

Dossier



EQUIPAMENTOS DE CARREGAMENTO A/C

Intervenções seguras e eficientes

A oferta de equipamentos de carregamento de ar condicionado é vasta, e as oficinas devem escolher um modelo adequado às suas necessidades diárias

TEXTO NÁDIA CONCEIÇÃO

Na primavera, o carregamento do sistema de ar condicionado é uma oportunidade de serviço extra para as oficinas. Para isso, as oficinas devem preparar-se a tempo com os meios técnicos e humanos necessários para realizarem o carregamento do circuito de gás de ar condicionado dos

veículos dos seus clientes. A escolha de um equipamento que esteja de acordo com o tipo de serviço que realizam é fundamental para a rentabilidade de todo o processo. A PÓS-VENDA foi conhecer a oferta de equipamentos para carregamento de ar condicionado comercializados por alguns dos principais operadores desta área. ●

VALEO

<http://valeoservice.es>

Sob a marca Valeo, a empresa disponibiliza uma gama de estações de carregamento A/C: ClimFill Easy (nível básico em serviço de ar condicionado, ligeira e compacta, para ser facilmente manuseável na área de trabalho. Este equipamento gere automaticamente todas as operações no sistema de ar condicionado), ClimFill Pro (destinada a profissionais de climatização, com maior capacidade, para otimizar o trabalho dos especialistas em climatização) e ClimFill Maxi (específica para grandes circuitos, recomendada a especialistas em climatização de camiões e autocarros). A Valeo disponibiliza ainda os equipamentos ClimFill Easy HFO e ClimFill Pro HFO, recomendados para especialistas em climatização que desejem desenvolver o negócio rela-



cionado com HFO 1234yf. O cliente poderá encontrar toda a gama de produtos em dois catálogos, bem como no TecDoc e no catálogo online. Com a Valeo, o cliente beneficiará também de promoções, ferramentas de comunicação e apoio às vendas numerosos serviços: previsão de stocks, formação Valeo Service, assistência telefónica, serviços logísticos.



LAUNCH Gonçalteam

Ricardo Sousa
www.goncalteam.pt

A marca em exclusivo que a Gonçalteam tem para o mercado nacional é a Launch. “Atualmente, os nossos equipamentos destacam-se no mercado em alguns pontos. Os nossos equipamentos possuem um poder de vácuo superior à média, mais de 1 bar, o que permite um diagnóstico correto ao circuito. Também tem uma base de dados que pode ser atualizada tornar o equipamento viável para muitos anos de utilização e ainda depois de ser adquirido poder ser adaptado para outro gás. Neste momento continuamos com o sucesso da máquina MRF800 (modelo mais recente, que tanto trabalha para o gás R134, ou o HFO1234yf), o que nos permite ter uma gama profissional e de alta qualidade que garante total eficácia nos trabalhos seja em que oficina for”, indica Ricardo Sousa. A Gonçalteam associa a venda do equipamento a formação técnica, bem como todos os acessórios consumíveis e equipamentos necessários para os diferentes testes de fugas. “Disponibilizamos também toda a informação complementar ao nosso cliente em relação a algumas oportunidades



de negócio a aproveitar. Atualmente existem alguns serviços que apareceram em força devido à pandemia e outros fatores. O serviço prestado pela oficina, para a desinfeção total do sistema de ar pela tecnologia de ozono, ao qual participamos muito em campanhas através do equipamento Ozono10g da Launch, e que, associado ao equipamento de manutenção e carga de Ar Condicionado, permitiu uma mais valia em serviços prestados pelas oficinas. Também, e devido ao tempo de vida das viaturas do nosso parque automóvel, surgem os serviços de mecânica associado, tais como as trocas de peças estragadas nos sistemas de A/C, radiadores, tubos, compressores, e igualmente, a deteção de fugas de ar, que sendo um serviço de alguma minúcia, requer também algumas soluções técnicas que permitem chegar à solução por parte das oficinas em reparação automóvel”.

Quais os aspetos mais importantes que uma oficina deve ter em conta ao adquirir um equipamento A/C?

Gonçalteam, Ricardo Sousa

“Deve ter em conta o seu parque automóvel, e saber que deve ter equipamentos de ar condicionado que realmente possam garantir total eficácia no seu trabalho, quer seja na deteção das fugas de ar, quer seja também na garantia de leitura correta por parte do equipamento para realizar a sua função. De realçar também, a necessidade de garantir um pós-venda neste tipo de produto, pois caso não o exista, ou seja, muito demorado, torna o mesmo, um fator de stress perante os serviços que a oficina deixa de poder oferecer, ainda mais na altura quente como Primavera, Verão”.

Cometil

“É muito importante começar por identificar qual o parque circulante de veículos a que a oficina irá oferecer os seus produtos e serviços de A/C, e consequentemente qual a previsão de evolução do mix de viaturas que recorrem à oficina. No caso de veículos ligeiros, a grande divisão ocorre entre R134a e R1234yf. Paralelamente, há que definir quais os produtos e serviços que se quer oferecer ao mercado em que a oficina se insere, o que poderá ter impacto na identificação e seleção de consumíveis e meios de diagnóstico complementar necessários à atividade da oficina”.

CVR, Sérgio Santos

“Antes de mais a existência de formação obrigatória dos técnicos para este tipo de operação. Depois disso, dependendo do nível de sofisticação do equipamento adquirido, definir qual o grau de profundidade no serviço de ar condicionado que pretendem efetuar aos seus clientes”.

Hélder Máquinas, Nuno Caetano

“Qual a capacidade do depósito interno; A abrangência da base de dados; Se está preparado para operar em HEV; Mobilidade e velocidade do serviço; Se o fornecedor tem um departamento pós-venda transversal, desde reparações, assistências remotas ou stock de componentes de substituição/manutenção”.

Altaroda, Vitor Rocha

“Neste ponto, o aspeto mais importante é o da rentabilização dos equipamentos. Todos os dias deparámo-nos com equipamentos destes cobertos, cheios de pó, em que o rececionista ou dono de oficina se esquecem que este existe e não demonstram a proatividade que este serviço o exige. Outro problema com que nos deparamos com muita frequência é o da falta de volume necessário para a rentabilização do equipamento. Acontece muito com o do novo gás, em que a oficina não faz o número de carregamentos necessários para que o investimento se revele rentável”.

RedelInnov, Paulo Santos

“Do nosso ponto de vista, é essencial ter em linha de conta o parceiro a quem compram estes equipamentos, sendo muito importante a proximidade, capacidade de após venda, qualidade do equipamento e apoio consultivo, até porque estamos a falar de uma

WAECO

Cometil
www.cometil.pt

A Cometil é importador da Waeco, marca de equipamento profissional pertencente ao grupo Dometic, que conta com mais de 30 anos de experiência na liderança de tecnologia de Ar Condicionado através, não só, da sua relação OEM com fabricantes, bem como, do desenvolvimento e inovação em ferramentas sofisticadas para assistência / manutenção de produtos de Ar Condicionado. A Waeco apresenta soluções de equipamentos de manutenção de A/C, e acessórios complementares, para R134a, R1234yf e R744 (CO₂), desenvolvidos especificamente para o setor automóvel, sendo um dos principais fornecedores de equipamento oficial homologado pelos principais construtores de automóveis (Volkswagen, Audi, Porsche, BMW, entre outros). A gama de equipamentos disponível permite responder às necessidades específicas de cada Cliente, abrangendo quer uma gama económica introdutória para R134a e R1234yf em veículos ligeiros e comerciais, quer estações automáticas mais avançadas, preparadas ou não para veículos híbridos, ou equipamento especificamente preparado para autocar-

ros, comboios e helicópteros, usando R134a, ou até para veículos pesados já com fluido refrigerante R744 (CO₂). Para intervenções de manutenção avançadas, existe a possibilidade de especificar o equipamento com sistema de lavagem do sistema de A/C com fluido refrigerante em estado líquido. Para quem trabalhe enquadrado num processo de Certificação de Qualidade Ambiental, existe ainda a gama de equipamento de manutenção de Ar Condicionado “Low Emission”, que permite trabalhar com níveis de recuperação de gás refrigerante (R134a e R1234yf) ainda mais exigentes do que aquilo a que a legislação obriga, “e que pode trazer benefícios económicos se considerarmos as tendências de evolução dos preços do R134a e do R1234yf. De forma a eliminar a possibilidade de contaminação do circuito de A/C com humidade, uma vez que os óleos para circuito A/C e fluidos de contraste UV utilizados são bastante higroscópicos, existe uma extensa gama destes consumíveis Waeco em embalagens desenvolvidas para encaixarem diretamente nos equipamentos, de forma a que o seu conteúdo



never enter into contact with the atmosphere. Waeco allows the professional to have a global and integrated response, covering: equipment of the air conditioning circuit of motor vehicles, complementary diagnostic equipment, and respective consumables. Cometil supports the integration of these equipments in the workflow of the workshop, as well as the preparation of human resources so that they are able to get the most out of these equipments, through the organization of training actions specific to the automotive sector, and which allow, to obtain an initial certification necessary for the Technician together with the APA, for the renewal of the certificate (in case this expires the validity period).”

TOPAUTO Altaroda

Vitor Rocha
www.altaroda.pt

A Altaroda comercializa equipamentos da prestigiada marca italiana Topauto. “A Topauto tem no seu leque de produtos uma ampla gama de estações de ar condicionado R134A e para o novo gás R1234YF e demais equipamentos necessários para esta atividade. Com mais de 30 anos de atividade, a Topauto é conhecida pela sua imagem arrojada e tecnologia de topo. Desde os anos 80 que desenvolve e produz equipamentos para o setor automóvel, tendo iniciado a sua produção com aspiradores de óleo, aspiradores de gases, entre outros. A Topauto disponibiliza uma gama

ampla de equipamentos para todos os fins: de semiautomáticos às estações 100% automáticas, desde viaturas ligeiras a autocarros, mono e bi-gás”, indica Vitor Rocha. Os produtos mais recentes lançados pela Altaroda são os equipamentos bi-gás, ou seja o R134 e o R1234YF, “cobrindo assim todas as necessidades do mercado atual. Este será seguramente o produto mais comercializado este ano. Embora sejam produtos muito evoluídos, em que praticamente todo o processo decorre de forma automática, a formação tem um papel fundamental no que reporta à



rehabilitation of these equipments. In Altaroda, the training is not only technical, being that every year we carry out various workshops that help companies to promote and sell this type of services and to calculate the costs of maintenance and margins of these services.”



MAIS+

*Próxima
Eficiente
Inovadora
Abrangente*

CARF - DISTRIBUIÇÃO DE MERCADORIAS, LDA

Avenida Severiano Falcão, 16-A
2685-378 Prior Velho

Serviço de atendimento ao cliente
21 980 96 40 | Fax: 21 980 96 49

Apoio electrónico
geral@carf.pt

CARF
DISTRIBUIÇÃO DE MERCADORIAS, LDA
www.carf.pt
GRUPO
TOTALMÉDIA



As oficinas antes de adquirirem um equipamento A/C devem verificar principalmente qual o tipo de gás que está presente nos veículos que intervencionam no seu dia-a-dia

André Vieira, Centrocor

BRAIN BEE

Hélder Máquinas

Nuno Caetano

<https://heldermaquinas.pt>

A Hélder Máquinas comercializa equipamentos da marca Brain Bee desde 2005. De acordo com Nuno Caetano, a Brain Bee apresenta várias tecnologias patenteadas que a diferenciam: Supercharge: garante a carga completa da viatura, independentemente das condições ambientais ou quantidade de refrigerante na botija; Ecolock: permite controlar a estanquidade dos bocais de ligação da viatura e uma recuperação completa do gás; Gestão da descarga de gases não condensáveis: Estes gases podem em excesso no depósito interno da máquina A/C, com o decorrer do tempo. Este processo guiado, ou au-

tomático, auxilia o operador a manter sempre a pressão ideal no depósito; modelos móveis: estações AC criadas para a mobilidade, leves, robustas e que podem ser deslocadas sem travar o depósito interno; Atualizações periódicas da base de dados de viaturas. “Em 2021 foram lançadas as estações AIRNEX 9310 e 9410. Desenhadas para serem simples e versáteis, são ótimas na oficina, como podem ser deslocadas para fora onde sejam necessárias. Com base de dados integrada, gravação de relatórios

de serviço em formato PDF, baixo consumo (o que permite até serem alimentadas por pequenos geradores com saída regulada) e sem necessidade de trancar balança para transporte, são a ferramenta perfeita, fiável e económica para a oficina ou trabalhos no exterior”, explica Nuno Caetano. À venda deste tipo de equipamentos, a Hélder Máquinas associa ainda os serviços de suporte técnico ao utilizador (call center), assistência remota, entregas e formação por staff altamente especializado, manutenção periódica e reparações.



CTR RedeInnov

Paulo Santos

<https://redeinnov.pt/pt/home>

A RedeInnov, representa a marca de equipamentos CTR, marca integrada no grupo Denso. “A marca CTR tem uma longa história no mercado nacional e sendo uma marca integrada no grupo Denso, não deixa margem para dúvidas em relação à qualidade dos equipamentos, tal como ao conhecimento que o grupo Denso tem no que toca a sistemas de AC”, indica Paulo Santos. A Denso é um dos principais fornecedores mundiais de produtos e soluções, para este tipo de sistemas, disponibilizando compressores, evaporadores e condensadores, entre outro tipo de soluções. Nesse sentido, o fornecimento e produção de máquinas CTR, está embebido do elevado

conhecimento da marca, neste tipo de tecnologia. “Em 2022, vamos disponibilizar uma vasta gama de máquinas, com o objetivo de termos soluções globais para quem pretende trabalhar em AC auto, dispomos de máquinas pensadas para trabalhar nos mais variados tipos de gás e com inúmeras possibilidades de configuração, mais ou menos automatizadas, em função das necessidades de cada cliente. A RedeInnov e a sua vasta rede de Membros, disponibiliza o apoio do nosso departamento técnico, com elevada proximidade ao mercado. Dispomos de 2 técnicos habilitados a efetuarem demonstrações e formação operacional das máquinas, além de garantirem apoio

técnico de manutenção e reparação das mesmas. Dispomos igualmente de um vasto leque de formações, na qual incluímos a formação de certificação das empresas que queiram operar na área do AC, tal como a venda dos mais variados tipos de gás. Em suma temos uma proposta de valor 360º para os nossos Membros e seus Clientes, que queiram operar nesta área de negócio”.



atividade sujeita a várias questões legais, que passam pela certificação do operador e pelos registos de fornecimento dos gases fluorados, necessários à atividade”.

Centrocor, André Vieira

“As oficinas antes de adquirirem um equipamento A/C devem verificar principalmente qual o tipo de gás que está presente nos veículos que intervencionam no seu dia-a-dia. Até 2011 todos os veículos produzidos possuíam nos seus sistemas de ar condicionado o gás R134a e a partir desse mesmo ano foi sendo introduzido gradualmente até 2017 o gás 1234yf. A partir de 2017 todos os carros vem equipados de fábrica com o gás 1234yf nos seus sistemas de ar condicionado. Apesar da tendência no futuro para que todos os veículos a circular possuam o gás 1234yf, ainda vai levar bastante tempo até que os carros com o gás R134a desapareçam das estradas. É importante as oficinas garantirem que, para além de comprarem um equipamento A/C para o presente, tenham um equipamento que vai conseguir acompanhar a evolução do setor automóvel nos próximos anos. As máquinas de ar condicionado da Mastercool, graças à sua grande capacidade tecnológica e à base de dados com atualizações gratuitas periódicas, que permite obter as configurações necessárias para os novos modelos de automóveis que vão sendo lançados ao longo do tempo, garante aos técnicos de ar condicionado que vão ter um equipamento A/C preparado para o futuro”.

Marelli, Joan Rubi

“O equipamento A/C deve ser rápido, eficaz, ambientalmente eficiente e, o que é muito importante, cada vez mais conectado. Com a gama Magneti Marelli, todas estas necessidades são cobertas”.

Wurth, Luís Inglês

“Consideramos que para a opção de escolha do cliente, o mesmo deverá seguir as diretrizes europeias no que se refere às características técnicas, de fabrico, de segurança e cumprimento das normas ambientais. Temos verificado que atualmente existe no mercado, a comercialização de Modelos R134A adaptados para R1234VF, o que na nossa opinião, não se pode comparar com os equipamentos desenvolvidos com todas as normas e segurança técnica

Se o original É MELHOR QUE A CÓPIA PARA QUÊ SUBSTITUIR?

Certificação TÜVRheinland® | Relatório técnico detalhado |
Entregas em 24/48 horas | Garantia de satisfação



Cleaning
Procedure for
Diesel-Particle
Filters

Regular
Surveillance
www.tuv.com
ID 0000045901



ieservice

LIMPEZA DE FILTROS DE PARTÍCULAS

*Solução económica, como alternativa
à substituição do Filtro de Partículas!*

**VISITE-NOS
na Motortec
de Madrid de
20 a 23 Abril 2022.**

interescape

**INFO@INTERESCAPE.COM
WWW.INTERESCAPE.COM
+351 252 248 810**

**PME líder
desde 2013**

ALASKA Marelli

Joan Rubí

www.magnetimarelli-parts-and-services.pt

A nova gama de estações de serviço de ar condicionado da Magneti Marelli, denominada Alaska, está direcionada para satisfazer as necessidades técnicas do profissional de manutenção e reparação de ar condicionado, incluindo sistemas em veículos híbridos e elétricos. É composto por quatro modelos, dois modelos Alaska Prime (versão R para gás R134a e versão H para gás HFO1234yf) e dois modelos Alaska EVO (versão R para gás R134a e versão H para gás HFO1234yf). A nova gama Alaska contém uma série de funções especificamente concebidas para a tornar mais eficiente em operações de manutenção de sistemas de ar condicionado, simples em funcionamento, amiga do ambiente e ligada. “As suas principais características que o fazem sobressair de outras no mercado são: CARGA SEGURA: recarga garantida, independentemente do veículo e da temperatura ambiente;

REGENERAÇÃO DO ÓLEO DE BOMBA: através de um processo de limpeza interna com a bomba de vácuo, os intervalos de troca de óleo são consideravelmente alargados (até 1.000 horas de funcionamento) reduzindo significativamente os custos de manutenção; CONEXÕES “ECO QUICK”: Nenhuma fuga de refrigerante graças à recuperação completa do gás das tubagens e acessórios; LIBERTAÇÃO DE AR AUTOMÁTICO: Só teremos refrigerante dentro do cilindro ALASKA graças à descarga automática de gases não condensáveis; ASSISTÊNCIA REMOTA: Com ligação Wi-Fi e o programa ALASKA MANAGER através de uma função específica; com um código único gerado pelo equipamento, um técnico autorizado pode controlar remotamente o ALASKA para fornecer o apoio ou assistência adequada. Esta gama foi lançada este ano. De facto, a



sua apresentação oficial sobre a península será na próxima Motortec em Madrid. A Magneti Marelli tem uma equipa técnica de pós-venda que cobre todas as necessidades das oficinas. Além disso, possui um amplo catálogo de produtos relacionados com uma oferta que é completada por uma linha dedicada aos produtos de consumo (gás refrigerante R134a/HFO1234yf, óleos POE/PAG/PAO, corantes UV), acessórios (detector de fugas NITROGEN) e equipamento específico (A/C FLUSH PRO), que permitem a manutenção profissional do sistema AC, incluindo a higienização da cabine com o OZONE MX4000”, indica Joan Rubí.

MASTERCool Centrocor

André Vieira
www.centrocor.pt

Desde 2019 que a Centrocor representa a marca americana Mastercool. “A Mastercool é uma empresa líder mundial no fabrico de equipamentos A/C para o setor automóvel. Possuem a sua fábrica principal nos Estados Unidos da América e vários centros de distribuição espalhados pelo mundo, em países como: Bélgica, Brasil, Austrália, Índia e entre outros. As máquinas da Mastercool distinguem-se sobretudo por serem das mais avançadas tecnologicamente do mercado, com procedimentos totalmente automáticos e possuírem uma base de dados para a grande maioria

dos fabricantes automóveis, que recebe periodicamente atualizações gratuitas dos novos modelos que vão surgindo no mercado ou para os já existentes. Graças ao seu WI-FI integrado e ao programa Team Viewer pré-instalado no equipamento, que permite aos técnicos da Mastercool aceder à máquina de modo a resolver algum tipo de problema a partir qualquer parte do mundo”, indica André Vieira. “A nova máquina de ar condicionado 4000 EX-U é a mais recente novidade da Mastercool para o setor automóvel. Esta máquina veio otimizar os anteriores modelos,



4000 EX e 3000 E, tornando-a uma máquina mais versátil na sua utilização. Este modelo para além de operar em veículos de combustão, também pode operar em veículos elétricos e híbridos. Disponível para ambos os tipos de gás (R134a e 1234yf)”.



ENGINEERED BY TMD FRICTION

**GAMA E REPUTAÇÃO
QUALIDADE E CONFIABILIDADE**

**A BENDIX ESTÁ
AINDA MELHOR**

Reconhecida pelos resultados no setor dos travões, desde 1924, a Bendix é agora apoiada pela TMD Friction - um fabricante líder mundial de equipamento original para o segmento da fricção. Isto representa uma maior garantia de qualidade, maior cobertura de veículos e uma maior gama de produtos.

Tenha agora uma opção de travagem de qualidade superior.



**Mais informações em
www.bendix-braking.com**



**SUBSCREVA A
NOSSA NEWSLETTER!**



Encontre a peça certa rapidamente com o Brakebook. Disponível on-line e na versão de aplicativo, o sistema de catálogo baseado na web foi desenvolvido usando dados de catálogo atualizados e oferece opções de pesquisa fáceis de usar.

www.bendix.brakebook.com



para o novo gás. Salientamos que toda a gama de equipamentos Würth cumpre com as novas diretrizes técnicas, de segurança e ambientais europeias. Dispomos de modelos de última geração, com máquinas totalmente automáticas e sem torneiras, gestão de serviços do refrigerante (obrigatório desde 1 janeiro 2015), dois reservatórios de óleo e reservatório de UV herméticos, função híbrido para compressores elétricos e impressora de série, bombas de vácuo de última geração e ventilação dupla no caso do Gás R1234VF”.

Tecniverca, Júlia Andrade

“A oficina deve certificar-se que o equipamento tem funções de recolha do gás, substituição do óleo do sistema de ar (retirando o óleo usado e injetando um novo), verificação de fugas e por fim injeção de um novo gás, sempre na quantidade correta. Estes equipamentos acrescentam mais um serviço às oficinas que os adquirem e acabam por providenciar a boa qualidade do ar no habitáculo do veículo, proteger a saúde do cliente e beneficiar o meio ambiente. Devem também ser práticos e de fácil manuseio, para que o serviço seja mais rápido e com clareza de resultados”.



É essencial ter conta o parceiro a quem compram estes equipamentos, sendo muito importante a proximidade, capacidade de após venda, qualidade do equipamento e apoio consultivo

Paulo Santos, RedelInnov

HYPREL Tecniverca

Júlia Andrade
www.tecniverca.pt



A Tecniverca comercializa equipamento A/C da Hyprel. A Hyprel disponibiliza 2 tipos de estações de serviço de abastecimento de A/C, designados por BLIZZARD e KOSAVA, para gás R134A e o novo R1234YF, obrigatório desde 2018. #A Hyprel é uma marca de confiança, que transmite inovação e elevada garantia de qualidade de construção, com equipamentos fabricados de acordo com as normas de segurança internacionais. Os serviços associados à venda dos equipamentos de A/C são: montagem, formação e assistência. A Tecniverca providencia assistência técnica a todos os equipamentos que comercializa, através do seu departamento técnico, em todo o país”, explica Júlia Andrade. A Tecniverca comercializa ainda uma vasta gama de ferramentas e acessórios de apoio e de serviço, para montagem, desmontagem e reparação de equipamentos A/C. Assim como, os produtos, aditivos, corantes e lubrificantes para bombas e sistemas.

Quais os desafios e oportunidades do mercado de equipamentos A/C no mercado português?

Gonçalteam, Ricardo Sousa

“Os desafios são relacionados com a correta informação do produto que está a ser comercializado. Quer seja nas suas seguranças homologatórias e regulamentares, para que permita ao utilizador a total garantia de um trabalho seguro, e sem falhas. Ainda como desafio, é necessário o aumento do número de cursos para a utilização destes equipamentos, pois ainda existe muitos operadores a necessitar dos mesmos, e/ou, a necessitar de renovar as suas licenças. As oportunidades, prendem-se com os serviços associados ao carregamento do ar condicionado. Quer seja na higienização das viaturas através de ozono, quer seja nos vários serviços de mecânica adjacentes ao carregamento do ar condicionado nas viaturas”.

Cometil

“Qualquer que seja o ritmo a que se venha a processar a renovação do parque automóvel circulante em Portugal, é inevitável ter que se planear e gerir a convivência entre os vários fluídos refrigerantes aplicáveis no sector automóvel, os seus consumíveis e os meios de diagnóstico aplicáveis”.

CYR, Sérgio Santos

“Os sistemas de A/C estão a ser diversificados na utilização em automóveis. Inicialmente para climatizar o habitáculo, com refrigeração do permutador na coluna de ar, esta propriedade está a ser expandida para aplicações que necessitam de refrigeração controlada. Já são exemplos disso as baterias e comandos eletrónicos de potência, cada vez mais comuns no parque automóvel. O domínio desta tecnologia e a oferta de soluções específicas para aplicações não normalizadas, é crucial para ajudar as oficinas de reparação, a ter os instrumentos de trabalho indispensáveis a um serviço excelente”.

Hélder Máquinas, Nuno Caetano

“Os veículos híbridos e especialmente os elétricos recorrem ao sistema A/C para controlo da temperatura das baterias de alta tensão, o que obriga a que qualquer intervenção nesses sistemas, se tenha que também intervencionar o circuito A/C. Trata-se de uma área em franco crescimento e especialização”.

Altaroda, Vítor Rocha

“Pela nossa experiência, com proatividade correta, este tipo de equipamentos libertam uma margem bastante interessante e são um excelente argumento para “trazer” o cliente à oficina. Atrás de um carregamento vem uma reparação do sistema de AC ou uma manutenção. Nos dias de hoje, que todos as viaturas novas já saem com sistema de AC, este serviço é importantíssimo na captação de novos clientes”.

RedelInnov, Paulo Santos

“Os desafios são inúmeros e sendo esta uma atividade cada vez mais escrutinada é importante que os operadores procurem parceiro com capacidade de resposta, não só na venda do



Este tipo de equipamentos libertam uma margem bastante interessante e são um excelente argumento para “trazer” o cliente à oficina

Vitor Rocha, Altaroda

WURTH

Lúis Inglês
<http://wow-portal.com>

A Würth Portugal possui uma linha de Equipamentos de Ar Condicionado dedicada aos seus clientes profissionais do ramo automóvel, tanto a nível dos veículos ligeiros (WOW) como pesados (Wabco Würth). Estes equipamentos são desenvolvidos e fabricados inteiramente pela Würth, onde são disponibilizados diversos modelos consoante o gás e até modelo dedicado para os autocarros: Coolius A10 e Collius A47 – Para o Gás R134A; Coolius Y10 e Collius Y42 – Para o Gás R1234YF; Coolius A30 BUS – R134A para autocarros. “Uma das diferenciações está relacionada com a qualidade e certificações dos equipamentos, mas também pela capacidade de apoio Após-Venda que a Würth proporciona através da sua rede de vendas, especialistas WOW/Wabco Würth e também a nossa rede de 27 lojas distribuídas a nível nacional (ilhas incluídas). Realçamos também que sendo a Würth o fabricante dos seus próprios equipamentos, tem a capacidade de prestar um maior nível de após-venda e assistência. Além dos pontos anteriores, convém referir que não temos a política de revenda destes equi-



pamentos e não somos distribuidores de outros fabricantes. Está previsto para breve o lançamento do novo Modelo Coolius C20 – (Equipamento para o CO2) e o desenvolvimento de um novo sistema de injeção de óleo e UV em embalagens hermeticamente seladas, cumprindo assim as novas exigências dos fabricantes OEM. Todos os serviços Após-Venda estão assegurados por uma equipa de especialistas do departamento WOW/Wabco Würth. A assistência técnica é realizada presencialmente, mas também através de uma Linha de Apoio exclusiva, de modo a garantir a total eficiência de trabalho dos nossos equipamentos. Este departamento assegura além de todo o trabalho técnico inerente, as demonstrações, entrega e formação junto dos nossos clientes”, refere Luís Inglês.

ARCTIC COMMANDER



Mastercool® Inc.
 World Class Quality™

R134a

1234yf

DESDE
102,50€*
 / MÊS

Centroc

WWW.CENTROCOR.PT

☎ 255 730 000 ✉ geral@centrococor.pt

***TERMOS E CONDIÇÕES**

- Simulação do valor mensal a 36 prestações para o modelo mais económico.
- Aos valores indicados acresce o IVA à taxa legal em vigor.
- Crédito sujeito a aprovação financeira.
- Campanha válida até 30 de junho de 2022.



Os clientes devem estar informados sobre as questões técnicas diferenciadoras e se os equipamentos estão em cumprimento com as normas europeias

Luis Inglês, Wurth

MASTERCool CYR

Sérgio Santos
www.cyr.pt

A CYR representa a marca Mastercool, de origem americana, mundialmente reconhecida no mercado industrial, a qual tem nos seus equipamentos de AC, conceção e montagem nos Estados Unidos. “A oferta disponível, na Mastercool, para estes equipamentos, apenas contempla componentes de elevadas prestações, com sistemas de utilização simplificada e intuitiva. Podemos considerar que apenas podemos competir, em igualdade, com as gamas altas de ofertas da concorrência”, refere Sérgio Santos. Os produtos em desenvolvimento imediato, na marca, prendem-se em grande parte com o gás 1234yf, de modo a tornar mais competitiva a sua utilização. Aumentar oferta de produtos para o promissor gás refrigerante R744 e, num



futuro breve, equipamento credível para o seu manuseamento. À venda dos equipamentos está associado o serviço pós-venda, “de apoio aos procedimentos e soluções. Os nossos equipamentos têm como aspeto primordial a facilidade de utilização, pelo que a formação inicial do equipamento é facilmente adquirida por todos. Para a oficina existe um leque de acessórios disponíveis, de modo a aprofundar o serviço de ar condicionado, em diagnóstico, limpeza, teste e substituição de componentes vitais”.

equipamento como também no apoio consultivo associado. Cada vez mais, o mercado necessita de empresas credíveis e com capacidade de disponibilizar soluções, que muitas das vezes vão para além da entrega de um produto ou equipamento, a integração de um componente no sistema de AC, ou o simples carregamento de gás. Pode acarretar vários tipos de procedimento e até mesmo de programações, que carecem de equipamentos capazes de repor o sistema a funcionar novamente. Nesse sentido, a capacidade de resposta das empresas será cada vez mais importante e diferenciadora para o sucesso da atividade das empresas, quer sejam retalhistas ou oficinas”.

Centrocor, André Vieira

“O mercado automóvel tem vindo sempre a transformar-se ao longo do tempo, mas atualmente devido a uma maior penetração no mercado dos veículos elétricos e híbridos, essa transformação tem ocorrido com mais rapidez, devido à falta de preparação das oficinas para estes tipos de veículos. Nesse sentido, a Mastercool permite-nos apresentar uma solução de confiança para intervir nesses veículos, já que toda a gama “Arctic Commander” permite a intervenção nos veículos elétricos e híbridos de uma forma segura e eficiente”.

Marelli, Joan Rubí

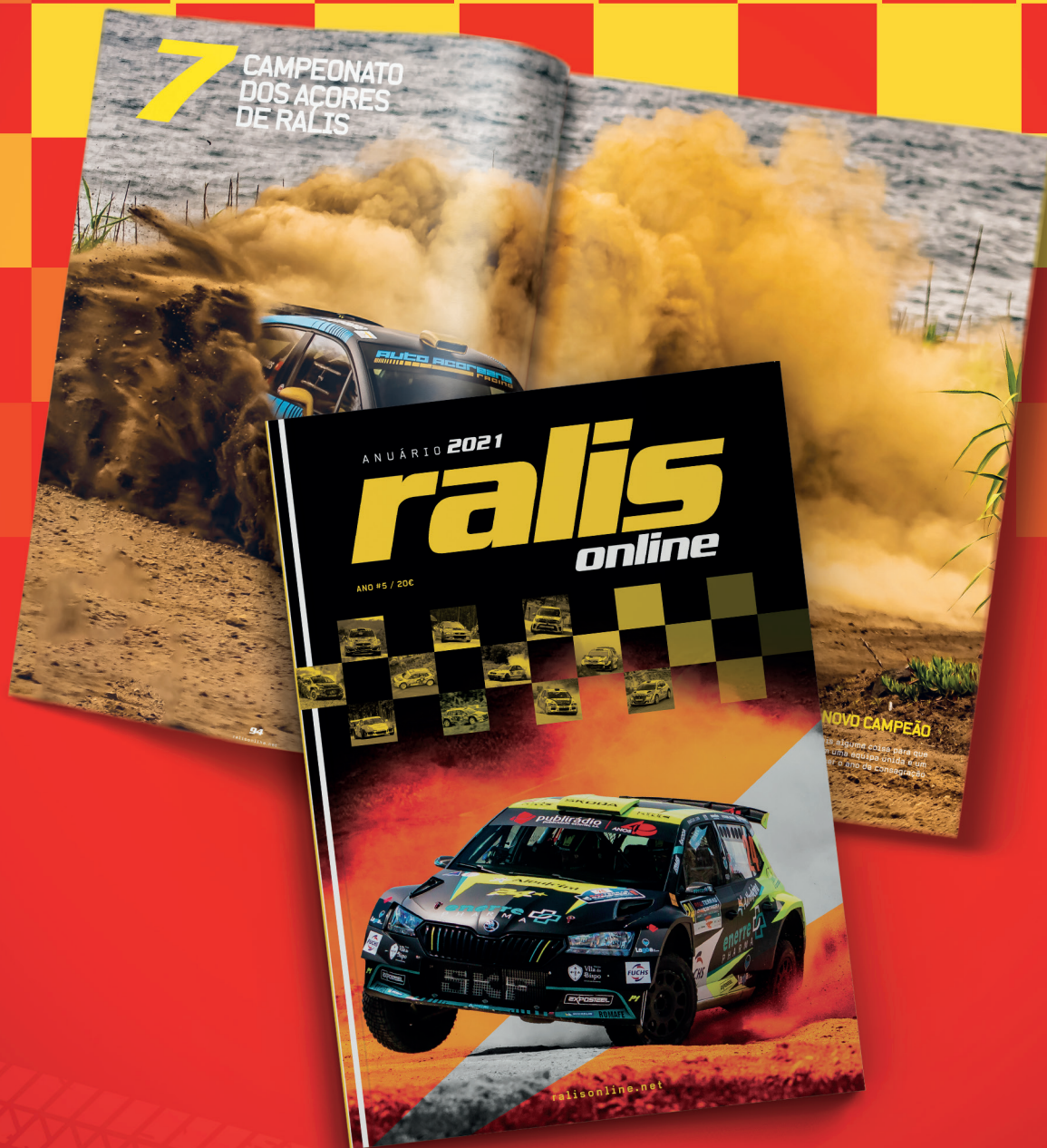
“Até há pouco tempo, o serviço A/C era algo que nem todas as oficinas realizavam. Hoje em dia, as oficinas procuram tornar-se autossuficientes a fim de serem mais competitivas e mais rápidas no seu serviço ao cliente. Investir numa estação de ar condicionado é importante, mas também o é a formação para compreender os sistemas aplicados ao veículo. O ar condicionado parece fácil, até ter um problema real ou uma avaria. Ter os conhecimentos é básicos é fundamental e, por isso, a oficina deve estar preparada”.

WURTH, Luís Inglês

“Na nossa opinião, o maior desafio continua a fazer chegar a informação aos clientes sobre todos os pontos anteriormente descritos. Os clientes devem estar mais informados sobre as questões técnicas diferenciadoras e verificarem se os equipamentos estão em cumprimento com todas as normas europeias, pois está previsto a exigência da certificação nas oficinas multimarca, e nessa altura apenas equipamentos certificados serão aceites”.

ralis
ralisonline.net
2021
ANUÁRIO RALIS ONLINE

f RALIS EM PORTUGAL



ADQUIRA O SEU EXEMPLAR:
www.ralisonline.net