

# Dossier



## PEÇAS AR CONDICIONADO

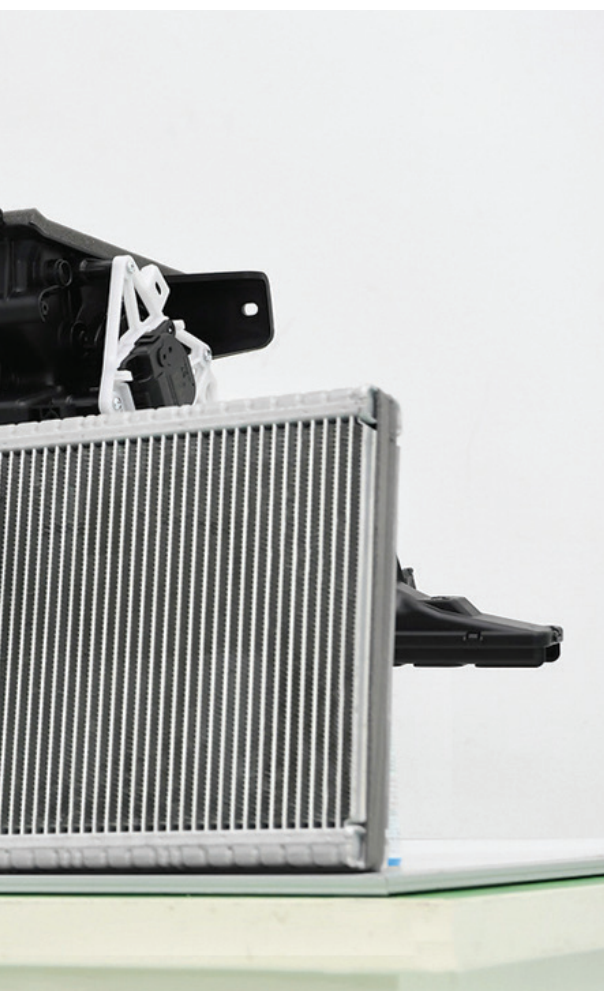
# Conforto e eficiência térmica

As grandes marcas complementam a oferta de produtos de ar condicionado eficientes do ponto de vista técnico e ecológico, com um forte apoio técnico e comercial aos seus clientes

TEXTO NÁDIA CONCEIÇÃO

As novas soluções e sistemas de ar condicionado e gestão térmica são desenvolvidos com o objetivo de melhorar a eficiência dos sistemas de conforto para os ocupantes do veículo, manter a bateria nas condições ideais de operação, reduzir o consumo de combustível e as emissões de CO<sub>2</sub>, gases e partículas nocivas, mantendo os níveis de refrigeração. Estes são os grandes desafios das marcas que disponibilizam peças e componentes de ar condicionado para o aftermarket. A estas soluções, as marcas adicionam serviços como formação e informação técnica, assim como apoio comercial e de manu-

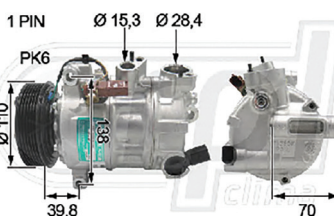
tenção, para fidelizar os seus clientes e aumentar a competitividade. “O mercado de pós-venda de controlo térmico tem uma forte sazonalidade e isso obriga a uma logística muito ágil, pois existem momentos de picos de pedidos muito elevados, o que exige uma previsão de qualidade com ferramentas desenvolvidas e adaptadas para isso, uma estreita colaboração entre todos os departamentos de logística e compras, assim como na relação com os fornecedores e fábricas”, explica fonte da ValeoService. A REVISTA PÓS-VENDA foi conhecer a oferta atual de alguns dos maiores operadores do negócio de peças para sistemas de ar condicionado. ●



## QUESTÕES

**1** – Que tipo de peças e/ou componentes A/C para veículos ligeiros comercializam? Qual a extensão da vossa gama?

**2** – Que novidades foram introduzidas recentemente na vossa gama de peças / componentes de A/C?



### RPL Clima

Rui Lopes

<https://rplclima.com>

**1** A RPL é especialista há mais de 21 anos no mercado de peças de ar condicionado, automóvel, camiões, máquinas agrícolas e frio de transporte. Comercializamos e revendemos toda a gama de climatização, compressores, condensadores, filtros, electro ventiladores, moto ventiladores, kit 's especiais de teto.

**2** Recentemente saiu o novo compressor para a linha VAG do ano 2018, que funciona com o gás novo R1234 YF.

futuro: o grupo desenvolve e fabrica sistemas térmicos inovadores para otimizar a gestão térmica do motor, melhorar a eficiência energética dos sistemas de conforto, melhorar a aerodinâmica e iluminar os módulos dianteiros, por forma a reduzir o consumo de combustível, bem como as emissões de CO<sub>2</sub>, gases e partículas nocivas. A Valeo possui 11 unidades de produção de compressores e 7 centros de P&D, localizados em 10 países. Oferta atual da empresa: compressores - novos e reconstruídos, o produto estrela da nossa gama -, condensadores, evaporadores, válvulas de expansão, sensores, óleos, filtros desidratantes, termostatos, termostatos, termocontactos, radiadores de refrigeração, estações de carregamento, ferramentas, etc.; aplicações para veículos ligeiros, comerciais e pesados.

**2** A Valeo irá lançar em breve três novas referências de compressores elétricos que serão adicionadas à oferta este ano. Além disso, a Valeo lançou a resistência de climatização, incluindo veículos Renault e PSA como Renault Clio III, Mégane e Mégane Scénic, e Peugeot 207, C3 e 406, para facilitar as reparações na oficina.



### Valeo

[www.valeoservice.es](http://www.valeoservice.es)

**1** O Valeo Thermal Systems é um importante pilar de sucesso para a Valeo e uma série de forças motoras para o



### AZ Auto

Ricardo Figueiras

[www.azauto.pt](http://www.azauto.pt)

**1** A gama de peças A/C comercializadas pela AZ Auto cobre quase a totalidade dos hemisférios deste sistema. Os

componentes vão dos de maior desgaste até componentes que envolvem uma reparação mais abrangente, sendo eles: compressores, condensadores, filtros desidratadores, evaporadores, pressostatos, válvulas de expansão.

**2** A maior novidade introduzida nos últimos tempos foi o óleo para compressores.



### Delphi

David Zapata

[www.delphiautoparts.com](http://www.delphiautoparts.com)

**1** Na Delphi Technologies oferecemos uma ampla gama de componentes essenciais para sistemas de ar condicionado: compressores, condensadores, filtros de cabine, válvulas de expansão, interruptores de pressão, filtros secadores, óleos de compressor, etc. Atualmente, a gama Delphi Technologies ultrapassa as 1.300 referências, abrangendo quase 25.000 aplicações cobrindo mais de 244 milhões de veículos.

**2** Este ano, a Delphi Technologies adicionou mais de 120 novas referências à gama de climatização do mercado de Espanha e Portugal. Todas foram fabricadas com tecnologia e padrões originais de última geração. As peças da Delphi Technologies oferecem conforto imediato, com emissões mais baixas, consumo de combustível eficiente e desempenho de refrigeração 15% melhor.



### TRW Automotive Portugal

Carlos Gomes

[www.lucasautomotive.com/pt](http://www.lucasautomotive.com/pt)

**1** Dentro da gama Lucas, disponibilizamos compressores de ar condicionado reconstruídos com os mais altos padrões de qualidade. E temos uma abrangência de 1100 referências, o que nos proporciona uma excelente cobertura de mercado na ordem dos 96%.

**2** Para além das extensões de gamas que fazemos regularmente, a mais recente novidade foi a atualização e melhoramento das instruções de montagem que incluímos nas nossas caixas de compressores. O objetivo é ajudar os mecânicos a evitar as situações que fazem com que o novo compressor se parta rapidamente após a sua instalação. Para isso, fizemos um guia de 10 passos com ilustrações claras, e informações sobre ao que se deve estar atento quando mudamos um compressor.



### bilstein group

Filipa Pereira

[www.bilsteingroup.com](http://www.bilsteingroup.com)

**1** As marcas do bilstein group (febi, SWAG e Blue Print) comercializam atualmente compressores e conden-

## Que tipo de apoio pós-venda fornecem aos vossos clientes neste tipo de peças/componentes?



### RPL Clima, Rui Lopes

O apoio pós-venda é único em Portugal em relação a este negócio e é dado pela RPL Clima. As reclamações são tratadas em menos de 24 horas e o cliente tem a solução à medida.



### AZ Auto, Ricardo Figueiras

Os componentes específicos de A/C são acompanhados por uma completíssima informação técnica. Este auxílio permite aos clientes tomar a melhor decisão de compra e tornarem-se eles mesmos em verdadeiros parceiros de negócio dos seus clientes.



### TRW Automotive Portugal, Carlos Gomes

Dispomos de diversa informação disponível no TecDoc e no site da Lucas, em que também é possível identificar as peças pelos veículos ou número OE e visualizar as peças em 3D. Dispomos também de um serviço técnico para esclarecer os nossos clientes.

## Qual a tendência de evolução tecnológica ao nível deste tipo de produtos?

### RPL Clima, Rui Lopes

"Os componentes do automóvel têm tendência a evoluir tecnologicamente/digitalmente e as peças que compõem o A/C também. Onde mais se nota é no compressor. O gás que nele circula tem-se modificado ao longo dos anos: R12, R134, 1234 YF e R744".

### AZ Auto, Ricardo Figueiras

"Podemos esperar sistemas cada vez mais sofisticados e eficientes que acompanhem o, cada vez maior nível de personalização dos automóveis e as exigências climáticas das diferentes regiões. Com a implementação da tecnologia remota nos automóveis, os sistemas de A/C passaram a ser cada vez mais valorizados na relação do condutor e o veículo. A possibilidade de ligar o sistema à distância obriga a maiores desenvolvimentos tecnológicos e componentes mais avançados e resistentes".

### Delphi, David Zapata

"Um número crescente de componentes que chegam ao mercado de reposição são eletrónicos. Assim, produtos que antes eram puramente mecânicos, como combustível, ar condicionado e travagem, agora são controlados pelo sistema elétrico do veículo. Além disso, devido ao aumento nos sistemas de segurança ativa e tecnologias sofisticadas de propulsão baseadas na eletrificação, o número de componentes baseados na eletrificação continuará a aumentar. Na Delphi Technologies, trabalhamos constantemente para acompanhar os novos desafios e aproveitar as vantagens que o mercado oferece. Para tal, adaptamos os nossos produtos às novas tecnologias, conseguindo assim uma maior compatibilidade com os mais modernos sistemas de propulsão".

### TRW Automotive Portugal, Carlos Gomes

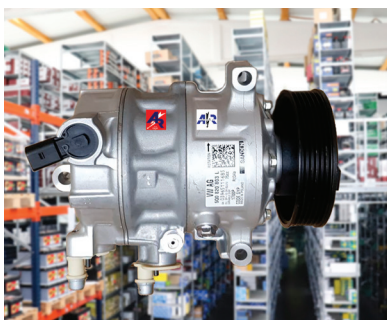
"Os compressores de AC convencionais são acionados por uma correia que está ligada ao motor, o que faz com que estes só trabalhem quando o motor está a funcionar. No entanto os veículos elétricos e híbridos, que são a nova tendência da mobilidade, operam de maneira diferente, o que exige que os compressores AC sejam redesenhados para que passem a ser acionados não por correia, mas por um motor elétrico, de forma a que possam trabalhar mesmo com o carro desligado".





sadores de A/C que colmatam as necessidades de 2 223 aplicações diferentes, o que se traduz na cobertura de 442 719 veículos portugueses. Contudo, prevemos que, até ao final do ano, esta gama venha a ser reforçada aumentando não só o número de referências, mas também o número de aplicações.

**2** Em termos de novidades, realçamos que é comum o aumento da gama com uma periodicidade mensal, não só nesta gama, como em todas as outras que comercializamos. A realidade é que um dos grandes objetivos das marcas é conseguir suprimir as necessidades dos clientes e, por norma, este objetivo é conseguido com a introdução de novas referências e aumento do número de aplicações para que a cobertura do parque circulante continue a aumentar de forma consistente. Ainda assim, é expectável que até ao fim do ano surjam mais novidades neste segmento de produtos.



#### Auto Recto

José Correia

[www.autorecto.com](http://www.autorecto.com)

**1** A Auto Recto não só tem uma vasta gama de peças de ar condicionado, como também vende os seus constituintes individualmente, ou seja, as peças que compõem o ar condicionado. Falamos de, por exemplo, condensadores, compressores, filtros secadores, botijas de gás, discos polies, resistência ao nível do ventilador do habitáculo, rolamentos, válvulas expansivas e ventiladores do habitáculo. De salientar, ainda, que a Auto Recto não se limita a ter apenas uma marca para estes artigos específicos, ou seja, contamos com vários fornecedores dentro do mesmo tipo de produto, com o objetivo de conseguir uma oferta mais rica e vasta.

**2** Consideramos que já temos uma extensa oferta ao nível dos componentes e equipamentos para ar condicionado. Contudo, sempre que consideramos pertinente, adicionamos novas referências e reforçamos a nossa gama, para podermos satisfazer os nossos clientes quando estes nos requisitam neste sentido. O objetivo passa por estar sempre na vanguarda da inovação tecnológica e experiência.

# Bendix®

ENGINEERED BY TMD FRICTION

**GAMA E REPUTAÇÃO  
QUALIDADE E CONFIABILIDADE**

## A BENDIX ESTÁ AINDA MELHOR

Reconhecida pelos resultados no setor dos travões, desde 1924, a Bendix é agora apoiada pela TMD Friction - um fabricante líder mundial de equipamento original para o segmento da fricção. Isto representa uma maior garantia de qualidade, maior cobertura de veículos e uma maior gama de produtos.

**Tenha agora uma opção de travagem de qualidade superior.**



**Mais informações em  
[www.bendix-braking.com](http://www.bendix-braking.com)**



**SUBSCREVA A  
NOSSA NEWSLETTER!**

 **brakebook.com**

Encontre a peça certa rapidamente com o Brakebook. Disponível on-line e na versão de aplicativo, o sistema de catálogo baseado na web foi desenvolvido usando dados de catálogo atualizados e oferece opções de pesquisa fáceis de usar.

**[www.bendix.brakebook.com](http://www.bendix.brakebook.com)**



**bilstein group, Filipa Pereira**

"Apesar das tendências ao nível da evolução tecnológica serem sempre difíceis de prever, a verdade é que os veículos elétricos, híbridos e outros estão bastante em voga atualmente. Contudo, os desenvolvimentos em qualquer gama pautam-se muitas vezes por avanços, recuos, atrasos ou sprints. Naturalmente que neste momento um dos grandes focos nesta gama, e não só, é a futura aplicabilidade em veículos elétricos, híbridos e outros. Atualmente já oferecemos alguns componentes para este tipo de veículos e certamente que estas aplicações continuarão a crescer e a desenvolver-se num futuro próximo. A principal evolução tecnológica aqui é essencialmente oferecer peças da campanha de A/C, com as particularidades necessárias para fazerem parte do mercado de veículos alternativos aos atuais".

**Auto Recto, José Correia**

"A Auto Recto acredita que a tendência, em termos de evolução tecnológica, é que existam alterações ao nível do gás, concretamente associado à camada de ozono. Acreditamos que os sistemas aportarão um gás cada vez menos poluente. Paralelamente, outra tendência que acreditamos que irá emergir, cada vez mais, no futuro, tem que ver com a obrigatoriedade de que exista certificação por parte dos técnicos para lhes ser facultada a possibilidade de mexer em gases".

**Krautli, David Alves**

"Os fabricantes de soluções de HVAC para o sector automóvel estão a desenvolver produtos ecologicamente eficientes para atender às rígidas regulamentações governamentais em relação às emissões poluentes. Como tal, estão a usar cada vez mais tecnologias verdes nos sistemas HVAC tornando-os ecologicamente eficientes e com elevada eficiência energética. O nível de conforto climático dos automóveis desempenha um papel fundamental em termos de segurança na condução. Além de manter o motorista confortável e alerta, o ar condicionado também desumidifica o ar da cabine, evitando o embaçamento dos vidros".

**AS Parts, Miguel Maia**

"É interessante perceber que, de acordo com alguns estudos que temos acesso, este sistema de conforto tende a ser mantido independentemente do tipo de combustão do automóvel. Além disso, se seguirmos a evolução histórica deste sistema, este é agora considerado equipamento de série, quando anteriormente era considerado opcional".

**Krautli**

David Alves

[www.krautli.pt](http://www.krautli.pt)

**1** Oferecemos um programa completo de componentes, produtos químicos e consumíveis para sistemas de Ar Condicionado Automóvel. A nossa oferta consiste em compressores, condensadores, elementos de ajuste, evaporadores, filtros desidratadores, módulos eletrónicos, pressostatos, gás refrigerante R134 e 1234YF e outras ferramentas e acessórios. Somos um Parceiro Global de soluções de Ar Condicionado Automóvel. Como fornecedores estratégicos, temos a vantagem de ter como parceiros nomes de referências, designadamente a EA Auto, Delphi, Errecom, Mahle, NRF que nos permite entregar a totalidade das necessidades dos nossos clientes nesta área de negócio.

**2** A Krautli Portugal investe desde há muitos anos nesta área de negócio e procura estar sempre atualizada na oferta que disponibiliza aos seus parceiros. Construímos relações estratégicas com os fabricantes de referência nesta área do HVAC para o sector auto. Com a Electrificação do parque auto, temos parceiros como a NRF que acaba de apresentar uma gama especial de componentes para Veículos Elétricos. A gama inclui, por exemplo, Radiador e Condensador para o Tesla Model S, Condensador para Tesla Model 3, Refrigerador do Óleo de transmissão para BMW i8 e Ventilador de radiador para Nissan Leaf. Devido também à situação pandémica que atravessamos, as soluções de higienização dos veículos das nossas representadas Sonax e Errecom têm tido também muita procura e consequente sucesso.

**Valeo**

A Valeo disponibiliza módulos de formação online através do Valeo Tech@ssist, que permite que os profissionais que seguem formação online tenham o apoio de um técnico para retirar qualquer dúvida. A plataforma possui módulos que abrangem diferentes tecnologias e produtos, embraagens, sistemas Start & Stop, refrigeração a gás, eletrificação 48V.

**Delphi, David Zapata**

Todos os nossos produtos são fabricados seguindo os padrões OE e utilizam a mesma tecnologia, procurando economizar no consumo de combustível, reduzir as emissões de gases e aumentar o conforto. Além disso, em conjunto com a solução de diagnóstico DS, formação e informações técnicas, o programa de peças A/C da Delphi Technologies fornece aos clientes os componentes avançados, ferramentas e conhecimento para garantirem um serviço de qualidade e custo-benefício a longo prazo.

**bilstein group, Filipa Pereira**

Os nossos clientes têm disponíveis diversas fontes de apoio técnico e comercial. A nossa linha de apoio fornece informações úteis quando surge qualquer dúvida do ponto de vista técnico ou comercial. Através da visita da bilstein group van, onde tantas peças deste grupo de produtos são incluídas, os clientes recebem informação sobre o funcionamento, gestão de qualidade e outros detalhes através do nosso consultor técnico. Além disso, através do catálogo partsfinder, para cada referência, os clientes têm acesso gratuito a uma infinidade de informações relacionadas e que são úteis no seu negócio e, por vezes, para o momento da instalação.

## Quais as principais oportunidades e desafios do mercado de peças/componentes de A/C?

### RPL Clima, Rui Lopes

"O ar condicionado já faz parte do dia a dia dos carros, sejam eles a combustão, elétricos, híbridos ou movidos a hidrogénio. Como trabalhamos com os principais fabricantes de compressores de primeiro equipamento, estaremos sempre num patamar de evolução constante para ir respondendo a todos os desafios que nos vão surgindo no nosso mercado".

### AZ Auto, Ricardo Figueiras

"Os componentes de A/C deverão acompanhar as evoluções tecnológicas num mercado cada vez mais exigente. A entrada dos veículos elétricos impõe a maior oportunidade e ao mesmo tempo o maior desafio. Tendo em conta as diferenças técnicas e de design deste tipo de veículos, bem como os sistemas de alimentação de energia, os sistemas de A/C têm de ser adaptados para manter a sua performance atual. No entanto, todo este novo mundo elétrico apresenta novos desafios, o que significa formas diferentes de atuar. Assim esta é uma oportunidade

dos sistemas de A/C se tornarem mais uma mais valia deste tipo de veículos".

### Valeo

"Apesar do impacto da crise da saúde no mercado de peças de reposição, que quebrou a boa tendência dos primeiros meses do ano, a Valeo ajustou os níveis de produção em linha com os distribuidores e os pedidos do mercado de peças de reposição. A maior estabilidade da situação permitiu à Valeo manter o seu ímpeto de crescimento, tirando partido da sua vasta gama de linhas de produtos, experiência em serviços e as inovações do grupo geradas pela sua investigação. Colocamos a inovação no centro da nossa estratégia e investido fortemente em I&D para desenvolver um portfólio de produtos único nas áreas da eletrificação e ADAS, mas também nos sistemas de visibilidade (limpa-vidros e iluminação) e nos sistemas térmicos (sistemas de conforto térmico para veículos e sistemas de refrigeração para baterias). A pandemia é um forte

acelerador, especialmente para as principais tendências que afetam o mercado de reposição: mobilidade mais ecológica e saudável são preocupações crescentes, e o benefício de um suporte digital eficiente está a tornar-se fundamental para revendedores e oficinas".

### Delphi, David Zapata

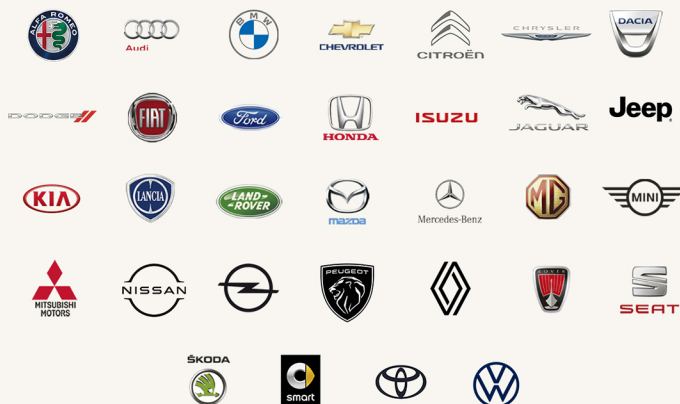
"A indústria automóvel caminha para a eletrificação e a autonomia, embora seja cada vez mais evidente que os fabricantes vão apostar nas opções ecológicas e na eletrificação. Além disso, cada vez mais veículos estão nas estradas e as necessidades dos consumidores por mais qualidade do ar interior e conforto estão a impulsionar o crescimento contínuo na indústria de HVAC e filtros de cabine. Além disso, os sistemas HVAC em veículos híbridos não serão mais difíceis de reparar do que os de outros veículos, são apenas diferentes. Tendo essas diferenças em consideração, seguindo

PUBLICIDADE



- 32 MARCAS ORIGINAIS
- MÚLTIPLAS ENTREGAS
- PORTAL 24HORAS

[www.mcoutinhopecas.pt](http://www.mcoutinhopecas.pt)







## Este é um setor que apresenta um nível de maturidade consolidada

DAVID ALVES, KRAUTLI



**Auto Recto, José Correia**

Já se realizaram várias formações, em anos anteriores na Auto Recto sobre diferentes temáticas. Contudo, sobre Sistemas de Ar Condicionado Automóvel ainda não. Depois de a pandemia abrandar, está em equação a realização de uma formação para os nossos clientes



**Krautli, David Alves**

A Krautli Portugal dispõe de um serviço técnico especializado que, além do suporte técnico, oferece um serviço de revisão e manutenção a todos os equipamentos que comercializamos



**AS Parts, Miguel Maia**

As peças/componentes para sistema A/C, e todos os nossos demais produtos, possuem garantia de 2 anos e possibilidade de formação por parte do fabricante, quando necessário

as medidas de segurança adequadas e investindo nas ferramentas e na formação corretas, qualquer fabricante pode aproveitar as vantagens dessa oportunidade rentável e em rápida expansão. E é justamente essa a nossa meta para os próximos anos”.

**TRW Automotive Portugal, Carlos Gomes**

“Os compressores de AC são um mercado que está em expansão, devido à massificação dos veículos com AC, mas que, entretanto, começa a entrar na sua fase de maturidade. O maior desafio que iremos ter no futuro é a transição para uma tecnologia mais elétrica, e não tanto mecânica, que trará novos problemas aos mecânicos, que necessitam de uma maior abrangência de conhecimentos eletrônicos para fazer este tipo de reparações. Isto representa uma oportunidade para as marcas que oferecem um bom suporte técnico e informativo, uma vez que vão conseguir dar melhor resposta às solicitações dos mecânicos nesta área”.

**bilstein group, Filipa Pereira**

“O desenvolvimento de gamas carece sempre de uma atenta auscultação e compreensão das flutuações de um mercado que se encontra em constante mudança, fruto das suas particularidades. O bilstein group trabalha diariamente para que todas as oportunidades e desafios que tem de encarar se tornem sempre em motivos para oferecer sempre o melhor aos clientes. Encaramos estas especificidades com bastante seriedade e respondemos sempre com uma estratégia evolutiva de pesquisa e desenvolvimento constantes para ter uma oferta adequada ao mercado, sempre com base, não só nestes desafios, mas acima de tudo no feedback recebido por parte dos nossos clientes”.

**Auto Recto, José Correia**

“Os sistemas de A/C como os respetivos componentes, nomeadamente, políes, rolamentos ou válvulas expansivas, são, cada vez mais, solicitados por parte dos nossos clientes. O desafio passa por conseguir dar resposta à procura crescente que tem existido deste material”.







**AS Parts**  
Miguel Maia  
[www.asparts.pt](http://www.asparts.pt)

**1** A nossa gama abrange desde eletro-ventiladores, filtros desidratantes, até compressores e condensadores, com foco nas marcas Nissens e Valeo. Com a oferta destas marcas conseguimos abranger mais de 95% do parque automóvel.

**2** Recentemente aumentamos a nossa gama de compressores e obtivemos uma boa aceitação do mercado. A decisão foi baseada na revisão do parque automóvel, além do estudo das atuais necessidades dos consumidores, com algumas aplicações como o Megane 1.5 DCI e o Peugeot 308 1.6.

**Krautli, David Alves**

"Existe cada vez mais uma utilização do sistema de A/C do veículo permanentemente, provocando dessa forma um aumento do consumo de componentes. Como a utilização do sistema de A/C ainda está muito relacionada com as temperaturas elevadas, este sector está muito impactado por essa sazonalidade e que obviamente provoca um aumento da procura nesta altura do ano. O desafio passa por responder às normas ambientais tendo em conta as diferentes soluções de mobilidade, designadamente nos veículos elétricos e híbridos, tornando-os ecologicamente eficientes e com elevada eficiência energética".

**AS Parts, Miguel Maia**

"O maior desafio deste mercado é a sazonalidade contrastante com a necessidade de stock ao longo de todo o ano. Para além disso, as peças / componentes de AC não são artigos de primeira necessidade, e, sim, integrantes dos sistemas de conforto".

PUBLICIDADE

**NEXEN** **NEXEN TIRE**  
we got you

*Connected  
to Performance*

*Developed for* **Porsche Panamera**

**N FERA Sport**

