

DIGITALIZAÇÃO



SOFTWARE DE GESTÃO OFICIAL

Melhor gestão, melhor negócio

A digitalização das oficinas prossegue de forma consistente embora... lenta. Um bom software de gestão ajuda muito a oficina a organizar a “casa” e a potenciar negócio

TEXTO PAULO HOMEM

Atualmente não há praticamente nenhuma empresa que se dedique exclusivamente ao desenvolvimento de software para o ramo das oficinas, sobretudo para as de pequena e média dimensão. Muitas das soluções de gestão que existem são transversais a diversos setores de atividade, incluindo o das oficinas, mas isso não quer dizer que não sejam soluções que se adaptem ao negócio da reparação e manutenção automóvel. Antes de uma oficina ser uma oficina ela é de facto uma empresa e, como qualquer empresa, deve ser gerida o melhor possível. Atualmente, a melhor maneira de ajudar

na gestão de uma oficina é recorrer às mais diversas soluções de gestão que existem, muitas delas já em ambiente exclusivamente online, embora muitas oficinas continuem a optar pela instalação de software. Porém, a transição para a “nuvem” está a dar-se a um ritmo não tão acelerado quanto se previa, mas que será cada vez mais acelerado, tais as enormes vantagens que uma destas soluções de gestão traz para qualquer empresa / oficina. Atualmente um software de gestão oficial está já a anos luz de distância de um tradicional software de faturação, oferecendo às oficinas a possibilidade de gerir muito melhor a sua operação, quer no ponto de vista



interno, quer externo... ao detalhe!!! De uma forma geral, todas as soluções que existem, são tecnologicamente muito avançadas, mas tal não quer dizer que sejam mais complexas e difíceis de usar, antes pelo contrário, pois o ambiente em que as mesmas se desenvolvem permite que qualquer pessoa consiga trabalhar com elas.

Tratam-se de plataformas que estão desenhadas para poupar tempo a quem as utiliza convenientemente, mas também para potenciar negócio e proporcionar mais vendas, através de uma relação com o cliente mais constante e duradoura. A digitalização é já uma realidade incontornável nas oficinas, pelo que uma forma resumida poderá ficar a conhecer um pouco melhor a proposta que sete empresas disponibilizam em termos de software de gestão oficial, tendo depois o site de cada uma dessas empresas onde pode recolher informação mais detalhada e até pedir demonstrações ou outras informações. ■

KEYMASTER – DIGITAL TRANSFORMATION

Keymaster

www.keymaster.pt

O Keymaster é uma poderosa plataforma de gestão operacional que visa melhorar os processos no dia-a-dia de uma oficina. Designada como “folha de obra digital” pela Keymaster, as principais funcionalidades desta plataforma são a gestão da empresa, a gestão de operações e do cliente, tudo em tempo real.

Um dos pontos fortes e diferenciadores desta plataforma passa precisamente por permitir que o gestor da oficina, os colaboradores e os clientes possam interagir em tempo real. Permite também fazer um ranking e análise de colaboradores em tempo real.

As potencialidades e as funcionalidades da plataforma Keymaster são imensas com a utilização de todos os mais modernos e atuais recursos digitais (utilização do smartphone, email, SMS, vídeo, fotografia, entre outros) que permitem aproximar o cliente do serviço que uma oficina está a realizar no seu automóvel.

O Keymaster possui botões de serviço

pré-configurados e outros customizáveis (por exemplo, a folha de obra é 100% customizável) à atividade de cada oficina, realizando através desta plataforma a gestão das próprias equipas, assim como dos clientes.

Segundo dados da Keymaster, a utilização desta plataforma permite aos clientes registarem em média 15% de aumento sobre o valor da margem bruta e 25% de ganho de disponibilidade com pessoal.

Para dinamizar e potenciar mais serviço para a oficina, diz a Keymaster que é necessário a força da liderança proporcionada pelo apoio de um software de gestão oficial, que define por sua vez a qualidade do produto/serviço. O registo e acesso de informação adequada e ajustada a cada colaborador, assim como à etapa de cada intervenção, permite uma interatividade total em tempo real, proporcionando uma equipa organizada e altamente produtiva, gerida sobre os seus inputs pelo Keymaster.



Aplicação de cliente em tempo real, com partilha de fotos/vídeos sobre a intervenção, acompanhamento e participação via digital com acesso ao cliente a aprovar serviços, análise da sua faturação e muito mais.. ajuda também a oficina a aumentar e dinamizar a venda de mais serviços, de acordo com a Keymaster.

Refira-se que a comercialização desta plataforma está disponível através do site www.keymaster.pt.



GESTOC Activex

www.activex.pt

A Activex, sediada em Braga, é uma empresa de desenvolvimento e consultoria de sistemas informáticos, que completa este ano os seus 20 anos de existência e o seu software continua a ser a referência no setor pós-venda automóvel.

O ERP desenvolvido tem a marca comercial Gestoc, e a sua expansão é feita de acordo com as necessidades inerentes à gestão oficial e também, na gestão de empresas de distribuição de peças automóvel.

A Activex foi pioneira no desenvolvimento e implementação do conceito Receção Ativa da viatura, umas das principais necessidades da gestão oficial.

Com os módulos de Agendamento e Distribuição de Tarefas, sincronizados com o sistema de Tempos e registo de férias/ausências programadas, a Activex disponibiliza uma maior organização do trabalho e produtividade oficial.

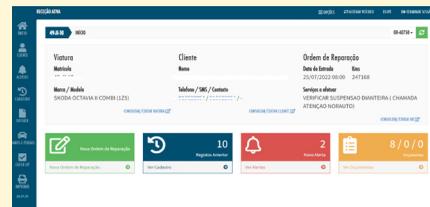
A Activex tem evoluído no setor da colisão

auto, estabelecendo parcerias com os principais fornecedores e fabricantes de tintas. Desenvolve e implementa integrações com máquinas de tintas, ocupando assim, mais uma vez, uma posição de destaque. A integração com as máquinas de óleos lubrificantes, permite não só otimizar o aproveitamento da matéria prima, como o total do stock.

Com o intuito de melhorar e aumentar a comunicação da oficina, com o seu cliente, a Activex disponibiliza uma integração com serviços de centrais telefónicas, permitindo uma gestão mais eficiente e direta.

O Gestoc está presente nas oficinas tradicionais, mas também, nas principais redes oficiais com uma grande taxa de sucesso, segundo a Activex. O exemplo mais recente é a parceria exclusiva com a rede oficial CGA.

A Activex alargou a sua gama de oferta de serviços, criando um departamento para



a criação de lojas de comércio online, criação de páginas web, portais B2B/B2C com Tecdoc incorporado e identificação por matrícula, portal Sucata+ com ligação ao Ebay, Custo Justo, Stand Virtual e Mil-Anúncios, permitindo aproximar as oficinas às casas de peças automóvel. Em breve irá lançar a aplicação (APP em Android/IOS) para o cliente da oficina, que irá revolucionar a forma como a oficina comunica com o seu cliente, e o cliente com a sua oficina.

Pretende a Activex chegar ao patamar seguinte, de ser exclusivo nas grandes referências dos grupos oficiais.

FALPERRAWEB Ponto 25

www.ponto25.pt

No Falperraweb pode encontrar funcionalidades como: gestão de oficinas e stands; POS / venda ao público; encomendas; compras; vendas; gestão de stocks; CRM; contas correntes; caixas e bancos.

A aplicação está organizada de forma a ser possível aceder ao histórico da viatura, quer pela matrícula quer pela ficha de cliente (permite saber histórico de intervenções, material aplicado, etc). A Ponto 25 desenvolve novas funcionalidades tendo como base algumas das sugestões, estando por isso sempre em constante atualização. Destacam-se aqui alguns dos aspetos diferenciadores do Falperraweb: Folha de obra com indicação de tarefas a realizar, material e mão-de-obra; registo de tempo de colaboradores por ficha de oficina; registo de tempos em layout touch; controlo de viaturas em oficina, histórico de reparações por viatura; imputação dos custos da viatura; faturação de viatura e acessórios.

O Falperraweb é um software online, podendo aceder a partir de qualquer local, desde que tenha acesso à internet. Existe a possibilidade de conversão das fichas de oficina em documentos como orçamentos e documentos de venda.

Para além disso, é possível configurar o envio automático de informação por email, como é o caso do ficheiro SAFT, pedidos de dívidas a clientes, listagem de vendas, artigos com ruturas de stock, entre outros. São realizadas duas cópias de segurança diárias, para não correr o risco de perder informação.

O software inclui o dashboard, uma funcionalidade que apresenta de forma mais organizada e concentrada todos os dados de gestão da sua empresa, permitindo uma análise clara e uma tomada de decisão mais assertiva em relação à gestão do seu negócio.

Para além disso, pode consultar informações relativamente a mapas comparativos de vendas por vendedor



e zona, ranking de vendas por artigos, clientes e vendedores, frequência de compras de clientes, entre outros. Através da análise destes dados, consegue controlar a sua empresa e organizar métodos para dinamizar e aumentar a venda de mais serviços.

O Falperraweb tem como modalidade a subscrição anual, que inclui formação inicial, exportação de dados do antigo software, configurações e atualizações em tempo real.

WINMOTOR NEXT Solware Partner Auto

www.winmotornext.com

As “novas” funcionalidades

Para além das funcionalidades base que qualquer software de gestão terá que garantir, existem um conjunto de “novas” funcionalidades que podemos encontrar nestas plataformas que, no fundo, permitem ao gestor oficial gerir ainda melhor a sua oficina, mas também potenciar a sua relação com os clientes, gerando mais negócio, tais como:

- Desenvolvimento páginas web;
- Integração com outras plataformas (software de dados técnicos, software de gestão de cor, software de reparação, software de orçamentação, etc);
- Integração com o APP (por exemplo, de recção ativa);
- Desenvolvimento de portais B2B/B2C;
- Multi-pagador
- Identificação do carro por matrícula;
- Envio de emails e SMS aos clientes;
- Gestão de requisições e devoluções;
- Planos de manutenção de viaturas;
- Comércio online;
- Anexação de documentos;

A abordagem desta plataforma é inteiramente modular. Dependendo da necessidade da oficina a Solware coloca à disposição da mesma a solução mais adaptada, através dos seguintes módulos: Mecânica: Marcações com veículo de cortesia, facturação rápida, preparação de peças, histórico dos veículos e clientes; Carroçaria: Marcações, veículo de cortesia, seguros, estado da avaria, factura dividida entre seguro e cliente, estatísticas, gestão de trabalho inesperado;

Venda de veículos: Entradas em stock de veículos usados/novos, fotos, equipamentos, ordem de venda, ordem de compra;

Gestão de peças: Compra de peças, ajuste de stock;

Marketing & CRM: Estatísticas relevantes (vendas de peças por família, relação de carga da oficina...), seguimento de reparações, oportunidade de venda de veículos, SMS e-mails.

Este software foi desenhado para simplificar a fluidez das ações da oficina através de passos lógicos (fluxo de trabalho). O fluxo entre a receção e a entrega do veículo é mais fluido, permitindo acompanhar e partilhar instantaneamente todo o que acontece na



oficina, o que se traduz numa poupança de tempo.

Este software de gestão automóvel acelera consideravelmente os procedimentos relacionados com a gestão de marcações, faturação, orçamentos, pesquisa de peças e controlo interno do stock, organizando-os através de normas de qualidade simples, lógicas e conforme com os padrões de qualidade estabelecidos.

Como fornecedor de software SaaS (Software como um serviço), para trabalhar com o Winmotor Next apenas é preciso uma ligação à Internet, um browser, um login e uma palavra-passe para aceder ao software.

A Solware Partner Auto está presente nos maiores salões do setor a nível europeu, podendo o Winmotor Next ser adquirido também através da página web em www.winmotornext.com/pt/.

PUB

officegest

EMPOWERING SOFTWARE

Faça mais, com menos esforço!



Automatização de Relatórios de Gestão e prospeção de negócios



Gestão do tempo das tarefas por colaborador, filial e departamento



Responsivo aos vários ecrãs e em tempo-real





AUTOGEST OFICINAS Eticadata Software (Grupo Primavera)

www.eticadata.com/m-oficinas

Ainda mais inovador e flexível, a versão 22 do ERP Eticadata apresenta uma série de novidades no Autogest, desenhadas para dar resposta às necessidades atuais do mercado automóvel.

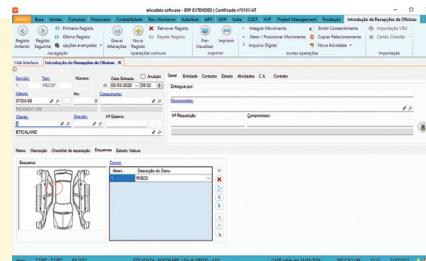
Na área específica das oficinas o Autogest cobre a gestão, recursos, clientes e suas viaturas e contribui para o aumento da produtividade dos funcionários, melhor controlo dos stocks e custos e melhor acompanhamento dos clientes.

O facto do software ser totalmente integrado aliado à facilidade de utilização permite facilmente tirar todo o potencial de módulos como CRM, E.Mobile, gestão de encomendas, compras, stocks, vendas, contas correntes, tesouraria, fatura eletrónica, contabilidade, gestão de recursos humanos e investimentos, etc. O ERP Eticadata está concebido para que

o utilizador consiga executar, de forma intuitiva, as suas tarefas, com o mínimo de esforço e dificuldade, desta forma, menos erros serão cometidos na introdução de dados, permitindo uma maior fiabilidade da informação.

Com a introdução de Inteligência Artificial (IA) aplicada ao ERP v22 Eticadata, esta permitirá automatizar uma série de trabalhos fazendo com que o ERP se torne ainda mais eficiente e o foco do gestor passe a ser cada vez mais no plano estratégico.

A versão 22 do ERP Eticadata apresenta como principais funcionalidades a agenda de marcações com controlo de disponibilidade por funcionário; a gestão de ordens de reparação / folhas de obra com diferenciação de serviços internos, externos e materiais. Afetação de materiais e serviços externos por meio de lançamento



de documentos de compra; integração com o APP Check-in para receção da viatura a partir de um tablet, nas ordens de reparação e no histórico da viatura; Ligação com software de orçamentação e manutenção GT-Motive e Eurotax; identificação de viatura por matrícula; gestão de orçamentos de reparações; entre outras.

O ERP Eticadata é comercializado em modo subscrição (mensal, semestral ou anual) ou em modo “on premises”.



ALIDATA Alidata

www.alidata.pt/solucoes/oficinas/

A ALIDATA tem um portefólio alargado de soluções para a área automóvel: Gestão de Oficinas, Mobile, Gestão Comercial e Financeira, Receção Ativa, Quiosques de recolha de informação, Portal da Oficina, Loja Online, CRM, Dashboards, Interfaces, BI, entre outras.

O Software Alidata Gestão de Oficinas é uma solução integrada que permite efetuar a gestão de todo o ambiente oficial (serviços, marcações, obras, orçamentos, tempos, materiais, garantias, custos por obra, históricos diversos, entre outras funcionalidades).

É uma solução que, através da integração de informação dispersa, permite às empresas obterem ganhos substanciais, não só em termos da operacionalização de automatização dos processos, mas também em termos do número de sistemas de informação de suporte à

gestão e à tomada de decisão.

Na gestão de uma oficina, é indispensável ter uma solução de gestão que abranja as áreas operacional, comercial e financeira. A Alidata comercializa, implementa e presta assistência de forma direta ao cliente, sem intermediários. É o cliente que decide, depois, qual o modelo que melhor se adapta às suas necessidades e visão. Muitos optam pelo SaaS porque a implementação é mais fácil e rápida e o investimento em equipamentos e infraestruturas não existe. A maior parte opta ainda pelo modelo tradicional, e outras por modelos “híbridos”, que misturam características do tradicional modelo de software adquirido e instalado localmente, com o aluguer do software, infraestrutura e plataforma (SaaS, IaaS e PaaS).

A solução oficial Alidata oferece um conjunto de ferramentas que visam



a dinamização das vendas, bem como fidelização de clientes, como newsletter, e-mail e SMS marketing, entre outros. Adicionalmente, é possível promover a venda de serviços em procedimentos como, por exemplo, o registo de anomalias ou reparações a efetuar, alertas de manutenções preventivas, pedidos de orçamentos online, realização de marcações online, campanhas de descontos e/ou promoções, entre outras funcionalidades.

OFFICEGEST Guisoft

www.officegest.com

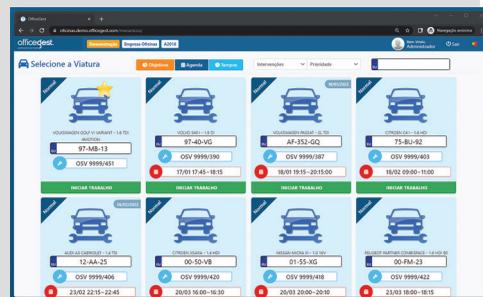
Para além das funcionalidades obrigatórias em qualquer sistema de gestão oficial evoluído, e sendo o Officegest uma ferramenta transversal a toda a cadeia de valor no ramo automóvel, a Guisoft criou uma abordagem diferente da tradicional com funcionalidades complementares de comunicação, de orçamentação, de integração de documentos de terceiros e também com catálogos eletrónicos, que agilizam o negócio de cada oficina. Dessa forma, com o Officegest pode fazer mais, mas com menos esforço.

São os seguintes os pontos fortes e diferenciadores do Officegest:

- Seguro e sempre disponível (24/24), em qualquer dispositivo online;
- Actualizações e cópias de segurança automáticas (sem intervenção do utilizador);
- Não necessita de manutenção em equipamentos locais;

- Disponibilização de uma equipa técnica com cultura e experiência no ramo automóvel que potencia as propriedades do software.

O Officegest dispõe de funcionalidades baseadas na IA (Inteligência Artificial) para interagir e comunicar de forma inteligente com o cliente da oficina. No entender da Guisoft, já não basta ser bom a reparar é necessário comunicar e informar o cliente. Por isso, criar a diferenciação na relação com o cliente é o gancho para o sucesso. Refira-se que a divulgação, comercialização e pós-venda é feito por equipas multidisciplinares da Guisoft. As empresas também podem optar por um serviço diferenciador de consultoria feito por gestores de conta com experiência no ramo automóvel que após contacto prévio fazem a demonstração presencial ou online, o levantamento das necessidades,



a apresentação da proposta e o acompanhamento pós-venda.

Para potenciar mais serviço para a oficina o Officegest dispõe de funcionalidades específicas, desde relatórios automáticos de prospeção de novos negócios à recepção pro-ativa com check-Lists e ferramentas que permitem ir sugerindo novas possíveis vendas de produtos ou serviços.

PUB

ACTIVEX

A **Activex**, sediada em Braga, é uma empresa de desenvolvimento e consultoria de Software, que este ano completa os seus 20 anos de existência. Presentes em Portugal continental, Madeira e Açores, Suíça, Espanha, Cabo Verde e Angola, a **Activex** desenvolveu o ERP com a marca comercial Gestoc, e a sua expansão é feita de acordo com as necessidades inerentes à gestão oficial e empresas de distribuição de peças automóvel.

A **Activex** tem evoluído no setor da colisão auto e alargou a gama de oferta de serviços: eCommerce, páginas web, portais B2B/B2C com Tecdoc® Incorporado e identificação por matrícula, o portal Sucata+ com ligação com Ebay®, Custo Justo®, Stand Virtual® e Mil-Anúncios®, permitindo aproximar as oficinas às casas de peças automóvel.



01 Faturação certificada

- Programa certificado pela AT
- Controlo de contas correntes
- Gestão das compras / vendas
- Controlo dos orçamentos
- Novo RGPD
- Gestão de stock



02 Gestão oficial

- Criação de viaturas pela matrícula
- Controlo das ordens de reparação
- Alertas de inspeção
- Previsão da próxima manutenção
- Análise do cadastro da viatura
- Integração com ferramentas de orçamentação



03 Receção Activa

- Receção da viatura em tablet
- Identificação de danos (checklists)
- Criação de viaturas pela matrícula
- Controlo das ordens de reparação
- Alertas de inspeção
- Previsão da próxima manutenção
- Análise do cadastro da viatura
- Integração com ferramentas de orçamentação



04 Gestão de tempos/ Controlo de Ponto

- Registo de tempos por funcionário
- Análise da assiduidade
- Análise da produtividade
- Análise da rentabilidade



05 Agenda interativa

- Módulo WEB gestão de agenda
- Marcação de visitas clientes
- Capacidade para definir carga máx. da oficina/serviço
- Atribuição de tarefas por funcionário/serviço
- Acomp. da execução das tarefas



06 App cliente

- Módulo WEB para gerir a agenda da oficina
- Gestão de agendamento
- Orçamentos e aprovações
- Gestão de pontos
- Histórico de intervenções
- Campanhas