

Especial



POLIMENTO DE ÓTICAS

Recuperar o brilho e a transparência

O polimento dos faróis é um serviço muito procurado nas oficinas, e pode ser uma fonte adicional de receita e de ajuda à fidelização do cliente

TEXTO NÁDIA CONCEIÇÃO

Ao longo da vida útil do automóvel, as óticas, feitas de policarbonato (um tipo de plástico), ficam deterioradas pelo sol, intempéries e sujeira, e perdem a transparência, ficando amarelados e opacos, o que causa uma redução na quantidade de luz que emitem e, consequentemente, uma redução da segurança. Os kits de restauração para os faróis são, por isso, uma solução para este problema e uma fonte adicional de serviço e receita para as oficinas, sendo um serviço muito procurado pelo cliente final. Projetados para restaurar as lentes dos faróis, os kits de restauro possuem

normalmente elementos para lixar, polir e proteger as óticas, melhorando o seu desempenho, assim como a estética do veículo, reduzindo os riscos e adicionando também proteção UV, para garantir a estética readquirida. As marcas disponibilizam produtos e kits que podem ser utilizados tanto nos faróis dianteiros, como nas luzes traseiras, faróis de nevoeiro ou piscas, dando assim um serviço completo ao cliente. Por isso, este serviço torna-se importante para trazer de volta a transparência e a capacidade de iluminação dos faróis. E é aqui que entram em cena as várias marcas dedicadas a esta área de negócio, contactadas pela PÓS-VENDA. ●

QUESTÕES

1 – Que tipo de produtos disponibilizam para polimento de faróis? Fornecem todo o kit de restauro?

2 – Que marcas comercializam?

3 – Quais as principais características/vantagens dos produtos para polimento de faróis que comercializam?



Hispanor

Luís Oliveira

www.hispanor.pt

1 - Distribuímos dois tipos de kits: o Weter 2300 e o Weter 2350. A forma como trabalham é muito diferente e está explicada mais abaixo.

2 - Comercializamos com a nossa marca Weter, seja no mercado interno seja para exportação. Dependendo de volumes, também oferecemos a possibilidade de fornecer sem rótulo para os clientes que possuam as suas próprias marcas.

3 - O Weter 2300 foi introduzido há mais de dez anos. Distingue-se dos outros sistemas por incorporar um produto para o acabamento final, o Weter 2300-3, um verniz aquoso para policarbonatos de aplicação manual, que confere ao farol não só brilho como também excelente

protecção contra os raios UV e a intempérie. No início de 2019 introduzimos no mercado o novo e revolucionário kit Weter 2350 de tratamento de faróis por polimerização, tendo sido a Hispanor a primeira empresa em Portugal a apresentar esta recente tecnologia. A grande novidade é que imediatamente após a lixagem se aplica um produto, o Weter 2310, em fase vapor, que dá imediatamente ao farol um brilho irrepreensível além da necessária protecção contra os raios UV e a intempérie. Existem duas enormes vantagens do kit Weter 2350 em relação aos demais: a) Simplicidade, rapidez e economia na aplicação, já que deixou de ser necessário polir o farol. b) Inicialmente o Weter 2310 era adquirido na Ásia. Contudo, por razões de diversa ordem, uma das quais a estranha apresentação de uma ficha de segurança que em nada coincidia com a realidade, foi impossível efectuar o registo Reach na ECHA (Agência Europeia de Substâncias Químicas). Decidimos então desenvolver o nosso próprio produto em parceria exclusiva com um fabricante europeu de produtos químicos. A elevada toxicidade do produto asiático foi ultrapassada, conservando a mesma aptitude. O registo Reach do nosso composto foi efectuado e atribuído o respectivo número UFI (identificador único da formulação) de acordo com o regulamento CLP (classificação, rotulagem e embalagem de produtos químicos). Somos os únicos na Europa a preencher todos estes requisitos, o que nos confere uma enorme vantagem sobre os outros players, mesmo na exportação.



Macos

Mafalda Costa

www.macos.pt

1 – O Kit de Restauro de Faróis da Turtle Wax contém um composto clarificador de faróis para remover micro-riscos e abrasões da superfície, um spray lubrificante para proteger os faróis, esponjas de restauro para remover a oxidação mais forte e restaurar a clareza dos faróis e um toalhete com selante.

2 – O nosso Kit de Restauro de Faróis é da Marca Turtle Wax.

3 – O Kit de Restauro de Faróis da Turtle Wax, combina a facilidade e a rapidez dos restauradores líquidos com a eficácia das esponjas de restauro para restaurar as lentes dos faróis. Rejuvenesce faróis baços e amarelecidos.



Berner

João Correia

www.berner.pt

1 – A Berner tem em catálogo uma linha completa dedicada ao polimento e restauro automóvel. Na área do polimento de faróis, comercializa um kit completo para fazer este trabalho sem grande esforço e com a máxima eficácia.

2 – Todos os produtos são marca Berner.

3 – O kit de polimento de faróis Berner, devolve o aspeto original aos faróis danificados ou riscados, recuperando o seu desempenho e iluminação original. Este trabalho é feito de uma forma rápida e económica, não havendo necessidade de desmontar o farol.



Plurifil

Hugo Raposo

www.plurifil.pt

1 – Temos uma massa de Polimento de Faróis 250ml que não necessita de máquina de polimento nem lixa.

2 – A Redex, Holts, MAX e Pluricor.

3 – Redex Restaurador de Faróis - Produto

utilizado para restaurar os faróis baços e amarelados, conferindo-lhes o aspeto de novos. Limpa a superfície exterior dos faróis traseiros e dianteiros dando-lhes a luminosidade e transparência original. Tratamento em apenas 1 etapa, não necessita de máquina de polimento nem lixa. Restaura o brilho original dos faróis; Elimina o amarelecimento dos faróis; Melhora a qualidade da iluminação.



Maxolit

Artur Tomás
www.maxolit.com

1 – Nos kits de faróis disponibilizamos varias opções. (a) kit para efetuar a preparação do farol com todos os passos de lixagem + polimento, (b) kit de Polímero, (c) kit premium com Polímero + lixadora orbital + abrasivos e desengordurante.

2 – O Polímero marca Proaxxo, Abrasivos e lixadora orbital marca Norton e desengordurante marca Tereson.

3 – O kit polímero destaca-se pela facilidade de trabalho e ser muito rápido a efetuar o serviço, não precisa de estufa, não existem desperdícios de material. o acabamento é formidável e muito económico. As lixas da Norton pela qualidade e durabilidade, o desengordurante Tereson pela secagem quase instantânea e grande capacidade de limpeza em superfícies de plástico.



Linextras

José Vicente
www.linextras.com

1 – Temos o Kit Restaurador de Faróis da Motorkit e da Turtle Wax. Sim, na embalagem de ambas as marcas vêm todos os acessórios necessários para o polimento dos faróis.

2 – Neste tipo de artigos apenas comercializamos as marcas Motorkit e Turtle Wax.

3 – Com os nossos Kits Restauradores não é necessário nenhum tipo de ferramenta, inclui tudo o que é necessário. O produto da Motorkit foi projetado para remover os piores casos de degradação, amarelecimento, ferrugem e arranhões dos faróis. O Kit contém: Disco de lixa P800 (2 unidades); Disco de lixa P1200 (2 unidades); Disco de lixa P2000 (2 unidades); Disco de polimento de lá; Disco de esponja branca; Pasta de polimento 85 g; Líquido de proteção UV 3ml. (2 unidades); Fita adesiva; Ferramenta de polimento manual; Manual de instruções. O artigo da marca Turtle Wax rejuvenesce faróis amarelados e sem brilho. O kit contém: Tecido para vedação das lentes (1 unidade); 118 ml. de composto clarificador de farol para eliminar micro arranhões e abrasões superficiais (1 unidade); 118 ml. de lubrificante em spray para lubrificar as almofadas e proteger os faróis (1 unidade); Almofadas de restauração para remover oxidação pesada e restaurar a clareza dos faróis. Toalhita para selar as lentes do farol (1 unidade).



Zaphiro

Carlos Herrera
www.zaphirogroup.com

1 – A Zaphiro possui um inovador kit completo para o restauro de faróis utilizando polímero líquido vaporizado, um sistema inovador que permite devolver a transparência e brilho originais aos faróis queimados pelo sol, com um acabamento perfeito e de forma muito rápida, fácil e económica, em linha com a empresa filosofia de fornecer soluções produtivas e rentáveis para as oficinas de chapa e pintura.

2 – A marca Zaphiro.

3 – O kit para restauro de faróis de policarbonato é uma grande vantagem para a oficina, pois implica uma redução significativa do tempo de processo e o melhor acabamento final. Além de devolver o brilho e a transparência originais, o polímero protege o policarbonato do farol contra a radiação ultravioleta do sol, como se tivesse saído da fábrica. O procedimento de trabalho também é muito simples e não requer nenhuma formação especial do pintor. É muito rápido, pois não é necessário mascarar e proteger as áreas adjacentes ao farol. Após a limpeza, lixamento e desengorduramento da área a ser tratada, o polímero líquido é despejado diretamente no aquecedor do kit. Em seguida, o polímero líquido é aquecido por não mais do que cinco minutos no referido vidro e começa a vaporizar e deixar o vidro de aquecimento como vapor. É altura de aplicar esse vapor na superfície lixada do farol. Desta forma, o farol exposto ao vapor torna-se transparente e recupera seu estado e brilho originais. Não é necessário nenhum tratamento de superfície adicional. O kit é especialmente adequado para restaurar superfícies amareladas, matizadas ou arranhadas na camada de proteção UV de faróis de policarbonato. O kit inclui os seguintes produtos e equipamentos: 600 ml de polímero líquido, recipiente para aquecimento do produto, transformador 12V, luvas de nitrila, bicos de aplicação, máscara autofiltrante aprovada e fita de proteção. Tudo em uma caixa de metal resistente. Está disponível um tutorial em vídeo no canal da Zaphiro no YouTube.



Liqui Moly

José Pereira
www.liqui-moly.pt

1 – A Liqui Moly disponibiliza dois produtos para o polimento e restauro de faróis, que devem ser usados em conjunto para um resultado ótimo. O Kratzer Stop - Reparador de Riscos (Ref. 2320)

é uma pasta de lixar isenta de silicone adequada para vidros de plástico opaco ou fosco ou para óticas de farol de polycarbonato desgastadas e maltratadas pelo tempo. Remove ainda riscos, névoas de pulverização, vestígios de abrasão e superfícies ásperas em pinturas de cores e metalizadas. Para aplicar o produto deve antes limpar por completo a zona de aplicação. Agite o produto antes de usar. Aplique o produto com pano ou esponja com pressão ligeira (polir à máquina com disco de plástico celular a 1500-2000 rpm). Deve ter atenção às extremidades da carroçaria já que o produto tem um efeito muito abrasivo. Em seguida, remova os resíduos do polimento com um pano limpo (de preferência microfibra – Ref. 1651). Após o tratamento, é hora de proteger, com o Glanz-Sprühwachs – Spray de Cera Brilhante (Ref. 1647). Devido à sua ação polidora muito suave, confere uma superfície lisa em todos os tipos de acabamentos, com um alto brilho. Além disso, uma grande vantagem é que a camada protetora que fica na ótica do farol, protege dos riscos e arranhões normais, preservando a ótica mesmo face às condições meteorológicas adversas, seja no inverno ou no verão. Antes de usar o produto é importante agitá-lo bem. A aplicação é muito simples e deve ser feita em camadas finas e uniformes sobre a superfície. Após um curto período de secagem, basta limpar e polir em simultâneo as áreas com um pano macio ou de microfibras (Ref. 1651). Se necessário, pode ser utilizado um pano seco para o polimento. Há um ponto a ter sempre em atenção: O produto não deve ser pulverizado sobre superfícies demasiado quentes ou sobre a incidência direta dos raios solares. E assim que o processo estiver concluído, é muito fácil ver, de forma efetiva os resultados. E fazer uma daquelas tradicionais fotos do antes e depois.

2 – A marca Liqui Moly.

3 – O principal argumento diz respeito à qualidade dos produtos, amplamente testados em laboratório, garantindo a eficácia deste processo. O objetivo é garantir um serviço completo, não só de reparação e tratamento das óticas, mas também de proteção, preservando a segurança já que o farol é um elemento fundamental da visibilidade na estrada. Ao mesmo tempo é preservado o valor do veículo e a sua aparência.



Qual tem sido a aceitação e procura das oficinas relativamente a este tipo de produtos?

Hispanor, Luís Oliveira

"Na altura em que foi introduzido, o Wetor 2300 teve uma excelente aceitação dado que o kit representava a solução para uma reparação com uma elevada durabilidade. Quanto ao novo Weter 2350 o sucesso foi imediato, tendo-se rapidamente tornado no método mais utilizado pelos reparadores".

Macos, Mafalda Costa

"Sabemos que as oficinas compram este tipo de produto, mas através dos nossos clientes (casas de acessórios, centros auto)".

Berner, João Correia

"Desde o início da sua comercialização que a procura por estes produtos tem sido uma constante. É reconhecido pelos profissionais e pelos seus clientes a grande mais valia que estas soluções trazem, principalmente pela sua excelente relação custo/benefício".

Hugo Raposo, Plurifil

"Este produto é vendido essencialmente em grandes superfícies e tem uma excelente

aceitação por parte do consumidor final".

Maxolit, Artur Tomás

"A procura é muito boa e grau de satisfação é maior ainda, pois proporciona à oficina uma grande rentabilidade".

Linextras, José Vicente:

"Tem sido boa. É um produto que tem bastante procura por parte das oficinas".

Zaphiro, Carlos Herrera

"O kit de restauração de faróis de polycarbonato Zaphiro proporciona benefícios para a oficina, reduzindo o tempo de reparação e melhorando o acabamento final, o que se traduz numa redução de custos e total satisfação do cliente final".

Liqui Moly, José Pereira

"Este é um serviço que encaixa na estratégia de oferta de serviços adicionais que a Liqui Moly preconiza com a sua ampla gama de cerca de 4000 produtos. E também para este caso concreto, as oficinas devem disponibilizar de forma ativa este serviço, já que para o cliente os resultados são facilmente visíveis após a aplicação destes produtos, além de aumentar a segurança e visibilidade do veículo".