



# Dossier



## DIGITALIZAÇÃO

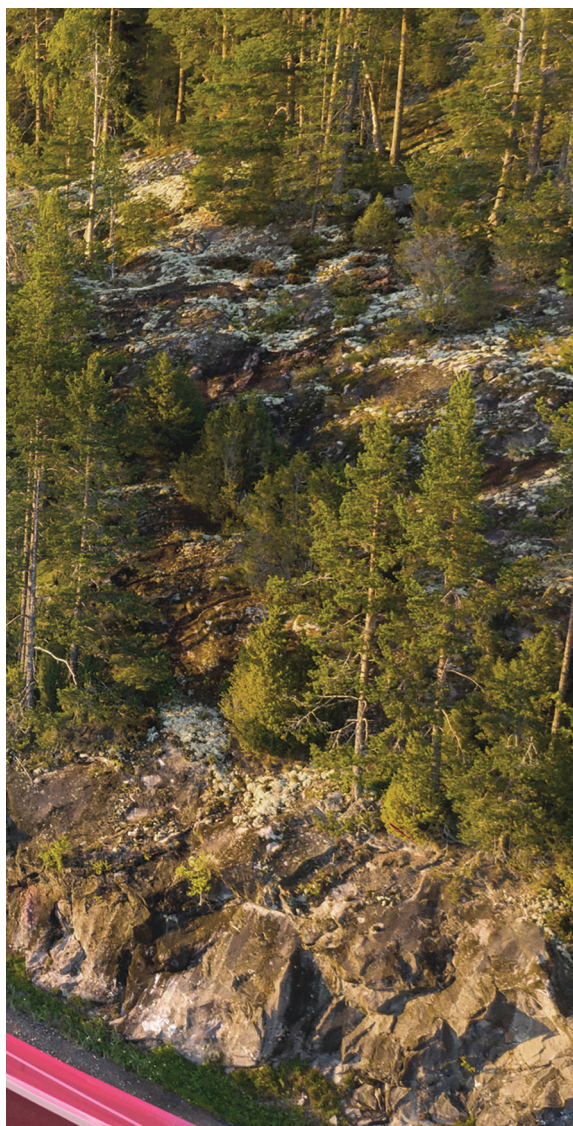
# Gestão mais eficaz

*A otimização da operação e aumento da rentabilidade levam os operadores de frota a procurar cada vez mais soluções digitais para agilizar o seu negócio*

**TEXTO NÁDIA CONCEIÇÃO**

A transformação digital já é uma realidade no setor dos transportes. A utilização da tecnologia na gestão de frotas ajuda os gestores a rapidamente poder aceder a todas as informações necessárias para tornar a operação dos veículos mais eficiente, gerindo os dados do tacógrafo e otimizando os processos e aumentando a eficiência, o que permite reduzir custos, através de funções de como a manutenção preditiva ou o diagnóstico remoto avançado. Além disso, estes serviços ajudam ainda a cumprir mais facilmente a legislação, tudo com vista a aumentar a rentabilidade do negócio. “Uma das maiores vantagens da gestão de

frotas online é reduzir custos através das suas funcionalidades”, indica Rui Justino Ferreira, da TecMic. Por estes motivos, ter uma solução abrangente de gestão de frotas já se tornou uma ferramenta fundamental na operação de uma frota e otimização dos processos. “Cenários de crise como o atual demonstram a necessidade de uma maior digitalização do setor e de continuar a avançar em soluções de colaboração”, afirma Olga Álvarez, do Alpega Group. A REVISTA PÓS-VENDA PESADOS foi conhecer as soluções que oferecem algumas das maiores empresas a operar nesta área. ●



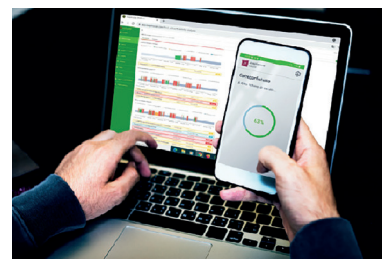
## Questões

- 1 - Que tipo de soluções de gestão de frotas digitais disponibilizam para agilizar o contacto entre os transportadores e os clientes, e também para monitorização dos veículos das frotas?
- 2 - Que tipo de apoio dão às frotas que optam pelas vossas soluções? (Formação, apoio técnico, etc.)
- 3 - Que fatores diferenciam as vossas soluções de outras disponibilizadas pelos vossos concorrentes?
- 4 - Quais as vantagens para uma frota em aderir às soluções digitais que oferecem?
- 5 - Quais as vantagens para uma frota em aderir às soluções digitais que oferecem?



**SEEPMODE**  
Seeptrucker

João Ferreira  
<http://app.seeptrucker.com>  
[www.seepmode.com](http://www.seepmode.com)



### **De que forma a digitalização pode ajudar no aumento da rentabilidade no negócio das frotas?**

#### **SEEPMODE, João Ferreira**

"Pela rapidez e flexibilidade de obtenção de informação relacionada com os tempos de trabalho dos condutores sem ter de pagar comunicações permanentes via empresas telemáticas. Atualmente um operador que queira obter dados via remoto tem de ter um sistema de localização, o que é útil para a localização dos seus veículos, contudo paga muito mais se além da localização queira receber os dados dos tacógrafos chegando a ser o dobro do valor. Com esta solução não precisa desse gasto adicional e terá os dados, mas terá também a interação com o condutor que ajudará o gestor a tomar decisões e de forma rápida fazendo a diferença entre ganhar um serviço ou perder o serviço".



**1** Temos soluções offline e online de gestão de dados tacográficos das viaturas pesadas. Através da descarga via telemóvel os condutores através de uma APP e um micro leitor descarregam os dados dos cartões de condutor, enviando os dados para uma plataforma que o empregador tem acesso imediato, e que o condutor tem informação imediata via smartphone se tem infrações, quanto tempo tem de possíveis atividades como condutor de acordo com a regulamentação social, mas também pode efetuar um cálculo imediato do que pode realizar até uma determinada hora, possibilitando ajudar os gestores de frota a decidir quem vai fazer o quê em situações de limite. É uma ferramenta crucial para gestores, condutores em termos operacionais, mas também uma ferramenta de interação entre ambos, no sentido de correções de interação com os tacógrafos que de forma pedagógica os condutores têm acesso ao que podem melhorar, para que no dia seguinte os erros que possam estar a ser cometidos se possam corrigir de forma rápida, evitando coimas pesadas por comutações indevidas.

**2** A Seepmode tem como estrutura equipas de suporte técnico, formação, jurídico, segurança e saúde no trabalho que interagem com os clientes de forma permanente e continua das 9h às 13h e das 14h às 18h. O acompanhamento com os clientes é feito na primeira fase com a implementação e formação inicial, passando por análise de infrações e devidas correções com formação especializada com uma componente prática pela análise dos dados por cada condutor via conselhos práticos em como melhorar.

**3** A diferenciação da Seepmode assenta na sua genesis de inovação permanente, pela paixão que é aplicada nos serviços que prestamos e interação com os clientes, mas também pelos produtos altamente inovadores e únicos no mercado europeu como é exemplo a plataforma Seeptrucker que permite aos operadores ter os dados na palma da mão (smartphone) e de forma permanente podendo ser utilizado em qualquer aparelho e onde quer que seja levando aos gestores produtividade e ganhos de tempo incríveis e um controlo completo aos condutores.

**4** Ganho de tempo: O gestor de frota deixa de necessitar de grandes análises nos sistemas de localização para determinar que condutor deve seguir para o próximo serviço e o ónus da decisão é “oferecida” pelo condutor que ao efetuar a descarga imediata via smartphone e o cálculo imediato do que pode realizar até determinada hora ou ainda por fazer, responde à mensagem do grupo (whatsapp ou outra) colocada pelo gestor indicando se tem ou não horário para o serviço; Ganho de competências nos condutores: O condutor ao efetuar a descarga do cartão (que se quer pelo menos uma vez ao dia) tem consciência imediata se está a realizar alguma incorreção no tacógrafo, o aprender constante e imediato acresce ao condutor e conseqüentemente à empresa, uma garantia de segurança pela aprendizagem imediata. O condutor ao analisar uma determinada infração no referido dia tem a possibilidade de a corrigir de imediato na jornada seguinte sem que o gestor tenha de analisar semanalmente ou mensalmente via os tradicionais softwa-

res offline instalados num determinado computador que tem de ser acedido obrigatoriamente nas instalações da empresa. Estas ações originam uma redução em mais de 90% de probabilidades de contraordenações para as empresas, estas dados estão monitorizados e reconhecidos pelos operadores de transporte; Ganhos de produtividade: A junção de ganhos de tempo e de competências mencionados são os fundamentos de ganhos em produtividades claras.

**5** A plataforma tem a simplicidade que se quer na sua utilização de informação pertinente ao utilizador sendo considerada a plataforma (online ou offline) mais simples e eficaz. No curto prazo queremos disponibilizar uma plataforma dedicada exclusivamente às entidades de fiscalização e outra ao condutor que pode, de forma económica e independente, analisar os seus dados. O desenvolvimento é exclusivamente nacional o que permite uma flexibilidade de adaptação às necessidades emergentes legais e funcionais.

### CONTINENTAL VDO Krautli

António Costa  
[www.krautli.pt](http://www.krautli.pt)



**1** A Continental VDO oferece múltiplas possibilidades para todos os tipos de empresas, independentemente do seu tamanho, completamente adaptáveis às suas necessidades e sobre a premissa de que a solução nem sempre é grande e de custo elevado. O nosso objetivo é que os gestores de frotas e de tráfego possam ter disponíveis todas as informações necessárias e no formato adequado para que os seus processos sejam mais eficientes, economizando custos, evitando multas gerindo os veículos e condutores, assim como gerir os dados dos tacógrafos e cumprir sempre com a legislação.

**2** Efetuamos um apoio personalizado às frotas, com um atendimento direto sobre as questões e soluções integradas nesta temática. Desta forma, colocamos a humanização na personalização do serviço de atendimento, o que nos permite responder de forma assertiva aos variados e por vezes complexas questões das frotas que necessitam de esclarecimentos específicos.

**3** Trabalhamos para poder considerar o tacógrafo digital, agora já na sua nova geração de tacógrafos inteligentes, como

o centro de toda a gestão de frotas. Poder ter as informações e dados dos tacógrafos digitais facilita muito a gestão da frota. O arquivo é outra vantagem, sempre de acordo com a legislação, onde podem também verificar se os tempos de condução e descanso forem realmente cumpridos, bem como poder verificar as possíveis infrações cometidas. A nossa experiência nos tacógrafos e a possibilidade de oferecer os serviços integrados com o mesmo, bem como a possibilidade de oferecer soluções modulares que se adaptam a qualquer tipo de frota e o serviço oferecido graças a uma equipa humana que está por detrás da solução.- Além disso a possibilidade de transferência de dados da frota para outros sistemas, entre os quais os OEM, e a não necessidade de uma estrutura de TI complexa, para as quais a maioria das empresas não estão focadas nem interessadas.

**4** Cumprimento da legislação em matéria de descarregamento e arquivo de dados, bem como o controlo de tempos de condução e descanso, melhora dos processos de trabalho através da gestão eficiente da frota e assistência ao condutor, maior segurança e controlo das viaturas

### KRAUTLI, António Costa

“A existência de uma telemática profissional e aplicativos inteligentes de computador e software para gerir dados massivos definem em grande parte a cadeia de valor da “Indústria 4.0”. O futuro está na ligação do camião e do seu reboque/ atrelado com todo o ecossistema de transporte de mercadorias. É aí que estamos a fazer um enorme trabalho e esforço. Acreditamos quer nos próximos anos, o que hoje chamamos de inovação, tecnologia ou modernização, terá um impacto significativo nos sistemas que desenvolvemos e será o próximo passo na telemática, disponibilizando a todos os gestores de projetos, frotas ou outros, motoristas, empresários, autoridades, inspetores, etc., todas as informações relevantes para cada um realizar as suas tarefas com maior eficiência”.

### COJALI, Jose Ángel Gallego Esquinas

“A pandemia revelou que o transporte é uma atividade essencial para qualquer economia. Contudo, a rentabilidade deste setor está a diminuir devido a vários problemas, tais como a queda dos preços, a escassez de condutores e o aumento dos custos operacionais, especialmente os custos de combustível. Este cenário torna necessária a utilização de ferramentas avançadas de gestão de frotas a fim de otimizar os seus processos, aumentar a sua eficiência e reduzir os seus custos. Neste sentido, a Jaltest Telematics oferece capacidades avançadas, que vão além da geolocalização, descarga de tacógrafos, etc... com serviços como a manutenção preditiva que permite prevenir e reduzir avarias, o diagnóstico remoto, que permite conhecer o estado de saúde do veículo a todo o momento e mantê-lo em rota, eliminando erros não críticos, ou a condução ecológica, um módulo capaz de calcular, sem preconceitos de rota ou de carga, o estilo de condução da equipa e promover uma condução eficiente que os ajude a reduzir o consumo”.

### ALPEGA GROUP, Olga Álvarez

“Tudo o que está relacionado com a interação pessoal e as relações laborais assumirá um cariz assumidamente digital, devendo adaptar-se na íntegra a todas as



e condutores e minimização de custos relacionados com a otimização de rotas e redução de consumo de combustível. Além disso, como referimos anteriormente, a gestão dos dados do tacógrafo é fundamental para o cumprimento da legislação (e desta foram evitar sanções) e para um planeamento adequado das rotas.

**5** Estamos a trabalhar para ajudar os gestores de frotas para uma indústria de transporte e logística de futuro com as mais recentes tecnologias de informação e comunicação, a utilização da inovação com moderna tecnologia, soluções em nuvem, com tudo integrado, é aí que reside a nossa vantagem. O nosso objetivo é aproveitar ao máximo as oportunidades que a digitalização oferece, bem como ter maior eficiência e sustentabilidade no futuro da gestão digital de frotas.

### JALTEST TELEMATICS Cojali

Jose Ángel Gallego Esquinas  
[www.cojali.com](http://www.cojali.com)



**1** A Jaltest Telematics é uma solução abrangente de gestão de frota que deve ser entendida como uma ferramenta fundamental para apoiar o controlo das operações e a otimização dos processos dos seus clientes, procurando sempre uma maior eficiência, segurança, digitalização e sustentabilidade da frota através de funções básicas como a localização de ativos ou o download de

vertentes desta nova mudança, situação em que a Wtransnet se baseia há anos, com uma plataforma perfeitamente ajustada às solicitações impostas pelo mundo pós-Covid”.

#### STRATIO, Miguel Franco

“Toda a cadeia de valor é impactada com avarias desnecessárias que podem ser previstas, e dado que esta é uma indústria supercompetitiva, a nossa tecnologia ganha uma dimensão muito importante do ponto de vista operacional e financeiro. A longo prazo, e à medida que investimos ainda mais na nossa tecnologia, maior retorno os operadores de frotas conseguem ter. O resultado é a redução do custo do transporte para o utilizador final, o que permite uma democratização no acesso ao transporte público e ao custo do transporte de bens”.

#### NAVIGATE, Carlos Coelho

“Cada vez mais o digital é uma ferramenta utilizada pelas empresas de modo a ser mais eficiente e rápido na gestão dos processos. Por esse mesmo motivo a solução Go-Nav foi concebida para facilitar o negócio das frotas a nível de redução de tempo e de erros face à introdução manual de dados, garantindo a fiabilidade do sistema. Deste modo facilita uma maior e mais rápida resposta aos clientes e uma análise analítica que permite a identificação concreta das áreas a melhorar simultaneamente resulta em reduções nos custos e um aumento da competitividade”.

#### TECMIC, Rui Justino Ferreira

“A informação de combustível acompanhada de um planeamento eficiente da rota, otimiza o consumo e diminui as despesas relacionadas com tempo ocioso, tempo de funcionamento e tempo em ralenti. Aqui, os sistemas de localização associados também são úteis para planear os locais de reabastecimento. Os gestores de

tacógrafos remotos; e também com funções avançadas de alto valor acrescentado como a manutenção preditiva ou o diagnóstico remoto avançado.

**2** Na Jaltest Telematics estamos conscientes da natureza transversal da nossa solução e da importância do projeto para os nossos clientes, neste sentido acompanhamos a todo o momento a implementação da solução sob uma abordagem 360 que tem em conta todas as fases necessárias para assegurar o sucesso da implementação, coordenando instalações, formação a diferentes perfis, implementação de portal e ativação de funcionalidades, implementação de relatórios, configuração de descarregamento, gestão de tacógrafos, modelos de alerta precoce, comunicações, etc. Além de um suporte técnico de alto valor durante a vida do serviço.

**3** A Jaltest Telematics é capaz de se ligar ao coração do veículo e extrair informações diretamente das ECUs de bordo e interagir com elas em tempo real, o que fornece ao cliente dados de alto valor para tomar decisões em tempo recorde, bem como para realizar funções avançadas de diagnóstico à distância. Além disso, a Jaltest Telematics utiliza a Inteligência Artificial e modelos de Aprendizagem de Máquinas para analisar toda esta informação e levar a gestão da frota ao seu expoente máximo. Um exemplo disto é a nossa solução de manutenção preditiva, capaz de estabelecer janelas de manutenção com base na leitura destes dados e no desgaste específico de cada componente, antecipando assim possíveis acontecimentos imprevistos na estrada ou avarias mais dispendiosas.

**4** A Jaltest Telematics é uma solução avançada que oferece serviços inovadores tais como diagnóstico remoto ou manutenção preditiva. Estas e outras capacidades tornam a nossa plataforma capaz de garantir o ótimo estado de funcionamento e manutenção dos nossos veículos, bem como de interpretar e disponibilizar ao utilizador uma grande quantidade de informação da frota em tempo real, o que permite: Monitorizar o estado da frota a todo o momento, efetuar manutenção preditiva, realizar diagnósticos avançados à distância,

PUB

# Ainda se incomoda com faturas com longas datas de vencimento? Nós antecipamos o valor para 48 horas!

Serviço válido para qualquer carga Europeia mesmo que externa à CargonetOnline

A plataforma de faturação digital líder na Europa para Transporte Logística

**CARGONET** ONLINE

powered by



✉ [www.cargonetonline.com](http://www.cargonetonline.com)  
 📧 [geral@cargonetonline.com](mailto:geral@cargonetonline.com)  
 ☎ 910842281

D

DIGITALIZAÇÃO

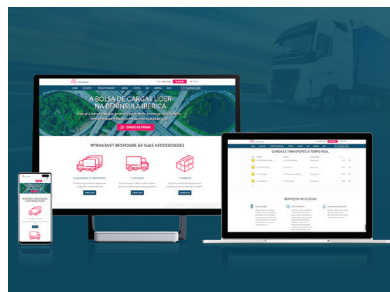
eliminar erros, regenerações, etc., avançar para um modelo de condução eficiente e otimização das operações, ter ferramentas de apoio à tomada de decisões, Controlar e reduzir custos, Aumentar a produtividade e eficiência da frota, Reduzir o consumo de combustível, Reduzir o tempo de paragem dos veículos, Melhorar a gestão de encomendas, entre outras vantagens.

**5** Estamos a implementar uma solução de Condução Eficiente baseada em todos os dados captados do veículo e aplicando todo o potencial da Inteligência Artificial e

da DataScience que nos permitirá avaliar o desempenho do condutor sem preconceitos associados à dificuldade da rota, do estado da carga ou do veículo utilizado. Isto permite aos condutores serem objetivamente envolvidos num objetivo comum de redução de combustível e tendo em conta que é feito de forma agnóstica num veículo ou rota, o que permite não só melhorar o desempenho dos condutores, indicando onde devem colocar o foco para melhorar, mas também rever as operações para atribuir o veículo mais eficiente para cada rota específica, dependendo da sua dificuldade ou condições de carga.

## *O futuro está na ligação do camião e do seu reboque/atrelado com todo o ecossistema de transporte de mercadorias*

António Costa, Krautli



**1/2** A Wtransnet oferece uma ferramenta online para partilhar informações de empresas com rotas diárias para um destino e mostra-as a todos os seus associados para que possam entrar em contacto para a subcontratação das suas viagens. Tudo isto impulsionado com um sistema exclusivo de correspondências que calcula e associa em tempo real as ofertas de cargas e camiões, assim como o Motor de busca de associado mais completo do setor, WFinder, onde se recolhe informação detalhada e atualizada de empresas de transporte e logística de toda a Europa.

**3** A Wtransnet fornece um ambiente seguro de trabalho, sendo a única bolsa de cargas, juntamente com a sua homóloga Teleroute, que proporciona Garantia de pagamento de forma instantânea. Além disso, a Wtransnet conta com um Serviço de mediação que ajuda os clientes a cobrar as suas faturas, com uma taxa de sucesso de 95%. Também não nos podemos esquecer do nosso sistema QAP (Quality Assurance Policy), a partir do qual filtramos as empresas que querem aceder à bolsa de cargas,

além de realizar uma monitorização contínua do seu comportamento. Igualmente, a cada novo registo é atribuído um gestor pessoal (Business Assistant) para assessorar a gestão da plataforma e a procura de oportunidades de negócio.

**4** A Wtransnet tem uma posição privilegiada na Península Ibérica que foi recentemente alargada ao resto do continente, após a sua incorporação em 2018 no Grupo Alpega. Isso significou criar uma comunidade, com a Teleroute e 123Cargo, que está presente em 80 países e agrega 85.000 profissionais do transporte, disponibilizando diariamente mais de 350.000 ofertas de cargas e camiões.

**5** Em 2022, continuaremos a ouvir as necessidades do mercado como sempre e, como uma das inovações mais recentes, introduziremos o WChat, um serviço de mensagens instantâneas dentro da plataforma que lhe permite negociar ofertas em tempo real da Wtransnet e Teleroute, onde poderá fechar negócios mais rápido e fácil do que nunca, com tradutor em tempo real.

tráfego podem ver em tempo real onde cada veículo ou ativo está localizado para planejar a rota mais conveniente, e verificar desvios à rota programada. Inclusive, outra vantagem dessa estratégia é que pode consultar informações de trânsito. Esses dados ajudam a evitar desperdícios de tempo e combustível nos engarrafamentos. Por meio de um sistema que auxilia na gestão de frotas, os clientes obtêm informações em tempo real sobre a localização de seus ativos. Além disso, recebem a mercadoria com segurança e pontualidade devido ao planeamento eficiente do tempo. A gestão de frotas online, quando implementada por completo, pode otimizar o serviço dos condutores e reduzir a quantidade de trabalho manual, e aumentar a segurança e a satisfação dos profissionais, que se sentem mais valorizados por fazer parte dos sistemas de informação da empresa. Com a utilização otimizada do veículo em termos de condução (controlo das acelerações e travagens bruscas, velocidades, etc.), é possível obter uma redução das despesas de manutenção de veículos. Além disso, os sistemas de gestão de frotas da TECMIC permitem realizar uma melhor gestão das manutenções porque permitem gerar notificações automáticas com base em datas de calendário, quilometragem e outros critérios escolhidos. Estas notificações evitam que as manutenções sejam realizadas fora do tempo, evitando custos desnecessários. Somado a isso, o planeamento de controlo de frotas pode ser criado com base em estratégias de manutenções preventivas e corretivas. Com isso, não só os serviços mecânicos se tornarão mais eficientes, como também a vida útil dos veículos será maior”.

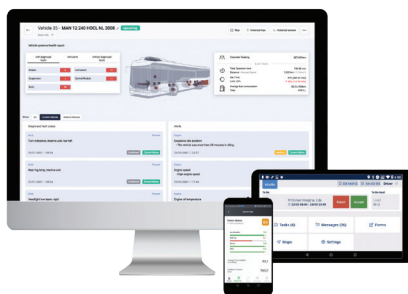
**Goldiz, Carlos Rosete**

“O controlo dos dados tacográficos em tempo real, permite uma melhor gestão e rentabilização dos tempos do condutor. Assim naturalmente a empresa poderá baixar custos associados inerentes ao transporte. Para além da diminuição associada à maior rentabilização do tempo disponível do condutor, o controlo eficiente dos dados tacográficos, permite às empresas diminuírem as contraordenações dos tacógrafos que sabemos terem um grande peso nos custos devido ao elevado valor das coimas”.



**STRATIO**

Miguel Franco  
<https://stratioautomotive.com>



**1** A Plataforma Stratio permite o acompanhamento em tempo real dos veículos em operação, fornecendo informação complementar que visa facilitar a comunicação dos gestores de tráfego com os condutores e os clientes. Um bom exemplo desta interação é uma funcionalidade que permite a partilha da localização dos veículos e respetiva carga com o cliente com apenas um clique.

**2** Para garantir a chegada de pessoas e bens aos seus destinos sem qualquer disrupção, é necessário apoiar a transição das frotas para o controlo remoto das suas operações. A Stratio oferece aos seus clientes um atendimento personalizado assegurado pelas nossas equipas de Onboarding e Customer Success. Disponibilizamos planos dedicados de formação individual para além de um acompanhamento técnico constante através de chat, email e telefone.

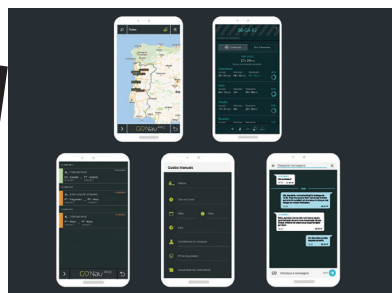
**3** A Plataforma Stratio recolhe, analisa e indica dados que nos permitem identificar quando irá acontecer a próxima avaria em componentes chave. O chamado “downtime” é o maior problema que a indústria dos transportes enfrenta atualmente. As empresas perdem receita, têm clientes descontentes e impactam a vida das pessoas de múltiplas maneiras.

**4** A nossa tecnologia tem um enorme impacto no dia a dia das empresas de transporte, produzindo informação que ajuda os utilizadores da plataforma a tomar as melhores decisões possíveis relativamente à manutenção dos seus veículos. Ao pensar na forma como um autocarro avariado impacta a totalidade da sua rota, facilmente percebemos que a disrupção é muito significativa na vida das pessoas, com custos muito para além dos financeiros dado que implica também a perda de reputação por parte dos operadores das frotas.

**5** As melhorias que pretendemos implementar passam pelo aumento da cobertura para mais tipos de falhas diferentes, em mais componentes e sistemas dos veículos, assim como construir todas as ferramentas que os nossos clientes precisam para viabilizar financeiramente a sua transição para frotas com zero emissões. O investimento que estas empresas precisam de fazer em veículos elétricos é duas ou três vezes mais elevado quando comparado com os autocarros com motores de combustão interna. Em muitos casos, clientes nossos só tomaram a decisão de investir em frotas mais sustentáveis porque a nossa tecnologia os ajuda a garantir o retorno financeiro.

**GO-NAV  
Navigate**

Carlos Coelho  
[www.navigate.pt](http://www.navigate.pt)



**1** Para que seja possível facilitar a integração, automatização e a melhoria de processos operacionais temos a solução Go-Nav. O Go-Nav utiliza a tecnologia GPS/GSM, para permitir ao cliente ter em tempo real e com todas as ferramentas numa só aplicação, o controlo de todos os processos da sua operação desde a alocação de viagens, acompanhamento e fecho da mesma. Para facilitar a integração de todas as atividades do processo é possível

guardar os vários documentos essenciais de forma digital poupando nos recursos, duplicação e tempo face à introdução manual de dados, garantindo a fiabilidade do sistema. A solução Go-Nav vem por este meio responder aos desafios da transformação digital e ao mesmo tempo disponibilizar uma solução personalizável e adaptada às distintas áreas de atividade, alcançando uma maior eficiência e produtividade do seu negócio.



*Toda a cadeia de valor é impactada com avarias desnecessárias que podem ser previstas*

Miguel Franco, Stratio

**2** O Go-Nav é um software simples e intuitivo e, para cada cliente, é feita uma formação inicial sobre todas as ferramentas disponíveis e como as utilizar. Existe também um acompanhamento contínuo de modo a que o cliente esteja sempre a par de novas funcionalidades. Para além destes momentos também temos meios disponíveis 24/7 caso o cliente precise de apoio momentâneo.

**3** Acreditamos que a solução se distingue das demais por ser uma plataforma integrada onde é possível gerir passo a passo o processo do transportador, desde o processo da viagem em si como também o registo de todos os documentos relacionados com a mesma. Para além das viagens o Go-Nav apresenta também relatórios de tempos de condução, registo de temperatura, registo de mudança de países e os respetivos custos, relatórios Diários/Mensais/Anuais e financeiros, resumo dos km's e c e os abastecimentos, entre várias outras funcionalidades. Ao mesmo tempo são apresentados dados em tempo real para que seja possível tomar decisões rápidas e momentâneas, como é o caso dos tempos legais de condução dos motoristas, apresentado ao minuto dando assim uma visão global das opções ao dispor

**ZF AFTERMARKET**

O transporte rodoviário está no centro da economia, crucial para a entrega de mercadorias numa base diária. Contudo, é também uma indústria que enfrenta um enorme nível de ineficiências devido à gestão da energia, dependência de mão-de-obra, cargas não optimizadas, tempos de paragem não planeados e restrições regulamentares. É aqui que os fornecedores de conectividade podem intensificar e aliviar os problemas que as frotas enfrentam actualmente em áreas chave como a segurança, redução de tempos de paragem e redução de custos.

para melhor responder aos pedidos dos seus clientes. Deste modo, o Go-Nav responde à necessidade de ter tudo num sítio só e não ter de mudar entre várias plataformas, otimizando assim recursos, ganhando tempo.

**4** As vantagens em aderir à solução Go-Nav passam por um preço competitivo face ao volume que uma frota representa, um bom acompanhamento ao cliente estando sempre disponível

para tirar qualquer questão ou dúvida e uma plataforma em constante evolução de modo a responder às necessidades que surgem no mercado como também com base nos pedidos/opiniões dos clientes face ao departamento de desenvolvimento próprio que temos numa plataforma totalmente desenvolvida pela Navigate. Por sabermos que cada empresa tem a sua própria identidade e com fluxos de trabalho característicos desenvolvemos uma solução

que é personalizável e adaptada às distintas áreas de atividade.

**5** Já existe uma grande variedade de funcionalidades na nossa solução Go-Nav onde existem módulos dedicados à Gestão de Cargas que permite ir desde o Orçamento, Encomenda, Acompanhamento e Entrega. Em breve iremos lançar um módulo de faturação integrado na plataforma, fechando assim todo o ciclo de processos que um transportador necessita.



**1** A Tecmic conta com uma longa história na área de desenvolvimento de soluções para gestão das frotas, equipas e ativos em vários setores de atividade. Desde o transporte de mercadorias, empresas de assistência técnica, utilities, gestão da recolha de resíduos, transporte de passageiros, empresas de construção ou distribuição, temos apoiado e facilitado a gestão das frotas e dos serviços prestados pelos nossos clientes desde os primeiros sistemas de localização nos anos 90 até aos nossos dias em empresas de pequena, média ou grande dimensão. Nos últimos anos, devido à necessidade crescente dos nossos clientes de gerirem a atividade dos colaboradores no terreno desenvolvemos aplicações Mobile para os diferentes setores e atividade, inovando na transformação digital das empresas e desta forma permitindo aumentar a velocidade da informação para a tomada de decisões em tempo real. Com as nossas soluções, as empresas conseguem aumentar a produtividade dos seus colaboradores no terreno e a rentabilidade dos seus negócios, além de obterem uma redução drástica nos custos de operação. Além das soluções disponibilizadas ao mercado através das plataformas de gestão de frotas XTraN e iZiGps, que podem ser implementadas num curto espaço de tempo nas empresas, desenvolvemos projetos à medida do cliente, de forma a assegurar a melhoria dos processos na sua atividade.

**2** Na Tecmic acreditamos que o sucesso dos nossos projetos não só se baseia na qualidade dos equipamentos e aplicações que desenvolvemos, como também na qualidade dos serviços que prestamos e que vão desde a análise de requisitos, desenvolvimento aplicacional e integração de sistemas à instalação, formação e assistência técnica. Encaramos este processo numa

lógica de melhoria contínua e valorizamos as opiniões dos nossos clientes de forma a prestar, cada vez mais, um serviço de excelência.

**3** O nosso conhecimento e proximidade do mercado português, mas com um feedback constante das nossas participadas internacionais, é uma das grandes mais-valias na escolha da Tecmic. A inovação tecnológica permanente implementada nas soluções, garantem aos nossos clientes um produto diferenciado, que permite às empresas aumentar a sua competitividade, bem como obter uma redução significativa nos seus custos operacionais. Para tal contamos com uma vasta equipa especializada, nas áreas de desenvolvimento de software, engenharia de sistemas e produtos, e desenvolvimento de hardware.



*A gestão de frotas online pode otimizar o serviço dos condutores e reduzir a quantidade de trabalho manual, aumentar a segurança e a satisfação dos profissionais*

Rui Justino Ferreira, Tecmic

**4** As nossas soluções digitais, permitem às empresas competir nos mercados cada vez mais exigentes, aumentando a produtividade e reduzindo os custos das suas operações, além de permitirem aumentar a satisfação dos seus clientes. Em seguida destacamos algumas das principais vantagens: Redução dos custos em combustíveis; Redução dos custos em manutenção; Gestão eficiente do tempo; Melhoria na qualidade do atendimento ao cliente; Aumento da satisfação dos colaboradores. Em outras palavras, os gestores devem considerar investir nas nossas soluções inteligentes de gestão de frotas, dado que permite retirar o máximo proveito dos recursos das empresas, bem como aumentar a satisfação dos seus clientes. Esse aprimoramento ajuda as empresas a monitorizar os hábitos individuais de condução dos motoristas, além de recolher informações críticas sobre o status do veículo, que promovem a redução dos consumos e das manutenções necessárias. De facto, na TECMIC sentimos cada vez mais os clientes preocupados com uma boa solução de gestão de frotas, que lhes permita um melhor planeamento e otimização dos seus transportes, corrigindo desvios em tempo real e garantindo assim o sucesso da sua operação. Os nossos sistemas de gestão de frotas melhoram a produtividade, pois economizam tempo aos condutores, administradores e gerentes. Com os nossos sistemas de gestão inteligente de frotas por GPS, é possível planear rotas de maneira eficiente, enviar o planeamento das entregas, documentos associados, informações dos clientes e prever o horário de partida e chegada. O nosso sistema permite criar e gerir, de forma gráfica e intuitiva, todos os serviços associados ao transporte de uma encomenda e realizar o acompanhamento de todos os transportes de forma integrada, podendo haver serviços que são subcontratados. O responsável é notificado em qualquer momento dos atrasos na execução planeada, controlo de pontos de execução e tempos previstos de chegada para poder informar os seus clientes, rápida e comodamente, acerca das entregas e recolhas combinadas. Temos centenas de clientes que já operam de forma totalmente automatizada, tirando partido da tecnologia

disponibilizada pela TECMIC, e inclusive desenvolvemos de forma personalizada serviços à medida de cada cliente.

**5**O paradigma da mobilidade está a mudar e as principais necessidades dos nossos clientes em determinados aspetos estão a impulsionar na nossa empresa um número crescente de funcionalidades que estamos já a implementar ou que serão implementadas nos próximos meses. A crescente utilização da partilha de veículos nas empresas é um exemplo disso. Para facilitar a utilização dos veículos por parte de vários colaboradores, desenvolvemos

o sistema de Gestão CarPool através do qual os colaboradores podem realizar as requisições dos veículos de forma fácil, consultar a sua disponibilidade e registar o início e fim da sua utilização, permitindo uma diminuição do número de veículos da frota e os custos associados. Outros exemplos são a utilização de frotas de veículos elétricos, a monitorização de máquinas e outros ativos, e, conforme já indicado, a digitalização de todos os procedimentos e atividades realizados pelas equipas no terreno e os motoristas, com maior informação ao cliente em tempo real através de portais e apps.



*Tudo o que está relacionado com a interação pessoal e as relações laborais assumirá um cariz assumidamente digital*

Olga Álvarez, Alpega Group

## CARGONET ONLINE

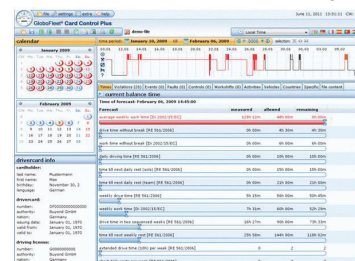
CARGONETONLINE

João Loureiro  
[www.cargonetonline.com](http://www.cargonetonline.com)

**1/2** A CargonetOnline é uma plataforma digital de apoio às transportadoras. O nosso principal objetivo é sermos o braço direito de qualquer empresa de transporte, pelo que dispomos de uma panóplia de serviços para tal: bolsa de cargas diretamente da indústria sem intermediários, bolsa de armazenagem, bolsa motorista (ferramenta de apoio à contratação de novos funcionários onde facilmente se encontram candidatos já com habilitações e experiência na área), entre outros. Todos estes serviços podem ser encontrados em [www.cargonetonline.com](http://www.cargonetonline.com) e dando a possibilidade de levar consigo o seu escritório, através da APP CargonetOnline disponível para Android. A grande novidade de 2022 é o lançamento do novo suplemento adicional à plataforma, um serviço de antecipação do pagamento de faturas em 48 horas (mesmo para cargas que sejam externas à CargonetOnline - nacionais/

internacionais). Este serviço permite que não tenha de enviar você mesmo a fatura e esteja preocupado em realizar a cobrança. Normalmente os problemas de liquidez e de tesouraria das empresas estão relacionados com os atrasos de pagamentos das faturas que já foram emitidas aos clientes a 30, 45, 90 dias, ao utilizar este novo serviço de antecipação de faturas as dívidas deixam de existir, o transportador recebe o valor de qualquer fatura emitida em 48 horas, sendo depois da responsabilidade da CargonetOnline a realização da boa cobrança junto do devedor.

**3** Uma das grandes vantagens da utilização deste suplemento está no facto do transportador poder utilizar o serviço fatura a fatura, sem a obrigatoriedade de o ter de fazer para todo o seu volume de Faturação a um cliente. Por exemplo, numa situação em que necessite de um fluxo financeiro momentâneo, o transportador dirige-se à plataforma, faz o upload da ordem de carga, CMR e fatura e após realizar este procedimento recebe o valor na sua conta bancária em 48 horas. Desta forma permite ao empresário focar-se apenas na sua atividade de transportador e receber os seus valores atempadamente, sem preocupações de liquidez e com o processo de cobrança.



GOLDLIZ

**1** Na Era da digitalização em que se torna urgente o acompanhamento a tempo real dos dados tacográficos para uma maior rentabilização do tempo do motorista, a Goldliz, marca integrante do Grupo Rosete apresenta o software de análise de dados tacográficos digitais Globofleet. Com a possibilidade de se associar um sistema de descargas remotas, permitirá com uma maior rapidez e eficiência efetuar a leitura dos dados e com base nessa análise auxiliar as empresas na tomada de decisões.

**2** As empresas que optam pelo software Globofleet terão um acompanhamento personalizado constante. Aquando da instalação do software, é ministrada formação quanto à utilização do mesmo a qualquer colaborador da empresa que possa vir a utilizar esta ferramenta. A Goldliz dispõe de uma equipa técnica altamente qualificada que integra uma Linha de Apoio Técnico que as empresas poderão recorrer sempre que necessitem de auxílio na utilização do software.

**3** O Globofleet é diferenciador das demais soluções em vários aspetos. Primeiramente, com valor único e reduzido de aquisição, não apresenta qualquer mensalidade e anuidade associada, bem como as empresas têm à sua disposição as atualizações efetuadas pelo fabricante, de forma gratuita. De igual forma, sempre que a empresa apresente um aumento de frota ou de recursos humanos este software, de utilização ilimitada, não exige qualquer valor adicional por esse aumento.

**4** Dentro ainda das vantagens inerentes ao software Globofleet, encontramos o separador “Tempos restantes”. Esta ferramenta efetua a leitura dos dados relativamente aos tempos de condução, tempos de pausas e repousos e tempos de trabalho e, contrapondo com o que é legalmente



permitido, fornece ao Gestor de Frota o tempo ainda disponível ao condutor do parâmetro em questão. Desta forma, auxilia o mesmo na tomada de decisão de forma a não incorrer em infrações.

5 Para além da análise dos tempos de condução, dos tempos de pausas e repouso e tempos de trabalho, o Globofleet fornece

outras informações nomeadamente o prazo relativamente às descargas dos cartões de condutor e do aparelho de controlo a cada 28 dias e 90 dias correspondentes. Com a funcionalidade de elaboração de declarações de atividade com base no último registo tacográfico, o Gestor de Frota não dependerá do condutor para obter essa informação, tendo a mesma de forma fidedigna não tendo associado, por isso, o erro humano.

Através da análise dos dados constantes na descarga do aparelho de controlo, o Gestor de Frota terá ainda informação relativa às velocidades registadas. Assim, como podemos verificar, o Globofleet é um software de tal forma completo, fornecendo todas as informações necessárias ao Gestor de Frota, não se encontram previstas alterações das suas funcionalidades.



1 À medida que a indústria automóvel avança para um futuro cada vez mais conectado, a ZF inova e fornece software, hardware e serviços para os operadores de frotas da indústria dos transportes através da perícia líder da sua marca Transics' Fleet Management Solutions, ajudando as frotas a tornarem-se mais produtivas, mais seguras e sustentáveis. Centrada em torno de quatro benefícios-chave de eficiência, segurança, tempo zero de paragem e gestão de cargas, a ZF fornece um conjunto de soluções de gestão de frotas, ajudando os operadores de frotas de veículos comerciais a gerir os seus camiões, reboques, veículos comerciais ligeiros, motoristas, cargas e subcontratados. As Soluções de Gestão de Frotas da marca Transics da ZF oferecem aos operadores de transportes um vasto portfólio de soluções de conectividade baseadas em veículos e reboques, fornecendo Soluções de Gestão de Frotas de backoffice que permitem uma visão de 360 graus e em tempo real sobre as atividades dos ativos rodoviários. A ZF oferece monitorização proactiva, formação contínua, presença de equipas de projeto locais e ferramentas altamente personalizáveis, garantindo um apoio de alta qualidade. Além disso, os serviços de comunicação e gestão de dados num modelo "SaaS" hospedado garantem o acesso a informação atualizada e correta sobre a frota.

2 À medida que as frotas incorporam os seus negócios mais profundamente nos ecossistemas de transporte digital e potenciam as aplicações na nuvem, a combinação única da tecnologia líder da indústria ZF combinada com a funcionalidade avançada das nossas Soluções de Gestão de Frotas com a marca Transics está a ajudar as frotas a aceder a novos níveis de eficiência e segurança operacional. Com um fluxo de dados recolhidos dos sistemas ZF a bordo, a ZF serve frotas de todos os tamanhos com

informações sobre o desempenho de camiões, reboques e motoristas, e integra isto numa aplicação FMS. Através da nossa rede global de serviços, oficinas profissionais e um extenso portfólio de peças, a ZF está também a trabalhar em todas as fases da cadeia de valor para ajudar a maximizar o tempo produtivo do veículo.



*O controlo dos dados tacográficos em tempo real, permite uma melhor gestão e rentabilização dos tempos do condutor*

**Carlos Rosete, Goldiz**

3 À medida que o transporte rodoviário de mercadorias se torna cada vez mais complexo, impulsionado por novas regulamentações, crescentes pressões de custos e uma expectativa de que as frotas possam fornecer cada vez mais rapidamente, de forma segura, sustentável e fiável, os operadores voltam-se cada vez mais para soluções digitais. A ZF está a apostar em soluções de conectividade para apoiar os operadores de transporte e os seus parceiros. Em 2020, a ZF lançou o TX-FUELBOT, uma ferramenta e gestão preditiva de combustível baseada em dados e análises, especificamente concebida para minimizar o custo de combustível. Além disso, a ZF também lançou um novo conjunto de soluções para melhorar o desempenho operacional, a segurança e os níveis de serviço ao cliente das operações de

Veículos Comerciais Ligeiros em toda a Europa. A ZF está também a estabelecer parcerias com líderes da indústria para fornecer soluções para frotas europeias. Em 2021, a ZF e a Goodyear uniram forças para oferecer Soluções de Gestão de Frotas com gestão integrada de pneus às frotas europeias e OEMs de semirreboques. Com esta colaboração, as frotas podem aceder ao mais rico conjunto de FMS em todos os tipos de veículos pesados.

4 No mercado de transportes altamente competitivo de hoje em dia, as frotas procuram constantemente atingir novos níveis de poupança e eficiência operacional. A resposta reside numa multiplicidade de pequenos conjuntos de dados, que, devidamente analisados, podem revelar novos conhecimentos muito impactantes para as frotas em termos de criação de novas oportunidades de poupança. Os fornecedores de serviços de gestão de frotas precisam de aproveitar e integrar inteligência artificial, grandes dados e análises preditivas e fornecer recomendações automatizadas. A este respeito, a ZF já começou a fornecer uma mistura única de tecnologia líder da indústria e a aproveitar o poder dos grandes dados e da aprendizagem de máquinas para oferecer às frotas novos serviços que proporcionam decisões automatizadas. Um exemplo disto é o TX-FUELBOT, que analisa manualmente diferentes parâmetros para a optimização do reabastecimento. O TX-FUELBOT é uma solução de software inteligente que calcula e prevê automaticamente sugestões de reabastecimento mais inteligentes e envia as recomendações para o condutor em tempo real.

5 A digitalização e a inteligência de dados continuarão a desempenhar um papel fundamental na indústria dos transportes, ajudando a conduzir o caminho para veículos mais inteligentes, o que por sua vez ajuda o ecossistema de transportes a tomar decisões de transporte mais inteligentes, ao mesmo tempo que contribui para uma mobilidade mais segura e mais ecológica. O nosso objectivo é acelerar ainda mais o caminho, no sentido da conectividade das frotas e do ecossistema de transportes mais amplo, com base em serviços inovadores de ligação de dados que forneçam conhecimentos acionáveis.



**MAIS+**

*Próxima  
Eficiente  
Inovadora  
Abrangente*

CARF - DISTRIBUIÇÃO DE MERCADORIAS, LDA

Avenida Severiano Falcão, 16-A  
2685-378 Prior Velho

Serviço de atendimento ao cliente  
21 980 96 40 | Fax: 21 980 96 49

Apoio electrónico  
geral@carf.pt

  
CARF  
DISTRIBUIÇÃO DE MERCADORIAS, LDA  
www.carf.pt  
GRUPO  
**TOTALMÉDIA**