviço da oficina para os veículos pesados, sejam camiões, reboques, autobuses, furgonetas, bem como veículos agrícolas e de obras públicas. Também disponível com o laptop/tablet DCU 220 (KTS 900 Truck) ou o tablet DCU 100 (KTS 400 Truck), pronto a ser usado de imediato. Desenvolvidos com um desenho robusto, estes são uma forma eficiente e portátil de controlar o extenso software ESI[tronic] (vendido em separado). Com bluetooth de alto rendimento integrado, que consegue uma ligação fiável, segura e estável com o módulo KTS Truck para um diagnóstico e uma verificação ininterruptas na oficina ou na estrada. O software ESI[tronic] 2.0 Truck (vendido em separado) orienta os técnicos através de uma localização de avarias eficiente e eficaz, independentemente da marca ou do modelo do veículo, ajudando a que os seus clientes regressem à estrada em

menos tempo. As suas vantagens são: Ligação USB prática: Liga-se com todos os PC ou portáteis; Com um só cabo de ligação direta ao veículo, a oficina estará preparada para começar o diagnóstico; conceito de adaptadores Bosch Easy Connect permite uma ligação simples com mais de 450 marcas e modelos de veículos industriais; Ligação Bluetooth integrada de 100 m: Para trabalhar com a máxima eficiência e melhor cobertura em toda a oficina.

3 Sim, os mesmos apresentam uma cobertura de 95%.

Texa

www.texa.com

1/2 A Texa apresentou recentemente o novo equipamento de diagnóstico TXT MULTIHUB, para responder às exigências dos veículos ligeiros e pesados mais recentes. Segundo a Texa, este equipamento multi-ambiente, faz a gestão de diferentes protocolos de comunicação de forma versátil, rápida e intuitiva. Equipado com display integrado e sistema operacional Linux para conectividade inteligente. O TXT MULTIHUB é um interface veicular versátil, que se adapta facilmente às atividades de manutenção e torna-as rápidas e intuitivas em qualquer situação. Uma solução tecnologicamente avançada, repleta de funcionalidades úni-

Que tipo de apoio pós-venda fornecem aos clientes?

Alberto Rodrigues, Iberequipe

"A principal atividade da Iberequipe é na comercialização de equipamentos de diagnóstico e na prestação de um serviço de pós-venda de excelência, que coloca ao dispor de todos os clientes um centro de suporte técnico online e uma linha telefónica e/ou chat disponível para os atender. O nosso departamento técnico que conta com técnicos especializados, capazes de resolver com a máxima eficiência e rapidez os problemas apresentados pelos clientes".

Ricardo Sousa, Gonçalteam

"Quando o cliente adquire um produto Launch, o mesmo terá acesso a toda a formação sobre o mesmo, assim como, actividades formativas ao longo dos anos, que permitem, não só estar na vanguarda das soluções técnicas mais evoluídas, assim como, adquirir conhecimentos em outras técnicas para além dos equipamentos que adquiriu. Desta forma, a sinergia criada de Win-Win, tem ao longo do anos vindo a afirmar-se como uma aposta de mercado que tem resultados sempre em crescente".

Silvia Sauer, Bosch

"Atualmente a nossa equipa de Atendimento Telefónico trabalha em horário ininterrupto das 08:00 às 20:00 entre os dias de semana. E sábado das 10:00 às 14:00, sempre acompanhados por uma grande variedade de formações técnicas oferecidas".

Arsenio Gonzalez, Cojali

"Podemos distinguir vários níveis de suporte técnico; Nivel 1. O software de diagnóstico Jaltest foi concebido não apenas como uma ferramenta para obter códigos de erro e apagá-los. Informações técnicas, guias de reparação, resolução de problemas, são partes muito importantes do software. Neste sentido, a forma de trabalhar foi simplificada de forma a que estes elementos de ajuda tenham acesso direto, vinculado ao erro ou falha que se está a diagnosticar; Nível 2. Suporte técnico de proximidade. Nesse sentido, a Jaltest conta com distribuidores que conhecem o produto, o que os torna capazes a oferecer suporte e ajuda. A Jaltest oferece suporte constante e formação que lhes permite estar em constante atualização. Somado a tudo isto, a Jaltest oferece assistência técnica de segundo nível a todos os técnicos dos seus distribuidores; Nível 3. O software está 100% traduzido e o departamento técnico é fornecido por uma pessoa que fala português. Para melhorar este serviço, uma opção de comunicação direta através de um sistema de tickets foi recentemente introduzida no software; Nível 4. Todos os nossos distribuidores possuem programas de formação direcionados para os seus clientes. A Jaltest lançou um programa de formação e-learning que está disponível para todos os utilizadores".

David Zapata, Delphi

"Integrado no nosso software de diagnóstico DS, ou disponível separadamente, as nossas Informações Técnicas de Veículos multimarcas combinam manutenção básica e dados de reparo com desenhos técnicos detalhados, manuais e procedimentos".

Luis Ingles, Wurth

"De forma a estarmos cada vez mas próximos dos nossos clientes, e assim prestarmos a melhor assistência técnica, na WOW \ WABCOWURTH, dispomos de uma equipa técnica comercial e de uma linha telefónica de apoio ao cliente, este serviço de apoio permite-nos resolver de forma célere os problemas ou dúvidas dos nossos clientes. A WURTH Portugal criou para esta tipologia de equipamento o departamento WOW \ WABCO WURTH que dispõe de uma equipa técnico comercial de 5 Comerciais e 2 Linhas de Apoio. Esta equipa fornece todo o serviço Após venda desde a Demonstração, Entrega, Formação e Suporte de apoio a deteção e reparação de avarias".

Recambios Barreiro

Todos os equipamentos de diagnósticos vendidos pela Recambios Barreiro vão acompanhados pela assistência técnica telefónica de fábrica, não deixando de prestar auxilio ao cliente, caso seja necessário. O serviço pós-venda prestado é o que muitas vezes faz a distinção na escolha do equipamento a adquirir.

Como tem evoluído a capacidade das oficinas independentes de pesados em Portugal em termos de diagnóstico?

Ricardo Sousa, Gonçalteam
"Nos últimos anos tem melhorado, mas a contínua evolução tecnológica do veículo, faz com que a preparação e a formação do mecânico sejam constantes e contínuas, sendo esta a única forma de conhecimento técnico num sector tão tecnológico como este. Para além de que, as oficinas estão a aperceber-se das mudanças que as viaturas estão a operar, e isso faz com que, a procura por um parceiro, um equipamento, o acesso à informação, é levado cada vez mais em conta. É notório a procura destes elementos junto das empresas que operam no ramo do diagnóstico auto".

Alberto Rodrigues, Iberequipe
"As oficinas têm vindo a munir-se cada vez mais com equipamentos de diagnóstico automóvel, porque na realidade e tendo em conta a evolução da tecnologia existente nos automóveis, sem isso não seriam capazes de efetuar diagnósticos eletrónicos aos veículos".

Silvia Sauer, Bosch
"Apesar de muitas vezes os contratos de manutenção serem cancelados aquando a compra é realizada via leasing por parte dos concessionários da marca, as oficinas multimarcas nos últimos anos têm acompanhado e fornecido um serviço adequado a realização de uma grande parte dos serviços de pós-venda, mas podemos afirmar que ainda existem muitas coisas a melhorar neste capítulo".

Arsenio Gonzalez, Cojali
"O desempenho das oficinas em termos de diagnóstico tem evoluído muito. As capacidades têm crescido notavelmente, o uso destes equipamentos tem se intensificado. Somado a isso, as novas gerações de veículos pesados, assim como a frequente incorporação de novos sistemas eletrónicos, tem influenciado positivamente a incorporação de pessoal mais jovem, com formação específica e pertencente à geração dos nativos digitais, sem dúvida este é o ambiente em que as reparações

cas, tais como: a presença de um display integrado, o design robusto com certificação IP53, a conectividade inteligente garantida pelo sistema operacional Linux, a gestão dos protocolos CAN FD, DoIP, Pass-Thru. O TXT MULTIHUB é também o único instrumento de diagnóstico capaz de intervir em automóveis, veículos pesados, motociclos, barcos, veículos agrícolas e de movimentação de terras. É dotado de um prático display retroiluminado, o que lhe confere funcionalidade e possibilidade de exibir informações a partir de três tipos de mensagens: modo de comunicação com o display, tensão de carga da bateria do veículo e estado de operação. O display reproduz mais de 40 mensagens que comunicam ao técnico todas as informações de que precisa durante as operações de diagnóstico. A caixa reforçada, com proteções de borracha anti-choque, confere-lhe o grau de proteção certificado IP53 (resistente a respingos de água e poeira). Também está em conformidade com o teste de queda MIL-STD 810G, que permite uma melhor absorção de choques. O instrumento comunica com o DRO através de: um módulo Wi-Fi para operações de diagnóstico usando os padrões CAN, CAN FD e DoIP, um cabo de rede (Ethernet) reservado para operações DoIP (ISO 13400), um módulo Bluetooth para diagnóstico tradicional, um USB soquete para todos os tipos de diagnóstico, incluindo Pass-Thru. O TXT MULTIHUB está equipado com o sistema operacional Linux.

Jaltest

Cojali
Arsenio Gonzalez
www.cojali.com

1 Em 2020, a Jaltest lançou a nova versão do hardware Jaltest V9 no mercado. Este novo hardware apresenta melhorias importantes em relação ao seu antecessor, uma vez que tem a capacidade de comunicar com todos os protocolos de comunicação presentes no V.I. Pass-Thru incluído. No projeto do Jaltest V9, estudou-se detalhadamente a sua fiabilidade e resistência no ambiente de oficina, dotando-o de proteções que lhe permitem evitar danos causados por quedas, e as conexões foram projetadas de forma robusta permitindo conexões ilimitadas. O seu design foi trabalhado seguindo o modelo POKA-YOKE, tornando impossível fazer conexões incorretas. No que se refere à placa eletrónica, a incorporação de uma linha de montagem SMT de última geração permitiu incorporar todos os desenvolvimentos mais recentes, tanto em design como em componentes.

2 Do ponto de vista do software, a nossa especialização no segmento de veículos comerciais permite-nos disponibilizar três novas atualizações anualmente. Em cada uma destas versões, é relevante o aumento de marcas e modelos que cobrimos, bem como o nível de diagnóstico que atingimos em cada um dos modelos. Ao mesmo tempo, o nosso software procura sempre colocar à disposição novas funcionalidades que facilitem o trabalho do utilizador e que lhe permitam fazer o seu trabalho com maior rapidez e eficiência. Das quais podemos destacar: Regeneração do filtro de partículas; Leitura e registro de parâmetros com testes de estrada; Definir "triggers" para definir quando ocorre um erro específico; Exibição dos sistemas. Informações completas sobre um sistema; ODR; TESTE ITV eletrónico. De acordo com os novos regulamentos eletrónicos do ITV; Gráficos e leituras de sensores combinados; Personalização de guias, procedimentos e auxiliares; Personalização de marcas preferidas; Acesso direto a funcionalidades e parametrizações especiais. Permitindo inclusive a sua personalização de acordo com os interesses do cliente; Ajuda a reparar de forma interativa e dinâmica, para que sejam oferecidas diferentes soluções ou ações a partir dos resultados obtidos

são cada vez mais eficientes. Os novos sistemas eletrónicos estão totalmente interligados e a sua manutenção é fundamental para o correcto funcionamento do veículo, o que não será possível sem pessoal qualificado e sem equipamento de diagnóstico de elevada capacidade.".

Luis Ingles, Wurth

"No nosso caso e apesar de todas as dificuldades do ano 2020, tivemos um aumento exponencial de interesse quer das oficinas quer das próprias empresas com assistência própria, com um bom crescimento face ao período homólogo do ano anterior".

pelo diagnóstico. Como esta evolução é importante do ponto de vista diagnóstico, a Jaltest tem se diferenciado por oferecer valor acrescentado e por isso introduzimos campos que são muito úteis para o utilizador: Gestão da carteira de clientes; GRP. Esta funcionalidade permite-nos gerir a carteira cliente / veículo para que tenhamos a opção de gerir tudo o que aconteceu anteriormente numa viatura, independentemente do operador que o fez. A Jaltest disponibiliza aos utilizadores a possibilidade de criarem bases de dados, desta forma reduz-se o tempo para identificar o modelo a ser diagnosticado e reduz-se significativamente a possibilidade de erro na seleção. Acesso para conexão com veículos através do VIN, resultando em uma forma inequívoca de identificação do veículo.

3 A Jaltest atua em todas as áreas que afetam o semirreboque desde o contexto da gestão eletrónica: Sistemas de travagem de todos os fabricantes em todo o mundo; Sistemas de suspensão a ar de todos os fabricantes; Unidades de refrigeração; Sistemas TPMS. A Jaltest projetou o diagnóstico para os novos modelos NEXT do fabricante francês Cherau. Neste sentido, as capacidades de diagnóstico da Jaltest são completadas para poder aceder ao diagnóstico em veículos rebocados para sistemas de alarme, gestão, frio, etc. A Jaltest entende o segmento de negócios na sua forma mais completa, alocando recursos para diagnósticos de tratores, reboques, veículo rebocados, comerciais ligeiros e autocarros. O objetivo é atender qualquer frota especializada ou oficina aberta ao público especializado em mercadorias pesadas.

4 Incorporámos no mercado: PTE. Trailer portátil e-Supply. Um dispositivo capaz de diagnosticar os sinais que se trocam entre o trator e o reboque, tanto do ponto de vista das comunicações CAN para o sistema de travagem, como dos sinais luminosos; SST. Teste do sensor de velocidade. O Jaltest SST é um dispositivo desenvolvido para verificar o correto funcionamento dos sensores ativos e passivos, bem como simulá-los para detectar possíveis erros nas ECUs às quais estão conectados; ADAS. Sistema de calibração para sistemas de assistência à condução. A Jaltest fornece as oficinas com equipamentos de software com capacidade de conectividade com todos os fabricantes de veículos e hardware completo com painéis de calibração de vidro, painéis de radar, etc. que permite a

PUBLICIDADE

fácil realização de calibrações; Jaltest ETM. Módulo de teste eletrónico. Com este produto podemos verificar de forma isolada os erros que ocorrem nos módulos EBS. Os sistemas EBS estão 100% implementados em veículos pesados e constituem um elemento de segurança muito importante, tendo em atenção que o seu processador permite decisões independentes quanto à travagem, pelo que o seu correcto funcionamento é vital para a segurança.

Delphi

David Zapata
www.delphiaftermarket.com

1 As soluções de diagnóstico da Delphi Technologies incluem as tecnologias mais recentes dos nossos centros técnicos. As atualizações periódicas fornecem aos utilizadores uma ferramenta eficiente e atualizada. As nossas soluções estão entre as mais escaláveis, extensíveis e amigáveis do mercado, graças à nossa experiência em eletrónica veicular. É necessária apenas uma ferramenta de diagnóstico para cobrir todas as aplicações. Os utilizadores escolhem o software de acordo com os aplicativos envolvidos. Os softwares para veículos pesados partilham a mesma interface VCI, eliminando a necessidade de duplicação de materiais.

2 De entre as principais funções do nosso equipamento, destacamos: Um software intuitivo com Dongle de segurança USB para segurança de software extra; Base de dados de veículos abrangente com três principais atualizações anuais, bem como atualizações online contínuas (ISU); Software Car and Truck compatível com a mesma interface; Garantia ilimitada para o VCI desde que a licença do Camião / Carro esteja em dia; Suporte técnico remoto para resolver problemas de hardware e software.

3 Sim, o software DS Heavy-Duty cobre os semirreboques.

4 O recurso DTC-Assist da Delphi Technologies é uma solução de diagnóstico orientado que apoia o técnico durante o processo de procura da causa da falha - uma etapa crítica que fornece aos técnicos conhecimento sobre o que verificar e corrigir. O DTC-Assist está agora disponível para veículos pesados. Nesta versão do software (versão 2020.10), o DTC-Assist é uma versão piloto. O acesso é concedido mediante solicitação e requer uma licença DS válida.

Quais as tendências futuras dos equipamentos de diagnóstico?

Ricardo Sousa, Gonçalteam

"A Gonçalteam, representante oficial de equipamentos Launch para Portugal Continental, e Ilhas, tem como solução para o futuro próximo, o diagnóstico remoto junto dos clientes Launch, através deste potente desenvolvimento, e em conjunto do nosso Call Center, com potencial da equipa de diagnóstico, podemos oferecer às oficinas uma posição de vanguarda no mercado, com as informações reais obtidas de forma rápida".

Alberto Rodrigues, Iberequipe

"Cada vez mais é indispensável a existência de equipamentos de diagnóstico nas oficinas. Sem isso muito pouco conseguiriam fazer".

Silvia Sauer, Bosch

"Para começar um Diagnóstico seguro. Uma das iniciativas dos fabricantes de veículos para controlar o acesso aos sistemas electrónicos do veículo é um diagnóstico seguro. Isto significa que há acesso restrito às funções de diagnóstico nestes veículos devido a estas medidas de segurança. Não será possível aceder às funções de diagnóstico através destes controlos, a menos que se disponha de um dispositivo de diagnóstico adequado, ligado à Internet e, em alguns casos, de um registo válido com o fabricante do veículo. O diagnóstico seguro permite que leia os dados seguros dos veículos, mas não permite que mude nada no veículo (apagar códigos de erro, etc.) se não estiver autorizado. Outro ponto importante é o Pass-Thru. O Diagnóstico e a reprogramação de unidades de controlo com os dados do fabricante do veículo".

Arsenio Gonzalez, Cojali

"A tendência será, sem dúvida, na parte de software. O objetivo que a Jaltest tem é que o equipamento de diagnóstico se transforme em uma ferramenta de auxílio à reparação, o código de erro será importante, mas as informações técnicas, os testes a serem realizados, as informações sobre as próximas manutenções, as informações relacionadas às peças de reposição a serem utilizadas, serão essenciais. O futuro sugere que o equipamento de diagnóstico se tornará no sistema para registrar tempos, peças usadas, marcar as próximas revisões, etc.".

Luis Ingles, Wurth

"Na nossa opinião a tendência deste tipo de equipamentos é claramente de crescimento, pois cada vez mais as frotas em circulação são de veículos semi novos. Outro factor que nos permite olhar para o futuro com grande optimismo, é constactarmos o crescente interesse por parte das próprias transportadoras em adquirirem equipamento para os seus serviços rápidos, e para cada vez mais poderem aplicar nas desempanagens móveis as suas frotas".

WabcoWurth

Wurth
Luís Ingles
www.wurth.pt/pt/wuerth_pt/servicos/wow/wow.php

1 A Wurth disponibiliza ao mercado para veículos pesados o equipamento de diagnóstico especializado WabcoWurth. A WABCOWURTH é um dos líderes no fabrico de peças e material eletrónico para o mercado de Pesados, Autocarros e Semi reboques, permitindo deste modo dispormos de um serviço muito completo com várias soluções na área do diagnóstico para veículos pesados. O equipamento de diagnóstico para veículos pesados, BOX WEASY+ disponibiliza várias licenças Modulares de Diagnóstico e Informação Técnica disponível para Camiões, Semi Reboques, Autocarros e Veículos Comerciais

2 Além das ferramentas normais e básicas de diagnóstico (Leitura de Erros, Parâmetros, Adaptações e Codificações) foi introduzida em 2020 uma nova ferramenta de apoio à identificação e suporte mais pormenorizada da avaria detetada, o Power Repair, que permite obter um leque alargado de informações extra, quer a nivel de parâmetros de trabalho dos vários componentes elctrónicos, quer como guia desses mesmos parâmetros em vários regimes de trabalho em tempo Real e com valores de referência, logo na página de identificação da Avaria.

3 Sim, no caso da WABCOWURTH as funções do software e ferramentas são iguais para todos os setores de diagnóstico de veículos pesados (camiões, semirreboques, autocarros e veículos comerciais). No entanto, no mercado dos semirreboques, disponibilizamos um serviço único e diferenciador, isto porque os clientes têm a possibilidade de ter acesso a um software específico para sistemas de travagem marca Wabco, Haldex e Knorr através de uma licença especial.

4 Neste momento o nosso objectivo passa por continuar a divulgar o sistema "Power repair" aos nossos parceiros, bem como sensibilizar os clientes sobre a importância desta ferramenta para a calibração dos sistemas ADAS.

O diagnóstico na perspetiva do distribuidor de peças

Miguel Valentim, sócio-gerente Global Parts

Como é que a Global Parts tem dinamizado a vertente do diagnóstico auto para pesados junto dos seus clientes?

A Global Parts comercializa os equipamentos Jaltest, Knorr e Bosch. Estamos cientes da importância que os equipamentos de diagnostico ganharam na manutenção dos veiculos pesados. Desde sempre apostámos na divulgação, comercialização e mais que tudo no apoio pós-venda. Dinamizamos o produto com divulgações, apresentações e formações técnicas onde demonstramos as potencialidades dos equipamentos que oferecemos.

Que meios tem a Global Parts afectos a esta área de negócio? Que apoio têm do fornecedor para os vossos clientes?

Na Global Parts consideramos que os equipamentos de diagnostico, pela sua especificidade e exigência técnica, devem ser acompanhados por um técnico especializado. Nesse sentido, investimos muito na formação do Leonel Vinagre, cuja principal função é gerir esta área de negócio dentro da Global Parts. É um técnico com conhecimento total dos equipamentos que comercializamos, fruto de muitas horas de formação nos fabricantes bem como da experiência adquirida no terreno. O apoio dos nossos fornecedores é essencialmente direcionado para o nosso Técnico, sendo ele quem têm a função de acompanhar e apoiar os nossos clientes.

Como é dinamizada a formação e o acompanhamento técnico aos clientes?

Em tempos normais (sem pandemia) a Global Parts agenda duas a três formações anuais dedicadas ao funcionamento e evolução dos Equipamentos de Diagnóstico. São formações totalmente técnicas, ministradas nas nossas instalações por formadores profissionais dos próprios fabricantes, onde é dado a conhecer o funcionamento do Equipamento, bem como todas as novidades que vão sendo lançadas no mercado. Em relação ao acompanhamento técnico aos clientes, é um serviço que gostamos de proporcionar aos nossos clientes como forma de nos distinguirmos. Seremos hoje uma das empresas com maior capacidade de apoio técnico na área dos pesados.

Que importância tem hoje para o vosso negócio de peças a dinamização desta vertente do diagnóstico?

Consideramos muitíssimo importante por estar inteiramente ligado á manutenção dos pesados e provocar uma necessidade de apoio constante nos nossos clientes. Hoje são cada vez menos os componentes que podem ser montadas corretamente sem um Equipamento de Diagnóstico.