

# Especial



## EMPILHADORES

# À medida de cada negócio

*O mercado de empilhadores tem beneficiado da evolução tecnológica, e as principais marcas oferecem modelos cada vez mais adaptados às necessidades de cada empresa*

TEXTO NÁDIA CONCEIÇÃO

A oferta de equipamentos destinados à movimentação e elevação de cargas é cada vez mais completa e composta por produtos altamente tecnológicos e amigos do ambiente. Movimentar cargas em pouco tempo e com custos reduzidos, mantendo os requisitos de segurança, é o foco das marcas no desenvolvimento

deste tipo de equipamentos. Para ajudar as oficinas a encontrar o equipamento mais adequado ao seu negócio, aumentando a sua produtividade e rentabilidade, a PÓS-VENDA PESADOS foi consultar as principais marcas a operar nesta área e conhecer as suas novidades mais recentes. ●





## TOYOTA / MITSUBISHI / BT / DOOSAN / LINDE AAC Empilhadores

Mariana Santos  
[www.aacempilhadores.pt](http://www.aacempilhadores.pt)

A AAC Empilhadores comercializa equipamentos das marcas Toyota, Mitsubishi, BT, Doosan e Linde. “Os empilhadores são a escolha adequada para otimizar os processos de logística da sua empresa. Quando pensamos na principal vantagem de um empilhador, identificamos de imediato a sua capacidade de carregar uma elevada quantidade de carga e armazenamento de mercadorias. O uso desta máquina traz inúmeros benefícios para a logística do seu negócio, tais como: eficiência dos processos produtivos; efetividade na movimentação de cargas; agilidade nos processos dos negócios; velocidade e flexibilidade nas tarefas; segurança”, explica Mariana Santos. “É possível otimizar os processos ao máximo com o uso de um empilhador, pois desta forma está a reduzir a mão de obra necessária para as atividades de movimentação de cargas. A produtividade da indústria será exponencialmente maior, ou seja, o seu investimento será revertido na forma de benefícios”. A empresa disponibiliza assistência técnica aos seus clientes: “Na AAC Empilhadores preocupamo-nos em garantir a longevidade e rentabilidade das suas máquinas. Por isso, prestamos o serviço de assistência técnica com uma equipa de profissionais altamente experientes e qualificados, com o auxílio de viaturas preparadas especialmente para a



assistência móvel, de forma a que a sua produtividade seja sempre a prioridade”. A atuação da AAC Empilhadores passa por: manutenções preventivas, manutenções corretivas e assistência técnica. “Desta forma, garantimos aos nossos clientes o melhor serviço com a resolução dos seus problemas de forma competitiva e altamente qualificada no mercado. Dispomos de instalações modernas com mais de 1000m2, equipadas e divididas em secções com uma equipa de técnicos especializados para que as suas máquinas tenham a melhor assistência do mercado, ao preço mais competitivo”. Além disso, a empresa desenvolve um conjunto de serviços que se pretende ajustar às necessidades dos seus clientes e assegura um acompanhamento periódico das suas máquinas realizado pelos seus profissionais. “Desta forma, existe um acompanhamento regular da nossa parte, que leva a um incremento da vida da sua máquina, reduzindo custos de manutenção e taxa de avarias”.

## Que fatores se devem ter em conta ao adquirir um empilhador?

### AAC EMPILHADORES

**Mariana Santos**

“É fundamental considerar alguns fatores ao escolher o equipamento ideal para sua empresa. Reunimos alguns elementos que consideramos importantes nesta escolha: Local de uso: tipo de ambiente, interior ou exterior, analisar a largura dos corredores, condições do piso, distância a ser percorrida diariamente, portas e cais, tetos. Movimentação de Carga: Qual o peso máximo e altura máxima que a máquina irá levantar e as suas características de forma a identificar a capacidade de carga da máquina para ter atividades eficientes e seguras. Tipo de Operação: Carga ou descarga, tipo de paletes de mercadorias a manusear”.

### GRUPO TIMA

**João Camilo Alves**

“No Grupo Tima, não acreditamos que exista um cliente para cada máquina, mas sim uma máquina para cada cliente. Podemos falar em dezenas ou centenas de fatores a ter em conta na compra de um empilhador, sendo todos eles importantes garantidamente. Desde a motorização até as características técnicas específicas, mas preferimos dizer que cabe a cada cliente saber do seu negócio. De Empilhadores, sabemos nós. E por isso estamos sempre disponíveis para assessorar cada processo e cada operação, garantindo o equipamento correto a todos os nossos clientes”.

### JUNGHEINRICH PORTUGAL

**Rui Crespo**

“São muito variados os fatores a ter em conta e esse aconselhamento é disponibilizado pelos nossos consultores e gestores comerciais que analisam em conjunto com o cliente o equipamento mais indicado e que ofereça maior disponibilidade para a operação em questão. Naturalmente existem fatores base muito importantes sendo o primeiro o tipo de utilização, basicamente, elevação, empilhamento, transporte ou preparação de encomendas. Depois o tipo de espaço e local de operação. Muito importante o ritmo de trabalho e tempo de operação e disponibilidade que o equipamento deve ter, rotação de cargas e tipologia da mesma. Também o tipo de tecnologia do equipamento é um fator muito importante e também

## TCM Grupo Tima

João Camilo Alves  
[www.tima.pt](http://www.tima.pt)

O Grupo Tima trabalha com a marca TCM – a mais antiga marca de Empilhadores Japoneses – que regressou a Portugal este ano como parte do processo de rebranding da marca Unicarriers (Ex-Nissan). “É uma marca que oferece uma gama completa de soluções de movimentação de carga, pensadas para qualquer necessidade. Paralelamente, representamos em Portugal a marca Americana Clark – a marca inventora do Primeiro Empilhador da História – que oferece uma gama de Empilhadores robustos e duráveis, fiéis ao seu slogan “construídos para durar” e com uma garantia standard de 4 anos”, explica João Camilo Alves. O Grupo Tima comercializa ainda as marcas Combilift; Aisle-Master; AUSA e Moffett. “A qualidade e fiabilidade dos equipamentos comercializados pelo Grupo Tima, aliado a um após-venda eficaz e adaptado à realidade de cada cliente, faz



com que as soluções que apresentamos sejam capazes de oferecer a máxima rentabilidade de cada máquina comercializada, reduzindo tempos de paragem de operação resultado de avarias e acidentes”. O Grupo Tima dispõe de um stock permanente de peças e uma frota de carros de assistência totalmente equipados que cobre todo o País, suportado por 5 oficinas desde o Porto até ao Algarve. “Isso permite-nos estar sempre o mais perto possível de cada cliente, independentemente da sua localização. Desde a venda de peças e consumíveis ao balcão, ao suporte técnico no cliente ao longo da vida das máquinas; o Grupo Tima – como mais antiga empresa Nacional da área e um especialista em movimentação de cargas – garante todos os serviços necessários à vida dos equipamentos por si comercializados”.

## STILL Portugal

Marketing & Communications  
[www.still.pt](http://www.still.pt)

A STILL comercializa e aluga empilhadores de marca própria. Desde há muito tempo, uma das principais empresas no fornecimento de empilhadores, porta paletes e tratores, além dos mais recentes sistemas de Intralogística. Com a mais elevada qualidade, confiabilidade e tecnologia inovadora, a STILL trabalha para responder às exigências de pequenas, médias e grandes empresas. Segundo fonte da marca, os equipamentos da STILL destacam-se pelos longos tempos de operação, grande fiabilidade, características de condução ajustáveis e pelo facto de serem bastante económicos. “Para além disso a diversidade e a possibilidade de soluções personalizadas são também características do serviço da marca. A chave do sucesso da empresa são produtos altamente eficientes, que vão desde soluções completas individualizadas que correspondem aos requisitos de grandes e pequenas empresas a programas de logística informatizados para uma gestão eficaz do armazém e do fluxo de materiais. A STILL disponibiliza uma gama de serviços perfeitamente adaptados às suas atividades e aplicações dos clientes, que vai desde ordens de reparação, acessórios e equipamentos, peças originais, cursos de formação de operadores de empilhadores



e contratos de serviço completos. A equipa STILL dedicada, está disponível 24 horas por dia e graças a uma ampla rede de serviços há sempre alguém por perto. Os nossos conhecimentos técnicos, a elevada qualidade e disponibilidade bem como as nossas parcerias internacionais com fornecedores de peças, garantem sempre um serviço perfeito e bem-sucedido. Para além disso, respondemos imediatamente a qualquer pedido. Os nossos processos de reparação e manutenção padrão, conduzidos digitalmente e planeados de forma ideal, bem como a entrega noturna de peças de substituição, permitem-nos manter os tempos de interrupção a um mínimo absoluto. Nada passa por um técnico de serviço STILL. Com formação especializada que lhes permite obter uma visão completa do seu sistema, podem identificar instantaneamente onde e como os seus equipamentos e instalações de armazém podem ser melhorados”.

nesse campo disponibilizamos um estudo comparativo entre tecnologias como baterias de íões de lítio, chumbo ácido ou mesmo com motores de combustão”.

### Linde Material Handling Ibérica Marketing & Communications Portugal

“A necessidade geral dos nossos clientes sempre foi a mesma, movimentar as cargas no menor tempo possível aos menores custos possíveis deixando a menor pegada possível no nosso meio ambiente que com a maior segurança. O que varia são as ofertas de nós, fornecedores e na Linde o que queremos é oferecer ao cliente as melhores soluções. Uma coisa podemos assegurar, ao escolher um equipamento Linde, escolhe produtos e serviços com um alto padrão de qualidade e excelência”.

### STILL Portugal Marketing & Communications

“A escolha do equipamento é obviamente condicionada pela necessidade da operação do cliente. O tamanho da operação, se é interna ou externa, o número de turnos, a eficiência energética entre outros, condiciona em primeiro lugar a necessidade do cliente. Posto isto, entramos nós fornecedor com a melhor solução. Não existem fatores listados a ter em conta pois depende sempre da necessidade do cliente. Contudo da nossa parte poderá sempre contar com a máxima disponibilidade, elevada competência consultiva, fiabilidade através da elevada qualidade e competência técnica”.

### Manitou Group Susana Teixeira da Mota

“O primeiro fator que as empresas têm em conta na escolha de um equipamento de movimentação de cargas é a escolha de uma máquina que vá ao encontro das suas necessidades funcionais [capacidade de carga, altura de elevação, espaço de movimentação, trabalho interior ou exterior, sector, volume da mercadoria...]. No entanto, os critérios de decisão de compra não se centram, apenas, nas características funcionais do equipamento, mas igualmente em questões de segurança,



## JUNGHEINRICH PORTUGAL

Rui Crespo  
[www.jungheinrich.pt](http://www.jungheinrich.pt)

A Jungheinrich Portugal é a representação no nosso país do Grupo Jungheinrich. Como tal os equipamentos que comercializamos são de marca própria com todas as vantagens para o mercado e para os clientes que assim têm um acesso direto ao fabricante, tanto em termos de produto como de serviços. A marca Jungheinrich é, para além de uma marca de empilhadores com enfoque na inovação e qualidade, um sinónimo de intralogística que passa por sistema de armazenagem, AGV's e uma vasta gama de serviços relacionados. Adicionalmente, com visibilidade na nossa loja online Profishop, comercializamos também a histórica marca Ameise, criada pelo fundador da empresa Sr. Friedrich Jungheinrich. Esta marca é reconhecida pela sua robustez e acessibilidade sendo também de destacar. A qualidade dos equipamentos Jungheinrich é uma parte importante para uma fórmula de sucesso ao nível do armazém ou qualquer área de produção. Isso passa pela performance e segurança que caracterizam a nossa marca e que permite efetivamente que o cliente se centre no seu negócio, sabendo que pode executar perfeitamente a movimentação de mercadorias.

Aliado à performance preocupamo-nos em oferecer equipamentos sustentáveis e com custos operativos reduzidos que se traduzem em custos de propriedade otimizados, com redução de consumo energético e despesas operativas. Um bom exemplo de contribuição dos nossos equipamentos para a rentabilidade dos nossos clientes são as nossas soluções em tecnologia de iões de lítio. Nesta matéria desenvolvemos equipamentos exclusivos para bateria de iões de lítio que oferecem níveis de produtividade superiores, quer por desempenho como por segurança como ainda pelo consumo otimizado. A Jungheinrich desenvolve e fabrica os equipamentos, as baterias de iões de lítio e os carregadores por forma a maximizar os benefícios desta tecnologia e oferecendo aos clientes soluções de disponibilidade contínua dos equipamentos na operação, com paragens reduzidas e manutenção mínima. “Seja através de aquisição ou de aluguer os clientes beneficiam com a Jungheinrich do know how do fabricante e de elevados níveis de disponibilidade e rapidez de serviço, o que é essencial para a produtividade



de qualquer empresa que tenha de fazer movimentação de cargas. O nosso leque de serviços é vasto para uma boa adaptação aos requisitos e operação de cada cliente em particular. Destacamos o nosso serviço de peças Jungheinrich online em que via website é possível a qualquer hora realizar a encomenda de uma peça de reposição e para uma disponibilização da mesma em 24 horas. Naturalmente todos os serviços de manutenção preventiva e corretiva são modulares e disponíveis para os clientes incluindo as verificações de segurança. Os serviços digitais têm conhecido um interesse cada vez maior e aqui destacamos a nossa aplicação Call4Service em que o cliente pode aceder a partir de qualquer dispositivo a uma comunicação com assistência técnica Jungheinrich. Para situações de frota ou onde a segurança tem desafios específicos o nosso sistema de gestão de frota Jungheinrich Fleet Management tem também uma procura muito elevada”, indica Rui Crespo.



ergonomia, na imagem de marca, na qualidade do serviço após-venda (assistência técnica, peças), na capacidade das marcas em fornecer soluções de serviço à medida que se inseriram na cadeia de valor dos clientes. Por último, mas não menos importante, destaco fatores como a eficiência energética, a pegada ambiental e a sustentabilidade dos equipamentos e dos seus componentes”.

PUB



Mais de 60 anos  
 a dar cor à sua logística.  
[www.tima.pt](http://www.tima.pt)

UNICARRIERS



Gama Completa de soluções  
 para a sua logística.

**TCM**

A mais antiga marca  
 Japonesa de Empilhadores.

## Linde Material Handling Ibérica SA

Marketing & Communications Portugal  
[www.linde-mh.pt](http://www.linde-mh.pt)

A Linde Material Handling apenas comercializa/aluga a sua marca própria. “A gama de empilhadores Linde, abrange 77 séries, até 382 variantes de modelos e mais de 10.000 opções de equipamentos que se adaptam às necessidades dos clientes e que permitem resolver tarefas de logística muito diversificadas. A Linde Material Handling dispõe de equipamentos de logística automatizados com tecnologias inteligentes de navegação e de segurança que tornam os processos mais fáceis e eficientes que libertam os colaboradores de tarefas de transporte cansativas, aumentam a capacidade de movimentação de carga e reduzem as taxas de acidentes em armazém. Os equipamentos para corredores estreitos proporcionam grandes capacidades de movimentação de cargas e processos de movimentação particularmente seguros em espaços muito limitados. Isto engloba potentes motores de tração e elevação, com os quais o empilhador pode acelerar e elevar ao mesmo tempo, alcançando a posição desejada da estanteria rapidamente. Os princípios orientadores de todos eles são sempre a produtividade, segurança e ergonomia. A Linde oferece total acompanhamento

aos seus clientes antes, durante e após o processo de venda/aluguer de empilhadores. O acesso aos produtos é facilitado através da rede global de profissionais, o que permite estar perto dos clientes e criar parcerias fiáveis. Após o conhecimento das necessidades de cada cliente, os profissionais da Linde determinam rápida e flexivelmente uma solução que corresponda às suas exigências. A elevada qualificação destes profissionais, permite fornecer acompanhamento durante a seleção dos equipamentos tendo por base, a sua qualificação constante sobre o mais recente estado tecnológico. No que diz respeito, ao serviço pós-venda, a Linde oferece serviços de manutenção e reparação, peças de reposição originais, reequipamento e acessórios, serviços técnicos e de segurança, e formações. Os nossos técnicos de assistência altamente qualificados garantem o cumprimento dos intervalos de manutenção e realizam, de forma rápida e fiável, a manutenção e a reparação de qualquer equipamento. As peças de reposição com a qualidade original do fabricante garantem que o



desempenho dos empilhadores, stackers e outros equipamentos de movimentação de cargas é, efetivamente, aquilo que prometem. Afinal, as mais pequenas divergências são, logo à partida, determinantes nas perdas de desempenho ou na eficiência plena. Para além disso, realizamos atempadamente as verificações estipuladas. Entre elas contam-se, por exemplo, a inspeção técnica de segurança, que inclui e as verificações das baterias e dos carregadores. Disponibiliza ainda um serviço de pneus, aconselhamento sobre o consumo energético ideal. Disponibilizamos também formação de operadores de empilhadores porque estamos conscientes da necessidade das empresas possuírem nos seus quadros operadores profissionais com conhecimentos para manipular empilhadores e consequentemente aumentar a produtividade e prevenir riscos laborais. Gostaríamos também de salientar que todos os nossos clientes estão protegidos com a garantia de qualquer equipamento”, indica fonte da empresa.

## MANITOU / FAHEL Manitou Group

Susana Teixeira da Mota  
[www.manitou.com](http://www.manitou.com)

A Manitou Portugal comercializa as marcas Manitou e Fahel. “Dispomos de uma grande variedade de equipamentos e cada tipo de equipamento oferece as suas vantagens (e desvantagens) a nível de rentabilidade de operação, pelo que, enunciar todas, se tornaria demasiado exaustivo. Em traços gerais, as vantagens são aquelas características que oferecem uma resposta eficiente às necessidades operacionais dos nossos clientes. Por exemplo: os empilhadores de combustão interna apresentam vantagens em operações no exterior; os empilhadores todo-o-terreno são imbatíveis em aplicações fora de estrada e em solos irregulares; os empilhadores embarcados (montados em camião) oferecem

flexibilidade e autonomia em operações de última milha; os empilhadores elétricos oferecem vantagens a nível de emissões e eficiência energética, as soluções de baterias de lítio são mais rentáveis para aplicações intensas, enquanto que as baterias de chumbo ácido, por sua vez, são mais rentáveis para aplicações menos intensivas; a escolha de empilhadores retrácteis e empilhadores articulados permite uma maior rentabilização do espaço de armazenamento; as soluções robóticas autónomas (AV) oferecem uma maior segurança e precisão, menores custos laborais e grande rentabilidade em operações repetitivas... Apenas para



dar alguns exemplos! Associados à venda/aluguer dispomos de um conjunto de serviços que incluem: assessoria personalizada, serviço de soluções especiais e customização, assistência técnica, venda de peças, contratos de manutenção, extensões de garantia, soluções de financiamento, conectividade, soluções de gestão de frotas, máquinas de ocasião e formação. Cada vez mais os serviços associados ganham maior relevância na cadeia de valor do cliente e por isso, na Manitou, temos vindo a apostar fortemente no desenvolvimento deste tipo de soluções”, indica Susana Teixeira da Mota.

# Seixal

## NOVA LOJA HBC



Encontre-nos em:

Rua José Vicente Gonçalves, 9  
Parque Industrial do Seixal,  
2840-069 SEIXAL

E-mail: [seixal@hbc.pt](mailto:seixal@hbc.pt)



**HBC** **HERMÍNIO**  
Peças para Veículos Pesados



**TEMOT**  
SHAREHOLDER

BATALHA | POMBAL | ALBERGARIA | LISBOA | PORTO | RIO MAIOR | SEIXAL