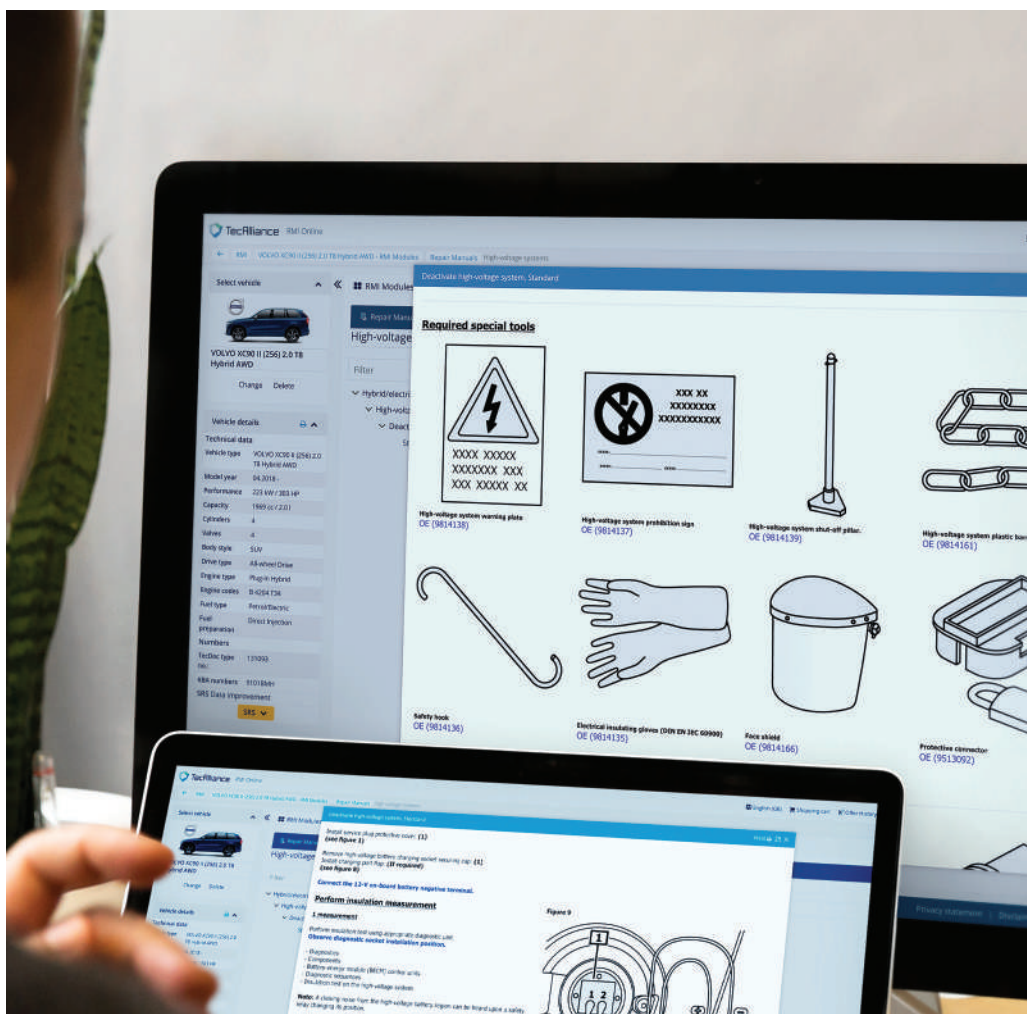


Especial



PLATAFORMAS DE DADOS TÉCNICOS

Reparação e manutenção facilitadas

Essenciais no trabalho de qualquer oficina, as plataformas de dados técnicos disponibilizam cada vez mais funcionalidades e são mais simples de aceder

TEXTO NÁDIA CONCEIÇÃO

As plataformas de dados técnicos são cada vez mais uma ferramenta imprescindível no dia a dia das oficinas. Seja para o acesso a manuais ou boletins técnicos, esquemas elétricos ou a pesquisa por soluções de problemas e diagnóstico, entre muitas outras funcionalidades, as oficinas utilizam frequentemente estas plataformas para a resolução de problemas. Através deste tipo de plataformas,

as oficinas têm a possibilidade de aceder rapidamente aos dados técnicos e a informação técnica fundamentais para a reparação. “Atualmente, trabalhar sem acesso a uma plataforma de dados técnicos atualizada e completa, é como não ter um carro de ferramentas na oficina!”, afirma José Carlos Pedro, da Car Academy. A PÓS-VENDA foi conhecer a oferta dos quatro grandes operadores deste setor em Portugal. ●



EM OUTUBRO
DISTRIBUIÇÃO NA
EXPOMECÂNICA
REVISTA + GUIA DO AFTERMARKET

RESERVE
ATÉ 10 Set

HAYNES PRO
Mecatrónicaonline

Sérgio Pinto
www.mecatronicaonline.pt

A Mecatronicaonline é, desde 2012, representante da Haynespro WorkshopData em Portugal e PALOP, “desde sempre impulsionamos os dados técnicos conjuntamente com os diagnósticos e as formações”, explica Sérgio Pinto, Diretor Geral da Mecatronicaonline. A HaynesPro WorkshopData é um fornecedor de soluções de dados automotivos com fluxo de trabalho com mais de 25 anos de experiência em lidar com diferentes desafios no mercado de reposição automotivo. “O nosso único objetivo é ajudar a criar valor para cada setor do mercado automóvel (ligeiros e pesados), usando soluções de TI inteligentes e dados claramente melhores. Garantir a qualidade constante é vital na nossa linha de negócios. A nossa equipa de autores técnicos treinados trabalha de acordo com o “princípio dos quatro olhos”, o que significa que os dados são sempre verificados duas vezes antes de serem adicionados ao HaynesPro WorkshopData. Este princípio de trabalho, entre outros, rendeu-nos a certificação ISO9001: 2015”. Segundo Sérgio Pinto, o que diferencia esta plataforma das restantes existentes no mercado é “a navegação intuitiva e a interface intuitiva. Uma licença independente HaynesPro WorkshopData oferece aos utilizadores finais um produto padrão para recuperação rápida de dados. A nossa interface padrão combina navegação inteligente com uma interface amigável e



intuitiva. A Haynespro WorkshopData Car, Truck, Motorcycle. HaynesPro é o fornecedor líder europeu de dados automotivos online. Para garantir que nossas informações técnicas estejam atualizadas e precisas, temos acordos contratuais com a maioria dos fabricantes de veículos. Salvo indicação em contrário, os dados incluídos no Haynespro WorkshopData baseiam-se na documentação técnica fornecida pelos fabricantes dos veículos”. Esta plataforma possui dados técnicos de todas as marcas Car, Truck e Motorcycle comercializadas na Europa e ainda algumas de outros continentes. Para aceder à plataforma, o utilizador pode fazê-lo via web e com licenças anuais. Os dados técnicos sobre híbridos e elétricos estão disponíveis também nesta plataforma, “e cada vez serão mais dados, pois assim o mercado o exige”, conclui Sérgio Pinto.



Tech

TECH PACK

Electronics

BUSINESS PACK

Smart

TOTAL SET



Qual é a tipologia de informação a que as oficinas mais acedem?



Ao reset de manutenções; manuais técnicos / desenhos técnicos (ex: distribuições); esquemas elétricos; boletins técnicos

Mecatrónicaonline,
Sérgio Pinto



Esquemas elétricos, sincronismo de motores e binários de aperto continuam a ser os mais pesquisados na Autodata Online, onde historicamente estes temas são quase como um ex-libris da aplicação (já o eram no formato manual em papel). No entanto, cada vez mais existe a pesquisa por soluções de problemas e diagnóstico, normalmente designadas por TSB's, bem como a comprovação de componentes eletrónicos com recurso a valores de referência

Car Academy,
José Carlos Pedro



As oficinas contam principalmente com a nossa plataforma para obter informações para realizar operações de manutenção e reparação

Infopro,
Thomas Di Giusto



O nosso módulo chave é o módulo de Manutenção, incluindo o ServiceFinder e os tempos de trabalho

Tecalliance,
Fabio Vecchio

AUTODATA
Car Academy

José Carlos Pedro
www.caracademy.pt

A Autodata, representada em Portugal pela Car Academy, é uma marca da Solera Group International, há mais de 45 anos no mercado a desenvolver aplicações para suporte da reparação automóvel, com especial enfoque no aftermarket. A Autodata opera em mais de 100 países, e emprega cerca de 200 colaboradores espalhados por oito nações. Estima-se que atualmente, cerca de 80 mil oficinas utilizem a Autodata Online. “Na Autodata Online, o reparador encontra toda uma variedade de temas de suporte ao aftermarket. Desde os esquemas elétricos aos planos de manutenção, passando pela calculadora de estimativas ou a solução de problemas de diagnóstico. Existem muitos outros temas que facilitam o dia a dia dos reparadores, que são muitas das vezes até “esquecidos” pelos utilizadores. Por isso, a Car Academy disponibilizou uma

série de 10 vídeos (disponíveis no seu canal de YouTube), onde os reparadores podem potenciar todas as ferramentas desta aplicação. A variedade de temas disponibilizados na aplicação é enorme, o que justifica uma média de 2,1 milhões de acessos por dia! É praticamente impossível um reparador não encontrar a informação de que necessita. E mesmo que isso aconteça, a Car Academy oferece uma linha de suporte aos seus clientes Autodata, onde podem ser reportados e solicitados documentos em falta na aplicação”, explica José Carlos Pedro, Diretor da Car Academy. “Na Autodata Online existem mais de 600 mil procedimentos de diagnóstico e instruções, 90 mil esquemas elétricos, e mais de dois milhões de linhas com valores de referência de componentes. O desenvolvimento da aplicação é constante, com cerca de 7 mil atualizações anuais

de planos de revisão, 1200 novas variantes de modelos adicionadas por ano, num total de aproximadamente 35 mil atualizações de informação todos os anos”. A Autodata Online tem catalogadas informações de 160 fabricantes, 43 mil modelos de viaturas, o que se traduz numa cobertura de 99% do parque automóvel mundial. A plataforma pode ser acedida através de qualquer dispositivo com ligação à internet, estando completamente adaptado para mobile. A licença é paga anualmente, e os clientes Car Academy/Autodata têm acesso ao Pack Expert +, com oferta da subscrição na nossa linha de suporte técnico telefónico. “A Autodata acompanha a evolução do parque automóvel, tendo já catalogadas as informações de praticamente todos os veículos que circulam no mercado. A maior fatia dos últimos pacotes de atualizações tem sido precisamente nestas tipologias de veículos”, explica o responsável.

car academy
formação e consultoria

www.caracademy.pt

Autodata
official
DISTRIBUTOR

Quando se trata de travões, existe uma única escolha: A melhor.

ATELIO DOC
Inforpro Digital Automotive

Thomas Di Giusto
www.ateliodoc.pt



A AtelioDoc é produzida pela Inforpro Digital Automotive e o layout que a Atelio Doc tem atualmente foi projetado em 2009 em França e tornou-se internacional em 2016. O seu predecessor foi uma publicação de dados técnicos que foi distribuída em DVD. “Voltando ainda mais atrás no tempo, tínhamos grandes manuais em papel onde todos os dados técnicos existentes eram colocados. É possível encontrar dados técnicos, métodos de reparação, planos de manutenção, avarias comuns, tempos de mão-de-obra e diagramas. É projetado para ajudar os mecânicos, especialistas em pneus e oficinas de chapa e pintura no seu trabalho diário, tornando-o mais fácil e eficiente. A nossa plataforma de dados técnicos foi projetada para ser a melhor ferramenta possível para todos os profissionais do aftermarket. Com isto em mente, diferencia-se de outras plataformas oferecendo aos seus utilizadores a possibilidade de realizarem pesquisas de matrículas em vários países, fornecendo métodos de reparação com imagens e fotos e também uma ligação direta com o nosso catálogo de peças de reposição Atelio

Aftermarket International. Garantimos cobertura durante, pelo menos, os últimos 30 anos do mercado automotivo europeu. A nossa plataforma fornece dados técnicos para 128 marcas no total, entre as quais 56 têm uma extensão completa de manutenção”, afirma Thomas Di Giusto. O Atelio Doc é acessível via computador (via web browser), mas também pode ser acedido via smartphone e tablet, embora com recursos limitados, e os pagamentos são efetuados mensalmente. Embora os híbridos sempre tenham estado presentes desde o início, o crescente aumento de carros elétricos levou a plataforma a criar e a disponibilizar conteúdo também para veículos elétricos.



Sendo um especialista em sistemas de travagem, a ATE acompanha os elevados requisitos dos grandes fabricantes automóveis e dos seus condutores, através da produção de peças de qualidade premium.

www.ate-brakes.com



Brakethrough Technology

A brand of Continental.



Por que razão as oficinas devem usar uma plataforma de dados técnicos?

Mecatronicaonline, Sérgio Pinto

"Nos dias de hoje, é praticamente impossível qualquer tipo de oficina sobreviver sem dados técnicos, seja ela uma pequena ou grande oficina, ou até mesmo que seja especializada em alguma marca específica. Cada vez mais, as viaturas são mais complexas e, dentro da mesma marca e modelo, existem várias diferenças / alterações feitas pelo fabricante. Se analisarmos bem as Base de Dados Técnicos automotivos podemos compará-las aos equipamentos de diagnóstico, pois muito dificilmente têm todos os dados disponíveis de todas as marcas e modelo. Existiram sempre diferenças entre umas e outras mais que não seja pela importância das marcas X, Y ou Z que o fabricante dá a cada uma dessas marcas. No entanto para colmatar essa "deficiência" a Mecatronicaonline tem um Call Center Técnico que ajuda a minimizar esse problema de qualquer base de dados técnicos ou equipamento de diagnóstico".

Car Academy, José Carlos Pedro

"A diversidade de veículos, procedimentos e informação é de tal forma extensa que nenhum técnico consegue realizar um bom trabalho sem dados técnicos. Esta plataforma tem um investimento inicial, mas que, devidamente trabalhada, se consegue ter um retorno em poucas semanas de trabalho. Temos casos de clientes que passaram a utilizar a calculadora de estimativas como forma de orçamentar reparações com maior precisão, e só nesta funcionalidade recuperaram o investimento em menos de dois meses".

Infopro, Thomas Di Giusto

"Todos os dias novos veículos são lançados no mercado, mesmo o melhor mecânico não consegue saber de cor todos os dados técnicos existentes. Estamos aqui para dar a maior e melhor informação possível, para que os reparadores de veículos possam trabalhar eficientemente, para garantir que os condutores possam usar os seus veículos de forma segura".

Tecalliance, Fabio Vecchio

"A crescente complexidade exige muito a cada oficina. A TecRMI contribui para: aumentar a eficiência na oficina, identificando o trabalho correto numa primeira tentativa com todas as peças, valores e etapas de trabalho em curso, evitando uma abordagem de "tentativa e erro" que não pode ser cobrada ao cliente; assegurar uma reparação e manutenção de reclamações OEM que continue a cumprir os requisitos OEM relevantes para manter as diferentes garantias num veículo".

TECRMI Tecalliance

Fabio Vecchio
www.tecalliance.net
www.tips4y.pt



A TecRMI contém informação técnica para todos de ligeiros, comerciais e pesados na Europa. "A TecRMI apoia as oficinas de acordo com as especificações OEM. A base de dados contém tempos de trabalho em conformidade com as especificações OEM, peças sobressalentes e ferramentas especiais, instruções de reparação, informações sobre componentes elétricos e muito mais. A TecRMI foi desenvolvida para apoiar todo o processo de oficina com inteligência de dados - desde a marcação de uma reunião com o cliente até à preparação, aceitação do veículo, diagnóstico, reparação e entrega final do veículo. O ServiceFinder dá fácil acesso a planos e intervalos de manutenção compatíveis com OEM. As peças de substituição necessárias são selecionadas automaticamente. É também fornecida informação adicional sobre capacidades e especificações. Após introduzir a quilometragem, a data da primeira matrícula e o tipo de caixa de velocidades, o utilizador recebe sugestões para trabalhos de manutenção e intervalos. Estas podem ser editadas e acrescentadas ao carrinho de compras. A pesquisa gráfica oferece um método de pesquisa alternativo à clássica árvore de pesquisa de texto. Ao clicar na peça, os componentes ou outras informações podem ser rapidamente obtidos. Outra função que aumenta a eficiência nas oficinas é a criação automática de pacotes de peças de substituição. A TecRMI adiciona automaticamente os dados para as peças de substituição necessárias e ferramentas especiais numa etapa de trabalho e

mostra quais os trabalhos adicionais úteis a realizar durante o trabalho de reparação, incluindo trabalhos/tempos de sobreposição em todos os cálculos, evitando que um qualquer trabalho seja calculado duas vezes. Estão disponíveis em 24 línguas 3,9 milhões de instruções de reparação, 4,2 milhões de planos de serviço com 22,8 milhões de tempos de trabalho padrão e 7,7 milhões de itens de dados técnicos. Os dados extensivos do RMI podem ser utilizados e integrados como um serviço web para integração nas configurações do sistema dos clientes e através da aplicação web RMI Online. A RMI Online é uma solução web, altamente personalizável, que dá acesso à nossa abrangente base de dados TecRMI. A RMI Online está também disponível como uma solução de marca branca, que pode ser adaptada individualmente ao design corporativo do cliente. Pode também ser realizada uma integração num sistema de gestão de concessionários (DMS) ou soluções de catálogo. Trabalhamos com base numa licença, em geral com um pagamento anual, dependendo do tipo de utilização. As instruções técnicas de reparação na TecRMI MANUALS apoiam o desempenho seguro e correto dos trabalhos em veículos elétricos e híbridos e estão disponíveis para uma vasta gama de veículos. Incluem instruções de segurança, ferramentas especiais necessárias e tempos de trabalho. As descrições das etapas de trabalho a realizar com ilustrações suplementares apoiam o processo de reparação" indica Fabio Vecchio.