

COMPONENTES DE DIREÇÃO E SUSPENSÃO

Adaptados à nova realidade

Com a cada vez maior componente tecnológica no setor automóvel, as peças de direção e suspensão estão a adaptar-se aos novos veículos, que exigem diferentes especificações para estes produtos

TEXTO NÁDIA CONCEIÇÃO

s mais recentes desenvolvimentos tecnológicos nos componentes de direção e suspensão dos veículos têm sido, principalmente, ao nível da introdução crescente da componente eletrónica das peças para sistemas

de direção e suspensão, como sensores, mas também ao nível da utilização de materiais de fabrico cada vez mais leves e resistentes. A mecânica e a eletrónica estão a unir-se para trazerem componentes cada vez mais adaptados às necessidades dos automóveis e dos clientes. Seja



QUESTÕES

- **1 –** Que marcas e tipos de componentes de direção e suspensão disponibilizam?
- **2 -** Quais as próximas novidades que irão introduzir ao nível dos componentes de direção e suspensão?

para veículos mais modernos ou mais antigos, as peças de direção e suspensão são determinantes no conforto e na segurança e, por isso, devem oferecer a melhor qualidade e tecnologia, para garantir o melhor funcionamento possível do veículo, mantendo a sua resistência e durabilidade. Estes componentes são dos que mais sofrem com o desgaste do dia-a-dia, e, por isso, a sua inspeção regular pode ser uma oportunidade de negócio adicional às oficinas. Além disso,

os responsáveis contactados para este artigo lembram que o aumento de veículos elétricos também traz novas exigências técnicas ao nível deste tipo de componentes. Além da qualidade e disponibilidade de produto, a prestação de assistência e informação técnica, vídeos de instalação, catálogo online ou formação são alguns dos serviços complementares prestados pelas empresas que a REVISTA PÓS-VENDA contactou para este artigo.



MOTRIO
Renault Portugal
Paulo Nunes Santos
www.motrio.com/pt-pt

A Motrio oferece, na sua gama de suspensão/direção, amortecedores, batentes de suspensão, braço/triangulo suspensão, rótulas de suspensão e estabilizadores.

Não está previsto alargarmos a nossa oferta de componentes de suspensão ou direção.



METALCAUCHO www,metalcaucho,com

Na Metalcaucho expandimos constantemente as referências, mais de 15% ao ano, onde se inclui também a direção e a suspensão, que chega a 6 mil referências: suportes de motor e caixa: 1636, sinoblocos: 1439, borrachas de barra estabilizadora: 726, suportes de amortecedor: 595, capas e tampas de amortecedor: 432, tirante da barra estabilizadora: 414, rolamentos de suspensão: 194, braços de suspensão: 139, rótula barra acoplamento: 105, juntas esféricas: 99, suspensão pneumática: 84, outros: 41, articulação esférica da junta axial: 40.



COMPONENTES DE DIREÇÃO E SUSPENSÃO





de 60 referências de bombas de direção.

É uma família de produtos na qual a

Metalcaucho está a colocar o seu foco.

AISIN / ASHIKA Japopeças Luís Almeida www.japopecas.pt

As duas marcas mais representativas da nossa oferta neste segmento são a Aisin e Ashika e englobam a totalidade das respetivas famílias desde braços, rótulas de suspensão até terminais, pendurais de direção, entre outros.

Enquanto novidades temos sempre as aplicações para veículos mais recentes que vão sendo lançados no mercado. As sinergias entre fabricantes de várias origens, nomeadamente a partilha de plataformas, faz com que naturalmente a nossa oferta no mercado Europeu se vá ampliando sendo também uma novidade.



BILSTEIN / ASHIKA / FAG / LEMFORDER / METZGER / NK AZ Auto

Ricardo Figueiras **www.azauto.pt**

Que serviços pós-venda estão associados à vossa oferta de componentes de direção e suspensão?

Renault Portugal, Paulo Nunes Santos

"Os serviços de após venda são prestados pelos nossos concessionários e pelos conselheiros comerciais".

Metalcaucho

"O lancamento da linha de suspensão pneumática vem acompanhado de um catálogo completo em PDF, disponível para download, no qual está indicada a forma de montagem e todos os modelos aos quais cada referência se aplica. Além disso, o cliente receberá sempre, juntamente com a peça, um manual de instruções completo. Nestes manuais. com gráficos e fotos, são descritos detalhadamente os passos a seguir, tanto para a desmontagem da suspensão antiga, como para a sua substituição pela nova peça. Além disso, temos um servico técnico de atendimento ao cliente. onde são tiradas as dúvidas técnicas dos nossos clientes. A qualidade não está só no produto, mas no serviço também. Gostamos de estar próximos dos nossos clientes e aiudá-los".

Japopeças, Luís Almeida

"Tratando-se de um segmento sem um elevado grau de complexidade, enquanto serviços pós-venda destacamos o tratamento rápido e eficaz ao nível da correta identificação e disponibilidade de stock para fornecimento imediato".

AZ Auto, Ricardo Figueiras

"Neste tipo de produtos a oferta que temos em relação a pós-venda é transversal a todas as marcas e todos os produtos, no caso, informação e assistência técnica".

Meyle, Jörn Meyer

"Para todas as peças, a Meyle oferece suporte no portal do cliente designado "Driver Portal", e oferece formação online realizada por técnicos, que explica como instalar os componentes de direção e suspensão. Além disso, existem folhetos informativos fornecidos com o produto. Além disso, a Meyle oferece dicas de instalação através de vídeos do YouTube para um amplo espectro de peças Meyle".

Vídeo para a substituição correta dos braços de controlo:



Vídeo como mudar as extremidades da cabeca da ponteira da direção:



ABS, Jorge de Mooij

"O objetivo da ABS é tornar o negócio o mais fácil e rentável possível para os nossos clientes. A ABS disponibiliza serviços de propostas e análises de stock específicos para o mercado português. Além disso, disponibiliza pedidos e faturação por via eletrónica, mas a ABS oferece aos clientes muito mais possibilidades de conectar sistemas, incluindo uma conexão API de última geração para trocar informações de stock em tempo real".

ZF Aftermarket, Alex Arisa

"Informação técnica da ZF Aftermarket no nosso website. A ZF Aftermarket oferece uma grande variedade de informações técnicas de forma gratuita: informações sobre alterações de materiais ou de design, assistência técnica para montagem de peças, instalação e remoção de peças, informações sobre produtos, assistência para diagnósticos, dicas para evitar danos ao produto e dicas e conselhos práticos. No catálogo online: todas as peças, com pesquisa por número de artigo ou modelo de veículo; O ZF Part Finder é uma aplicação que permite aos clientes encontrar a gama completa de peças de reposição das marcas ZF Aftermarket ZF, Sachs, Lemförder, TRW e Boge; A assistência técnica personalizada, que inclui apoio técnico para montagem e desmontagem de peças, apoio no diagnóstico, dicas e trugues técnicos. Também no local, se solicitado; formação prática, ministrada por profissionais para profissionais, e adaptados às suas necessidades específicas: Informações sobre mudanças em materiais ou design; Uma ampla variedade de informações sobre produtos e tópicos ZF Aftermarket: garantia, condições de devolução e muito mais. Disponibilizamos ainda cursos de formação: os cursos estão em constante expansão e incluem formação de produto".

TRW, Carlos Gomes

"Pretendemos dar todo o apoio técnico e informativo sobre a respetiva peça. Para uma correta identificação, todas as nossas peças estão presentes no Tecdoc, para além do catálogo online



Na AZ Auto disponibilizamos uma vasta seleção de marcas para todos os componentes de direção e suspensão, sendo elas Bilstein, Ashika, Fag, Lemforder, Metzger, NK. Entre as marcas que disponibilizamos, existem preços variados, mas um aspeto que todas têm em comum é a alta qualidade dos componentes.

Temos em linha a introdução de novidades especificas no produto de Jogos de braços de suspensão. A ideia passa por estarmos na vanguarda da oferta deste tipo de componentes aos nossos clientes.



MEYLE Jörn Meyer www.meyle.com/pt

A Meyle desenvolve, produz e vende peças de reposição de alta qualidade para ligeiros, comerciais ligeiros e camiões para o mercado independente, sob a marca Meyle. A Meyle fornece aos seus clientes mais de 24.000 peças sobressalentes extremamente confiáveis e duráveis. Com as suas três linhas de produtos - Meyle-ORIGINAL, Meyle-PD e Meyle-HD – a Meyle soluções e peças para cada situação e cada condutor. A suspensão Meyle e as peças de direção combinam perfeitamente para durar mais tempo e manter o condutor no caminho certo. A Meyle oferece todas as categorias de produto relevantes que pertencem à direção e suspensão, incluindo: braços de controlo e kits de reparação, rótulas, casquilhos & kits de casquilhos pré--comprimidos com ranhura Meyle-HD, barras estabilizadoras e kits de reparação, cabeças das ponteiras da direção, juntas axiais, bombas de direção hidráulica, amortecedores e kits de proteção.

A Meyle está continuamente a expandir a sua linha de produtos de direção e suspensão, ao mesmo tempo em que revê os padrões de qualidade para que atendam aos mais recentes requisitos de tecnologia. Considerando o parque português, a Meyle tem várias inovações: os novos kits de casquilhos com ranhura 314 753 0002/HD para BMW é a mais recente continuação do kit que recebeu o Prémio Automechanika de Inovação. Além disso, este kit apresenta ferramentas de instalação e casquilhos



individuais pré-comprimidos para uma fácil substituição de componentes individuais, enquanto o OE oferece apenas uma troca de braços de controlo BMW. Os Meyle-KITS que economizam tempo e custos simplificam as operações diárias da oficina; Nos últimos doze meses, expandimos a nossa gama de elos do estabilizador, incluindo pouco mais de 100 hastes de acoplamento Meyle-HD em geral e especificamente para o parque português 70 novas hastes de acoplamen-









INDASA - INDÚSTRIA DE ABRASIVOS, S.A.

Apartado 3005 3801-101 Aveiro, Portugal
Tel. +(351) 234 303 600
Fax +(351) 802 2500
E-mail; venda 202 500



COMPONENTES DE DIREÇÃO E SUSPENSÃO





integrado TRW no qual é possível pesquisar gratuitamente os nossos produtos por matrícula. Está também disponível uma app para consulta do catálogo via telemóvel ou tablet. Disponibilizamos igualmente um vasto legue de informações técnicas destinadas a mecânicos através do nosso centro de informação técnica ZF online, onde após registo pode aceder gratuitamente a informações diversas, como sejam quias passo-a-passo, vídeos, instruções de montagem, entre outras informações técnicas atualizadas regularmente. Paralelamente, a TRW tem, na sua equipa, elementos com competências na área técnica que proporcionam apoio técnico quando os nossos clientes o possam necessitar e formações comerciais e técnicas relativas aos produtos que comercializamos".

Krautli, David Serrano

"Garantimos aos nossos parceiros de negócio todo o apoio comercial e técnico necessário para a satisfação total dos clientes disponibilizando conjuntamente com os nossos fornecedores a informação e formação técnica/comercial necessária".

bilstein group, Filipa Pereira

"Os nossos clientes têm disponíveis diversas fontes de apoio técnico e comercial. A nossa linha de apoio fornece informações precisas e úteis quando surge qualquer dúvida do ponto de vista técnico ou comercial relacionada com esta gama ou com qualquer outra comercializada pelas nossas marcas. Através da visita da bilstein group van, onde tantas peças deste grupo de produtos são incluídas, os clientes recebem informação preciosa sobre o funcionamento, gestão de qualidade e outros detalhes através do nosso consultor técnico. Além disso, através do catálogo partsfinder, para cada referência, os clientes têm acesso gratuito a uma infinidade de informações relacionadas e que são úteis no seu negócio e, por vezes, para o momento da instalação. No caso específico desta gama, o partsfinder disponibiliza a visão 360° que permite a visualização de detalhes de cada referência e até dos kits".

Filourém, Carlos Jorge Gonçalves

"Essencialmente a informação técnica, a disponibilidade online de todos os nossos produtos, algum marketing é fundamental o apoio técnico dado pelos nossos colaboradores no pós-venda".

AleCarPecas, Fernando Moreira

"A OP apoia os seus clientes através de diversos canais, a partir de um catálogo online atualizado com as últimas novidades em gama e fichas técnicas, orientando-os na escolha das peças mais adequadas. Além disso, desde 2019 a OP está a trabalhar no desenvolvimento de um forte reconhecimento da marca, um processo que visa envolver todos os tipos de clientes: distribuidores, concessionárias, oficinas e o cliente final".

Delphi, David Zapata

"Destacamos a nossa oferta de cursos de formação teórica e prática que abrangem os temas mais procurados e atuais, assim como as mais recentes tecnologias para fornecer aos técnicos as competências e conhecimentos necessários para melhorar o tempo de reparação, a produtividade da oficina e, em última análise, os lucros. Isto, juntamente com o material e o apoio técnico, ajudará as oficinas a oferecer uma solução abrangente aos seus clientes, gerando valor, confiança e rentabilidade. Atualmente, estão a ser entreques em formato digital".

Sidem, Delphine Dewildeman

"Os produtos Sidem estão a ser distribuídos ao mercado da mecânica através de distribuidores regionais ou nacionais cuidadosamente selecionados na Europa. Os serviços pós-venda são principalmente assegurados por estes distribuidores".

Autozitânia, Flávio Menino

"Associados à nossa oferta de componentes de direção e suspensão, prestamos um serviço de apoio técnico de elevada qualidade, assim como promovemos formação para os nossos clientes terem o melhor e o mais completo conhecimento deste tipo de componentes".

to: Entre eles, Meyle também oferece links estabilizadores Meyle-HD para Tesla 3, sendo um dos primeiros fabricantes de peças de reposição a fazê-lo. Além disso, temos outras peças que serão lançadas este ano: novos kits de reparação e montagem para juntas de suspensão e casquilhos com ferramenta; novos braços de controlo Ford, com juntas esféricas e casquilhos Meyle-HD; Também estamos a aumentar o nosso portfólio Meyle-HD com os casquilhos para o eixo traseiro Meyle-HD para vários modelos Volvo e Ford, especialmente projetados pelos engenheiros da Meyle, permitindo uma vida útil mais longa, mantendo o conforto.



ABS
Jorge de Mooij
www.abs-bv.nl

O mercado português de peças sobressalentes tem de atender às necessidades de diversas marcas de automóveis. A ABS oferece uma gama completa de braços de direção, juntas esféricas, cabeças da ponteira de direção, hastes axiais, conectores de estabilizador, e casquilhos para braços de direção e estabilizadores. A ABS oferece, neste momento, mais de 33.500 peças divididas em travagem, direção e suspensão, rolamentos de roda e sensores

Como empresa que presta serviços de pós-venda, a ABS acompanha de perto os desenvolvimentos OE. Os veículos elétricos (ou híbridos) que possuem baterias pesadas precisam de peças de suspensão reforçadas. Será mais comum usar ligas leves de alumínio ou peças compostas. ABS já tem uma ampla cobertura de EVs e híbridos e irá expandi-la ainda mais.



Sabemos o que significa durabilidade e segurança ...

Quase desde a invenção do automóvel, que a SKF tem dado um excelente contributo à tecnologia automóvel para várias equipas de competição em todo o mundo. Esta extensa experiência permite à SKF oferecer no aftermarket produtos da maior fiabilidade nas condições mais exigentes.



Um único fornecedor



Embalagem superior



Montagem simples



Informação de produto fiável





WWW.POSVENDA.PT JUNHO 2021



Qual a cobertura do parque circulante dos produtos que disponibilizam?

A nossa gama cobre cerca de 90% do parque de Renault e Dacia.

Renault Portugal, Paulo Nunes Santos

A cobertura do nosso catálogo atinge 90% a 95% do parque europeu. As marcas mais presentes no nosso catálogo são Renault. Peugeot. Volkswagen, Fiat e Citroën. Além disso, recentemente apostámos nas marcas asiáticas: Nissan. Tovota. Hyundai, Honda, Mitsubishi e Kia, que cada vez mais ganham destague nos nossos lançamentos.

Metalcaucho

Praticamente a totalidade do parque automóvel de origem asiática.

Japopeças, Luís Almeida

Garantimos uma cobertura de 98% do parque automóvel em Portugal.

AZ Auto, Ricardo Figueiras

Dependendo da categoria do produto ou da idade do parque, a Meyle cobre até 97%.

Meyle, Jörn Meyer

A cobertura varia entre 91,13% (casquilhos estabilizadores) e 98,78% (braços de direção) do parque. Mesmo a cobertura de 91.13% dá à ABS a melhor posição de todos os fornecedores listados no TecDoc.

ABS, Jorge de Mooij





KAVO PARTS Solucas

Patrick Stormmesand

www.kavoparts.com/pt-pt

A Kavo oferece uma ampla gama de peças de direção e suspensão, sob a marca Kavo Parts. A linha completa consiste em: bracos de controlo, rótulas. links do estabilizador, bielas, buchas do braço de controlo, borrachas de barra estabilizadora, casquilho de suspensão de lâminas, cabeça de barra de direção, tensores, parafusos de ajuste.

A gama que a Kavo Parts oferece é a mais completa para veículos asiáticos. Com mais de 6 mil referências, cobrimos toda a frota de veículos asiáticos. É exatamente essa oportunidade que oferecemos aos distribuidores em Portugal. O principal desafio para os nossos clientes é encontrar uma ampla gama para ter em stock. Há mais de 25 anos que oferecemos essas peças e, durante essas décadas, crescemos para ter a mais ampla variedade disponível e em stock. Além de uma vasta gama, apostamos na qualidade e inovação. Oferecemos a mesma qualidade das peças originais, por vezes até melhor. Nos últimos anos, as peças de direção e da suspensão são, cada vez mais, fabricadas de materiais mais leves, que contribuem para diminuir o peso do veículo, melhorar a eficiência e reduzir as emissões. Mas o material deve ser forte o suficiente. A Kavo trabalha apenas com especialistas e fornecedores OEM, seguindo todos os procedimentos de produção e testes OEM. Desta forma, garantimos que os nossos clientes obtêm não apenas a mais ampla variedade, mas também a melhor qualidade.



Cobertura de veículos ligeiros, novembro 2020 (base: TecDoc): Rótulas de suspensão: 72,3%; braços de suspensão: 71.4%: Bieleta da barra estabilizadora: 79,7%; Rótulas axiais: 75,3%; Rótulas de direção: 84,5%.

ZF Aftermarket. Alex Arisa

Temos uma cobertura de 90% do parque circulante europeu. A cobertura nas caixas de direção reconstruídas situam-se nos 92%, e das bombas de direção assistida com uma cobertura europeia de 87%.

TRW, Carlos Gomes

A cobertura assegurada pelas marcas comercializadas permite abranger cerca de 93% do parque circulante.

Krautli, David Serrano

Atualmente, as referências traduzem 576 012 aplicações do parque português, o que nos confere uma posição de destaque no mercado, em termos de cohertura

bilstein group, Filipa Pereira

No que diz respeito à linha Europeia, disponibilizamos uma cobertura perto dos 80%; na linha asiática, aproximadamente 50% do parque. com mais incidência nos veículos

Filourém, Carlos Jorge Gonçalves





As marcas de veículos europeias continuam a aumentar a sua presença, com uma previsão de atingir 258 milhões de veículos nas estradas até 2023

DAVID ZAPATA, DELPHI



LEMFÖRDER 🗘

LEMFÖRDER ZF Aftermarket

Alex Arisa

www.aftermarket.zf.com/ib/pt/lemfoerder/pagina-inicial/

A marca Lemförder, com componentes de direção e suspensão com qualidade OE. A marca Lemförder é caracterizada por altos padrões de segurança e qualidade para tecnologia de elevadores de janela, borracha-metal, direção e tecnologia de suspensão. A cooperação com os principais fabricantes garante uma resposta imediata às crescentes exigências da indústria em termos de segurança e conforto. Sob a marca Lemförder, oferece, para ligeiros: braços de suspensão, barras estabilizadoras, tirantes, nós de direção, nós de suspensão, juntas esféricas axiais, foles de direção, kits de reparação e componentes de borracha de metal. Para veículos pesados: tirantes, tirantes longitudinais, tirantes em V, tirantes X, kits de reparação e barras estabilizadoras. Rótulas de suspensão e direção Lemförder com um excelente comportamento e que permitem manobras de direção precisas e seguras. Os componentes de borracha-metal influenciam o conforto, pois absorvem vibrações e sons. Também influenciam a segurança da direção. Cada peça é projetada para atender a uma série de parâmetros definidos pelo fabricante, com base nas características de cada veículo.



Cada referência é cuidadosamente selecionada para responder às necessidades do aftermarket na Europa, atingindo uma cobertura de automóveis de mais de 95%.

AleCarPeças, Fernando Moreira

Temos uma cobertura de 90%. Será disponibilizado em breve um alargamento de gama, permitindo-nos uma cobertura de 95%.

SKF, Grisélia Afonso

Existem atualmente 216 milhões de veículos europeus cobertos pela gama de produtos Delphi Technologies, com uma cobertura de 93%. E temos uma cobertura de 45 milhões de veículos asiáticos na nossa gama de produtos, com 95% de cobertura.

Delphi, David Zapata

A Sidem oferece uma cobertura do parque até 98%.

Sidem, Delphine Dewildeman

Conseguimos abranger mais de 95% do parque circulante nacional.

Autozitânia, Flávio Menino





Transparência em vez de lengalengas: **5 anos de garantia.**

Os profissionais das oficinas de automóveis não precisam de promessas vazias, mas sim de qualidade na qual podem confiar. Por isso, oferecemos aos parceiros registados uma garantia de 5 anos em todos os produtos do Power Transmission Group para o Automotive Aftermarket. Sem restrições. www.continental-ep.com/5

Power Transmission Group Automotive Aftermarket



VWW.POSVENDA.PT JUNHO 2021





Quais os principais desafios e oportunidades do mercado português de componentes de direção e suspensão?

Metalcaucho

"Com a introdução de novas famílias de produto, como a suspensão pneumática ou as barras de direção, o nosso objetivo é sermos reconhecidos como um produto de qualidade. Contamos com laboratório de qualidade, onde realizamos testes comparativos das nossas peças com as pecas originais, e se alguma característica técnica difere em 2%, não é aceite como válida. Realizamos testes de resistência dos materiais e a sua deformação perante uma força exercida (análise de tração e compressão), controlamos a composição química das borrachas e plásticos (análise espectral de infravermelho), medimos a variação na massa dos materiais antes de uma mudanca de temperatura (análise termogravimétrica), e medimos com um scanner 3D para comparar as nossas referências e assim assegurar que se adequam à montagem no veículo (análise dimensional). Realizamos toda uma bateria de testes, com o objetivo de oferecer a melhor qualidade".

Japopeças, Luís Almeida

"Encaramos como desafios acompanhar as evoluções do segmento e oportunidades o envelhecimento do parque automóvel circulante que se traduz numa mais necessidade de reparação e substituição destes componentes".

AZ Auto, Ricardo Figueiras

"Um dos maiores desafios para os fabricantes deste tipo de componentes será sem dúvida a diferenciação dos restantes players no mercado. Para benefício do cliente, essa diferenciação deverá ser feita através do continuo aumento na qualidade das peças. Quanto a oportunidades, é inegável que a entrada dos veículos no mercado é um momento de viragem. Os veículos elétricos gastam material de direção e suspensão, com características próprias e o fabricante que melhor servir essa tipologia de viaturas, terá mais probabilidade de assegurar um futuro crescimento a par do mercado".

Meyle, Jörn Meyer

"As peças de direção e suspensão são peças de segurança e, portanto, exigem os mais altos padrões de qualidade, o que deve ser considerado em todos os mercados. A Meyle oferece, com a gama Meyle-HD e com as soluções de kits um valor adicional e recebe um bom feedback do mercado. Ao mesmo tempo, queremos que os nossos parceiros, distribuidores e oficinas tenham sucesso nos próximos anos e a direção e a

suspensão são uma das gamas de produtos que continuarão a ser essenciais para qualquer veículo no futuro, seja a combustão motor, híbrido ou elétrico. Aqui, estamos a analisar as mudanças e desenvolvimentos tecnológicos para oferecer peças e formação adequados também no futuro".

ABS, Jorge de Mooij

"Como o mercado português tem tantas marcas de automóveis diferentes, é um desafio ter todas as peças disponíveis. Este é o maior desafio do mercado hoje, fornecer informações detalhadas ajudando o cliente a ter em stock exatamente as peças de que o mercado precisa".

TRW. Carlos Gomes

"Um dos desafios futuros para o mercado português e não só, será a capacidade de acompanhar o crescimento da tecnologia presente nos veículos modernos, com especial atenção para os componentes de direção que estão cada vez mais integrados com outros sistemas e sensores. Para que consigam ultrapassar estas dificuldades, os clientes têm que se apoiar em marcas que tenham um know-how profundo sobre as novas tecnologias para que possam ajudá-los quando se deparam com alguma dúvida ou problema".

Krautli, David Serrano

"A substituição de componentes de direção e suspensão é derivado na grande maioria dos casos ao desgaste ou corrosão. Por norma o condutor só procede à substituição quando o problema se torna desconfortável ou via anotações nas IPO. Sendo que são componentes de elevado impacto na segurança de condução creio que deveria existir mais formação ao nível das oficinas para uma inspeção rigorosa deste componentes e incentivo à substituição por falta de segurança. Circular com amortecedores deteriorados coloca em causa a segurança dos passageiros e da segurança rodoviária".

bilstein group, Filipa Pereira

"Em relação ao mercado a única coisa que se avizinha como dificuldade é a disponibilidade e o custo uma vez que tanto o custo transporte como as matérias-primas estão a subir, o que pode vir a encerrar, em si mesmo, um enorme desafio. Infelizmente, nem sempre dependemos apenas de nós e do nosso trabalho diário, pelo que por vezes as dificuldades que enfrentamos são originadas por terceiros, fazendo com que as empresas tenham de se adaptar e, como nós, tentar introduzir mudanças que minimizem, tanto quanto possível, o impacto perante os clientes".

Filourém, Carlos Jorge Gonçalves

"Portugal, sendo um país relativamente pequeno, tem um mercado extremamente agressivo e competitivo, daí, para estes componentes, assim como para outras linhas de material, os desafios serem semelhantes: boa relação preço-qualidade, serviço prestado, interação com o cliente, apoio técnico, entre outras estratégias a utilizar".

SKE Grisélia Afonso

"Um mercado muito competitivo, mas a marca SKF é claramente uma bandeira no mercado quer pela qualidade quer pela implementação dos seus Parceiros de Distribuição. Os clientes que elegem a marca SKF têm hoje uma oferta Global desde Rodas, Transmissão, Motor, Suspensão. Esta gama sendo a última a lançar, é já uma referência no nosso mercado".

Delphi, David Zapata

"O mercado português é muito importante para nós, uma vez que desempenha um papel fundamental no quadro da nossa estratégia do Sul da Europa. Estamos atualmente em processo de crescimento no país e tanto nós como os nossos distribuidores estamos a registar resultados muito positivos. Para o conseguir, estamos a trabalhar em estreita colaboração com os nossos clientes portugueses para desenvolver ainda mais o nosso negócio enquanto exploramos novas oportunidades de mercado para consolidar a nossa marca".

Sidem, Delphine Dewildeman

"Tal como em muitos mercados, também em Portugal está a tornar-se cada vez mais importante encontrar peças de direção e suspensão com uma qualidade consistente. Tempos económicos difíceis conduzem a escassez de stocks, pressões sobre os preços e consolidações. Sendo um fabricante, a Sidem tem a vantagem de controlar completamente o seu nível de qualidade superior, e de ter permanentemente stocks elevados. (encontrar em anexo artigo sobre o fabricante de peças de direcção e suspensão da Sidem em inglês, tradução espanhola está disponível mediante pedido)".

Autozitânia, Flávio Menino

"Os componentes de direção e suspensão são tipos de produtos que vão acompanhar a transição para os veículos híbridos e elétricos, pelo que esta é uma oportunidade e um desafio para os mesmos, pois independentemente dos tipos de veículos que componham o parque automóvel circulante nacional no futuro, estes componentes continuarão a ser necessários e utilizados em qualquer veículo".



peças, maior durabilidade e clientes mais satisfeitos!

Mais informações em www.meyle.com/en/meyle-hd

DRIVER'S BEST FRIEND







OFFICIAL DISTRIBUTION **PARTNER**



Rua das Fontainhas, nr. 77 | Andrinos – Ap 776 | 2416-905 Leiria | T 244 830 070 | F 244 813 047

CASTELO BRANCO

Zona Industrial – Rua T, Lote 49 | 6001-997 Castelo Branco | T 272 349 580 | F 272 349 589





COMPONENTES DE DIREÇÃO E SUSPENSÃ



Todos os meses lançamos extensões de gama com as últimas novidades de produto e as informações mais relevantes (preço, medidas, referências OE, aplicação em veículos) para que o cliente seja informado de todas as referências que vão surgindo. A principal inovação em OE virá em 2023 com juntas esféricas e braços de suspensão com sensores (ex: sensores de altura). este sensor substituirá outros sensores no carro.



ZF AFTERMARKET TRW

Carlos Gomes

www.trwaftermarket.com/pt/ligeiros--de-passageiros/direccao--suspensao/ https://aftermarket.zf.com

A marca TRW, como fabricante com mais de 100 anos de experiência OE, disponibiliza também para o mercado de pós-venda uma vasta e completa gama de componentes de direção e suspensão que vão desde caixas e bombas de direção reconstruídas com qualidade OE, a barras de direção, barras axiais, braços de suspensão, rótulas, casquilhos, articulações da barras estabilizadoras e axiais e terminais de direção.

A nível de componentes de direção e suspensão procuramos sempre ajustar a oferta com as necessidades do mercado, como tal, fazemos extensões de gama regulares de forma a mantermos a nossa elevada cobertura de mercado.



FAG / LEMFÖRDER / SACHS / SPIDAN Krautli

David Serrano

www.krautli.pt

As marcas: FAG (Schaeffler), Lemförder (ZF), Sachs (ZF), Spidan (GKN), Löbro (GKN), Moog, Febest, Fare, Jakoparts. Os componentes que comercializamos são: amortecedores e respetivos componentes, braços de suspensão e respetivos componentes, todos os tipos de sinoblocos, rótulas de suspensão e direção, barras axiais, todos os tipos de foles de direção, suspensão e transmissão, caixas e bombas de direção, apoios de caixa e motor, transmissões completas, juntas homocinéticas.

Estamos focados em disponibilizar todas as inovações disponibilizadas pelos nossos fornecedores assim que sejam introduzidas no aftermarket sempre com a tecnologia e qualidade empregues em OE. Materiais de fabrico superiores, por exemplo, coberturas de Elastollan, revestimento de vestígios de zinco, ligas de alumínio altamente tecnológicas. Componentes adicionais otimizados para uma instalação completa e perfeita.



FEBI / SWAG / BLUE PRINT bilstein group Filipa Pereira www.bilsteingroup.com

Através das marcas febi, SWAG e Blue Print, disponibilizamos mais de 24 000 referênciasdiferentes ao aftermarket, onde se incluem braços de suspensão, rótulas, tirantes da barra estabilizadora, entre muitos outros componentes deste grupo de produtos.

Em 2021, será lancada uma campanha específica deste grupo de produtos. Este ano foi o escolhido para voltarmos a debruçar-nos sobre o tema, que já tinha sido destacada em 2018, apresentando algumas novidades ao mercado. Por ocasião desta campanha, podemos desvendar já que um dos trabalhos que tem sido feito é a supressão das falhas ao nível de referências em veículos desde 2016, mas também a introdução de novas referências para veículos do futuro. Estão previstas ainda negociações ou conversões de fornecedores que nos permitirão uma quantidade considerável de poupanças bem como uma harmonização da nossa gama, sobretudo em Blue Print e em veículos pesados. Certamente que mais novidades complementarão estas, mas em breve será feita a divulgação.



ORIGINAL BIRTH / JAPKO Filourém

Carlos Jorge Gonçalves

www.filourem.com

A Filourém comercializa a marca Original Birth, mais vocacionada para veículos europeus, e também a marca Japko com incidência nos veículos asiáticos. Disponibilizamos uma variada gama de braços, rótulas e bieletas de suspensão, barras axiais, barras centrais e terminais de direção assim como todos os casquilhos e acessórios correspondentes.

Inserimos a maioria dos componentes lançados pelos fabricantes, nossos fornecedores, como se poderá comprovar pelas mais de 100 referências de novidades que lançamos mensalmen te.



OPEN PARTS EXO Automotive AleCarPeças Fernando Moreira www.openparts.it www.alecarpecas.pt A gama de direção e suspensão OP inclui mais de 1600 peças, com cerca de 300 novas referências introduzidas durante a segunda parte do ano 2020.

O interessante na oferta de autopecas Open Parts é que já conta com mais de 500 referências das mais recentes aplicações e tecnologias de motores como Alternative Fuel Vehicles, Hybrid Electric Vehicle (HEV), Plug-in Hybrids (PHEVs), Fully Electric Vehicles (BEVs). À medida que o mercado se move gradualmente em direção à eletricidade, os novos desenvolvimentos da linha OP também serão cada vez mais projetados através desses novos sistemas de tecnologia de motor. Em termos de especificações e características, os componentes OP de ambas as suspensões e sistema de direção são projetados e feitos selecionando materiais e processos de qualidade equivalente ao original, para garantir o desempenho e a segurança dos padrões OE. Por exemplo, matérias-primas como aço e alumínio ajudam a preservar com o tempo as propriedades dos componentes de tração, compressão e torção. Uma vez que a manutenção regular dessas peças é particularmente importante para a segurança de condutores e passageiros (danos e desgaste podem facilmente causar desgaste irregular dos pneus, redução da aderência à estrada e travagem menos eficaz), a OP testa cuidadosamente seus componentes em toda a linha de produção, graças a: Testes de qualidade das matérias-primas e produtos semiacabados recebidos, Verificações de qualidade dos processos de produção, testes nos componentes individuais. Esses testes incluem uma avaliação de diferentes características técnicas através de testes dinâmicos, metrológicos e metalográficos, para garantir o desempenho dos produtos em toda a gama OP (teste final da linha em 100% da produção).



SKF Grisélia Afonso www.skf.com

A marca SKF. Embora não sejamos fabricantes, trabalhamos com fabricantes de Primeiro Equipamento, em linha com a nossa estratégia de mercado.

Sempre atentos aos movimentos do mercado e depois de elaborado um survey em toda a Europa, vamos lançar ainda este ano molas de suspensão. Perto do Verão teremos novidades.



DELPHI Delphi Tecnhologies

David Zapata

www.delphiautoparts.com

Os componentes de direção e suspensão da Delphi Technologies incluem, entre outros, as rótulas, que garantem maior controlo, conforto e durabilidade, bracos de suspensão, feitos de aco prensado, ferro fundido ou alumínio, barras estabilizadoras com opções em aço, alumínio ou plástico reforçado, além das nossas peças de borracha-metal, além de uma capa protetora de borracha de alta qualidade, que protege contra a sujidade, e o nosso mais recente programa de copelas, que oferece uma condução silenciosa, confortável e segura e incorpora hardware de instalação. Todos os nossos componentes de direção e suspensão são fabricados de acordo com os padrões OE.

Na Delphi Technologies, expandimos recentemente a gama de direção e suspensão. Nos últimos anos, adicionámos 1000 novos componentes e, mais recentemente, adicionámos mais 375: expandimos o nosso programa de copelas, que inclui mais de 100 referências para mais de 7900 aplicações, como BMW Mini, Ford Fiesta ou VW Golf. Por outro lado, incorporámos uma solução de repara-

Como têm evoluído os componentes de direção e suspensão em relação à evolução tecnológica dos veículos?

Metalcaucho

'A evolução tecnológica tem-nos ajudado a ser mais eficientes nos mecanismos de operação dos veículos em geral, e os componentes de direção e suspensão não são exceção. Muitos componentes dessas famílias agora vêm com sensores para controlar as vibrações. Por exemplo, agora os suportes do motor podem ser eletro-hidráulicos. Inicialmente eram feitos de borracha e metal, depois tornaram-se hidráulicos e agora são eletrohidráulicos, que, dependendo das vibrações recebidas, a dureza da borracha pode oscilar e adaptar-se melhor. O mesmo acontece com as cremalheiras, que passaram de mecânicas a hidráulicas. e agora existem muitas eletrohidráulicas. condição que permite ao condutor que a experiência de rodar a direção seia muito mais confortável. Na Metalcaucho, aprendemos e evoluímos com as melhorias gerais que ocorrem no setor automóvel, graças a fortes investimentos em inovação tecnológica e numa equipa humana altamente treinada".

Japopeças, Luís Almeida

"Consideramos que há segmentos que têm uma evolução tecnológica mais disruptiva do que este em particular".

AZ Auto, Ricardo Figueiras

"Os veículos elétricos possuem potências, estilos de condução e exigências técnicas significativamente diferentes dos veículos a combustão. A maior evolução destes componentes tem sido precisamente a forma como acompanham essas exigências".

Meyle, Jörn Meyer

"Hoje em dia, os requisitos de conforto de amortecimento estão a tornar-se cada vez mais importantes e presentes, e não apenas em veículos elétricos. Além disso, enfrentamos cada vez mais o desafio de

PUBLICIDADE











que os componentes do chassi estão a tornar-se mais leves e finos, mas ao mesmo tempo os componentes estão expostos a forcas e requisitos significativamente maiores devido ao aumento do peso e do desempenho do veículo. Para nós, como fabricantes, isso significa procura constante por: qualidade / resistência do material. em alguns casos até mesmo misturas de materiais; design complexo e os resultantes processos de produção cada vez mais complexos. Hoje, graças à evolução tecnológica, os nossos engenheiros procuram constantemente a otimização técnica para desenvolver pecas com maior durabilidade. permitindo, em última instância, mais conforto e segurança".

ABS, Jorge de Mooij

"Os carros modernos precisam de lidar com regulamentos de emissões e padrões de segurança rigorosos. Onde o aço costumava ser o material preferido para o chassi, agora existem muitos materiais diferentes em uso. A adicão de baterias pesadas ou unidades de acionamento alternativas exigem o uso de novos componentes. Os avanços da tecnologia de produção proporcionam aos engenheiros a possibilidade de projetar em diferentes materiais".

ZF Aftermarket, Alex Arisa

"A ZE oferece soluções de acionamento elétrico inteligente: de motores elétricos e transmissões híbridas, a sistemas eletrónicos de gestão de energia e acionamentos totalmente elétricos, travões e componentes de direção e suspensão. No futuro, a Lemförder terá uma participação significativa em OE para veículos elétricos e híbridos, por exemplo, atualmente fornecemos à VW material para o iD3 e o iD4. Além disso, iremos fornecer à Tesla peças Lemförder ainda este ano. Com o surgimento dos veículos elétricos, foi causada uma evolução necessária para os componentes de suspensão e direção devido ao peso. Os veículos elétricos pesam cerca de 300 kg a mais em comparação com os carros a gasolina, então as peças de direção e suspensão têm que suportar mais peso, o que significa que em alguns casos temos que aumentar o diâmetro do tamanho de alguns componentes para atender às novas especificações OE. Além disso, têm surgido novos conceitos: AKC -Active Kinematics Control e o conceito de eixo EasyTurn, para a mobilidade urbana".

TRW, Carlos Gomes

"Os componentes têm evoluído no sentido de contribuir para a diminuição de peso dos veículos, consequentemente baixando o seu consumo e sua pegada ecológica. Têm também vindo a adaptar-se a novos paradigmas de integração de sistemas, como sejam o estacionamento e até a condução autónoma e continuam sempre a mover-se no sentido de melhorar a segurança ativa e passiva. Sendo o sistema de direção um dos equipamentos chave no desenvolvimento das capacidades de condução autónoma, teremos muitos desenvolvimentos futuros nesta área".

Krautli. David Serrano

"A evolução da dinâmica de chassis foi durante muito tempo limitada aos componentes mecânicos, exceto nas gamas de luxo ou desportivas, mas cada vez mais estão presentes soluções eletromecânicas e eletrónicas nas classes mais baixas onde não eram presença habitual. Esta evolução vai chegar ao mercado independente e a formação dos fabricantes vai ter um papel muito importante a garantir o conhecimento dos mecânicos e qualidade da reparação".

bilstein group, Filipa Pereira

"Podemos garantir que o bilstein group se encontra sempre de olho nas tendências. nas novidades e, sobretudo, sempre atento às oportunidades. Os veículos do futuro serão certamente uma realidade e podemos assegurar que a qualidade e a disponibilidade de todos os componentes das marcas do bilstein group continuarão a cumprir, como sempre, elevados níveis de exigência, para continuarmos a oferecer sempre o melhor ao mercado. Assim, os componentes que lançamos encontramse sempre em linha com vários aspetos, um deles é naturalmente a evolução tecnológica dos veículos".

Filourém, Carlos Jorge Gonçalves

"Os componentes de suspensão e direção são componentes que acompanham a evolução de mercado e têm uma presença importantíssima também nas versões de veículos elétricos e híbridos, sendo que a Filourém já tem disponível alguns desses artigos".

SKF. Grisélia Afonso

"Todos os fabricantes de Primeiro Equipamento estão atentos à evolução tecnológica dos veículos e sabemos que alguns de nós vamos perder volumes de negócio em algumas linhas de produto, foi por isso decisivo para a SKF entrar neste segmento da Direção e Suspensão".

Delphi, David Zapata

"A indústria automóvel está a avançar para a eletrificação e autonomia, e esta tendência deverá continuar. embora seja cada vez mais claro que os fabricantes estarão a avançar para opções verdes e eletrificação, em vez de investirem na condução autónoma a curto prazo. A Covid-19 está a acelerar a mudança para a digitalização, comércio eletrónico, consolidação e automatização na indústria automóvel. que irá remodelar o negócio no mundo pós-pandémico. Com a nossa vasta carteira de produtos de equipamento original, temos os conhecimentos necessários para otimizar a eficiência do fluxo global de energia em veículos elétricos através de módulos de bateria e carregadores, motores elétricos, sistemas de transmissão de energia, eletrónica de potência e gestão térmica. Esta especialização é também aplicada às nossas soluções de peças sobressalentes para sistemas de direção e suspensão, utilizando materiais compostos e de alumínio leve, resultando num chassis mais leve que compensa o peso da bateria e garante uma condução silenciosa e segura. Finalmente, com os veículos híbridos e elétricos a tornar-se uma visão cada vez mais comum tanto nas nossas estradas como nas oficinas dos nossos clientes, introduzimos uma vasta gama de soluções de reparação de veículos híbridos e elétricos.

Sidem, Delphine Dewildeman

"No sentido mecânico, a direcão, não mudou assim tanto nestes últimos anos, mas a qualidade dos componentes e produtos evoluiu com pecas mais leves e mais duráveis. Os sistemas de suspensão, contudo. evoluíram muito nas últimas décadas no que diz respeito à segurança e conforto, levando a sistemas de suspensão mais complexos. À medida que a evolução tecnológica dos veículos continua, isto irá certamente também resultar em mudanças nas peças de suspensão".

Autozitânia, Flávio Menino

"Os componentes de direção e suspensão têm acompanhado a evolução tecnológica dos veículos, e conforme referido na resposta anterior, vão continuar a seguir esta tendência, independentemente dos tipos de veículos que componham o parque automóvel circulante nacional no futuro".

ção aprimorada, oferecendo aos técnicos todos os acessórios necessários para a instalação na mesma caixa do próprio componente de reposição. Além de garantir um reparo de qualidade OE eficiente e duradouro, essa embalagem personalizada também proporciona maior eficiência à oficina, eliminando a necessidade de identificar e solicitar cada componente em separado.



SIDEMDelphine Dewildeman **www.sidem.eu**

A Sidem fabrica peças de direção e suspensão de qualidade superior sob a marca Sidem. A gama consiste em braços de suspensão, juntas esféricas, juntas axiais, cabeça da ponteira de direção, elo do estabilizador, sinoblocos e cabeçotes.

Estão a ser introduzidas inovações na conceção e nos materiais para garantir o máximo desempenho das peças. Recentemente, foi lançado, por exemplo, um novo tipo de junta esférica. Esta junta esférica foi desenvolvida com um desenho específico, garantindo uma peça perfeitamente selada, levando a uma longa vida útil.



FAG / TALOSA / FEBI Autozitânia Flávio Menino www.autozitania.pt

O Grupo Autozitânia tem uma oferta muito alargada ao nível de componentes de direção e suspensão, contudo podemos destacar as marcas FAG, Talosa e febi. Através destas marcas, que abrangem todos os tipos de componentes de direção e suspensão do veículo automóvel, conseguimos disponibilizar uma oferta muito completa nesta área.

Neste momento, não temos previstas novidades ao nível dos componentes de direção e suspensão a ser lançadas

em breve, contudo, como em todos os tipos e gamas de produtos que disponibilizamos, estamos em constante contacto com as marcas de forma a estarmos sempre informados dos novos produtos que possam ser lançados a cada momento.









NOVAS BATERIAS EFB.
GAMA COMPLETA DE BATERIAS
QUE PERMITE UMA COBERTURA
DE 90% DO PARQUE AUTOMÓVEL
NA EUROPA.

A NOSSA QUALIDADE TEM O PREÇO CERTO