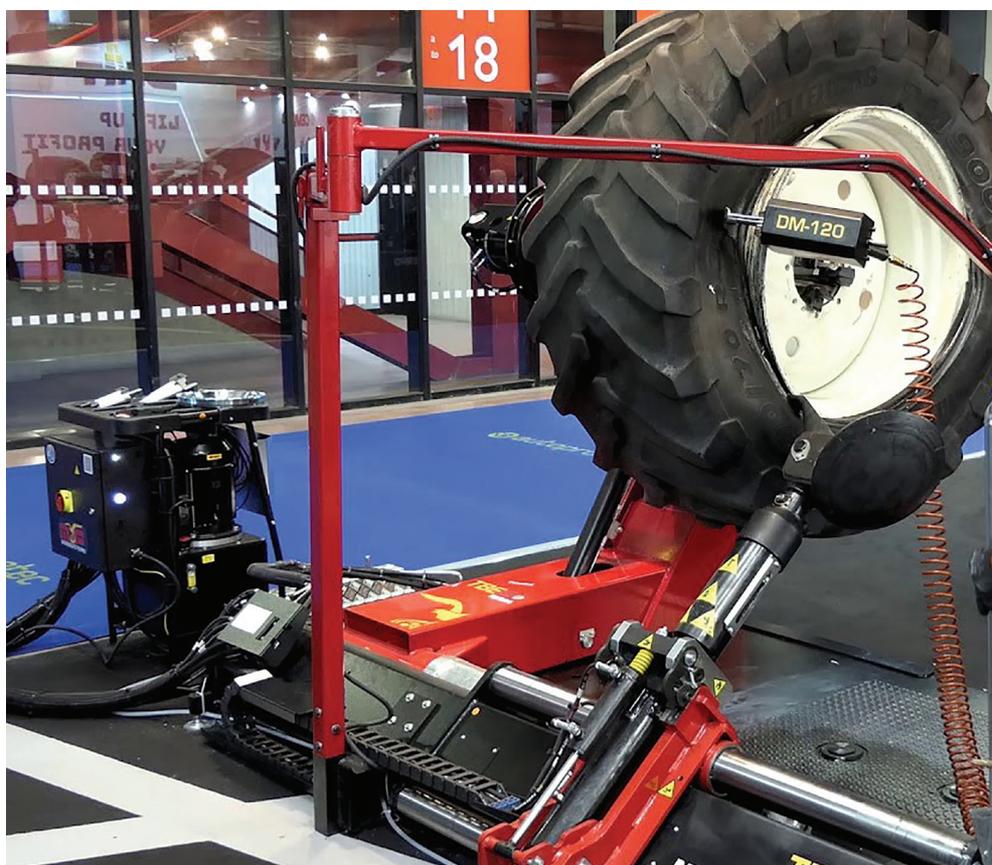


Dossier



EQUIPAMENTOS DE MONTAR/DESMONTAR PNEUS

Aposta na fiabilidade

As marcas têm-se focado no lançamento de equipamentos de montar e desmontar pneus que garantam às oficinas um serviço de qualidade, fiabilidade e que seja rentável para os seus clientes

TEXTO NÁDIA CONCEIÇÃO

A fiabilidade e a relação qualidade/preço, aliados à tecnologia, são alguns dos principais fatores que as marcas procuram disponibilizar nos seus equipamentos destinados à montagem e desmontagem de pneus de veículos pesados. Adquirir os equipamentos corretos para montagem e desmontagem de pneus dos segmentos de veículos com os quais trabalham é um dos fatores decisivos

para a agilização do trabalho e conseqüente rentabilidade das oficinas que operam nesta área de negócio. A estes fatores está também associada a assistência técnica que as marcas disponibilizam, durante a vida útil do equipamento. A PÓS-VENDA PESADOS fez um levantamento da oferta mais atual de algumas das marcas que se destacam neste setor de atividade. ●



Não há nada mais prejudicial para quem investe que um equipamento que não cumpra as funções para as quais o investimento foi pensado

Mário Leal, DOmingos & Morgado



Questões

- 1 - Que marcas e tipos de equipamentos para montar/desmontar pneus para veículos pesados comercializam?
- 2 - Que tipo de serviços estão associados à venda destes equipamentos?

RAVAGLIOLI / DAMA
Intermaco

Pedro Santos
www.intermaco.pt



A Intermaco comercializa todos os tipos de equipamentos para pneus de pesados, das marcas Ravaglioli e Dama. Associados à venda destes equipamentos estão serviços de assistência pós-venda, com acompanhamento próximo

do cliente. “Estes equipamentos, por norma, são muito robustos e fiáveis, não carecendo de cuidados especiais. Com uma boa instalação e manutenção periódica normal, duram muitos anos sem problemas”, indica Pedro Santos.

FASEP

www.fasep.it



A Fasep disponibiliza dois equipamentos para montar e desmontar pneus de veículos pesados, o RGU570.SA e o RGU566E. O RGU570.SA é um equipamento universal electro-hidráulico de pneus de camiões, concebido para manusear pneus com ou sem câmara de ar, autocarros, tratores e máquinas de terraplanagem, com diâmetro máximo de 2450 mm (96,5”) e largura máxima de 1220 mm (48”). Está equipado com plataforma de apoio de rodas integral larga e função de stand-by para poupança de energia. A elevação automática e a tradução de duas velocidades do braço porta-ferramentas, em simultâneo com o movimento de deslocação de duas

velocidades, proporciona ao utilizador uma máquina totalmente funcional para a remoção segura de qualquer tipo de roda. O RGU566E - Tire Changer é um equipamento profissional automático de pneus, concebido para oficinas de serviço de pneus com grande volume de serviço de pneus de veículos pesados até 56”. É adequado tanto para pneus normais como para pneus sem câmara de ar, como para jantes de vários tipos. Está equipado com um motor de duas velocidades, o que permite ao utilizador adaptar a velocidade de rotação ao tipo de operação a ser realizada, para trabalhar de forma eficiente e segura.

D

EQUIPAMENTOS DE MONTAR/DESMONTAR PNEUS



CORGI Corcet

Augusto Teixeira
www.corcet.pt



A Corcet é o importador e distribuidor da Corghi, uma das marcas líderes no mercado mundial em equipamento para oficinas de pneus. “A Corghi tem uma vasta gama de equipamentos para (des) montagem de pneus de veículos pesa-

dos, que vão da simples máquina para rodas de camião, até ao pneu industrial e máquinas de assistência móvel”, refere Augusto Teixeira. À venda destes equipamentos, a Corcet associa a formação e assistência técnica.

RAVAGLIOLI Bolas

Pedro Carvalho
www.bolas.pt



Ao nível dos equipamentos para montar/desmontar pneus para veículos pesados, a Bolas comercializa a Ravaglioli, “marca com grande prestígio no mercado. Tendo iniciado a sua atividade em 1958, exporta atualmente cerca de 85% da sua produção, com vendas em mais de 140 países, em todos os continentes. A nossa linha de produtos para veículos pesados inclui desde modelos estacionários a móveis, que permitem a instalação em viaturas de serviço de assistência. É uma linha

bastante vasta com produtos diversificados e que se adequam às necessidades de cada utilizador, tais como equipamentos para montar/desmontar pneus até 2700 mm (106”) de diâmetro, jantes até 60” e largura máxima da roda de 1500 mm (59”), consola de comandos com comunicação através de Bluetooth e movimentos automáticos”, indica Pedro Carvalho. “A Bolas garante o serviço de entrega/formação e assistência técnica a todos os equipamentos que comercializa”.

Realizam instalação de equipamentos de montar/desmontar pneus em carrinhas de assistência? Quantos veículos para este tipo de serviços já prepararam?

INTERMACO, Pedro Santos

“Sim. Já preparámos uma frota de 15 carrinhas de assistência para o mercado africano”.

CORCET, Augusto Teixeira

“Fazemos instalação e legalização da máquina de montar/desmontar e de todo o equipamento necessário para a execução do serviço móvel”.

BOLAS, Pedro Carvalho

“A Bolas apenas realiza vendas através de revendedores especializados, desta forma não possuímos a informação certa. Constatou-nos, no entanto, que já vendemos alguns equipamentos com o propósito de serem aplicados neste tipo de viaturas”.

COMETIL

“Sim com muita frequência projetamos e executamos veículos de assistência móvel, quer para oficinas que se dedicam à comercialização de pneus, quer também para empresas de transportes que dispõem de viaturas de assistência próprias e desempanagem e manutenção automóvel. Anualmente realizamos diversas viaturas”.

GONÇALTEAM

António Gonçalves

“Nós fomos pioneiros neste tipo de serviço, completando a oferta do equipamento com os diferentes utensílios para uma autonomia total fora da oficina, lembro que temos viaturas que desmontam, equilibram, alinham e efetuam reparação dos diferentes órgãos na viatura, quer em ligeiros quer em pesados, mas também industriais e agrícolas. Temos viaturas preparadas para os diferentes serviços com os nossos produtos acima de 2,5 dezenas de unidades, a circular de norte a sul do nosso Portugal”.



BUTLER
Cometil

www.cometil.pt



No âmbito dos veículos industriais pesados e veículos agrícolas, “o fabricante que representamos e que disponibiliza o maior número de soluções para a desmontagem e montagem de pneumáticos é a Butler. Na gama deste fabricante podemos encontrar as máquinas fixas, que são colocadas na oficina, onde existem vários modelos cuja principal diferença entre eles consiste na capacidade de intervir em rodas de maiores dimensões, que disponibilizam mais força na execução dos trabalhos tornando mais fácil a ação do operador”, indica fonte da Cometil. Por outro lado, o portefólio da Butler contempla ainda máquinas que podem ser acopladas aos veículos de assistência móvel, com a particularidade destes equipamentos disporem de um sistema basculante que permite a sua montagem em veículos comerciais ligeiros de média dimensão, porque o equipamento trabalha no exterior de veículo e é recolhido para o seu interior quando não está a ser utilizado. Esta solução, a Butler NAV26

HW.T, é muito versátil essencialmente devido às suas dimensões e simplicidade de utilização. “Tal como para todos os equipamentos que comercializamos a venda não termina na entrega, nem a venda se resume à formalização da encomenda! Em primeiro lugar é necessário conhecer quais as necessidades do cliente, o passo seguinte (segundo) consiste na oferta na qual já definimos o tipo de equipamento mais indicado para as tarefas a realizar. O terceiro passo implica a definição da área da oficina onde o mesmo vai operar e que naturalmente, tem que estar dotada das condições técnicas que assegurem a sua perfeita utilização. A montagem e formação inicial são a quarta fase deste processo. Por último (quinta fase) temos a monitorização da utilização do equipamento, neste ponto verificamos se a equipa da oficina o utiliza em plenitude, cumprindo as normas de segurança, seguindo as recomendações do fabricante e corrigimos os desvios em relação ao método e procedimento de trabalho”.



Impõe-se uma análise prévia relativamente ao tipo de viaturas/ pneus a intervencionar e à previsão da frequência de utilização deste tipo de equipamento

José Mira, MG Equipamentos



DOMINGOS & MORGADO

Mário Leal

“Dispomos de equipamento de assistência a pneus de pesados móveis, para instalar em carrinhas de assistência. No entanto, temos a mais-valia de oferecer o serviço de preparação de toda a documentação e projecto de transformação do veículo, apoiando e acompanhando o cliente na homologação do carro oficina junto das autoridades competentes, restando apenas ao cliente o seu envio às autoridades competentes. Por ser um produto ainda recente no nosso portefólio, o número de equipamentos deste tipo instalados ainda têm um significado reduzido para a D&M, mas mais importante que a quantidade tem sido a qualidade, isto é: onde prestamos este serviço temos clientes satisfeitos”.

ALTARODA, Vitor Rocha

“Desde 2008 que montamos Veículos de Assistência Móvel e, não querendo ser presunçoso, somos líderes de mercado neste tipo de produtos/ soluções. Somos reconhecidos pelo nível de acabamento das nossas montagens e pela capacidade que temos em adaptar os diferentes espaços às necessidades dos nossos clientes e à vertente prática de quem os utiliza. Temos assim versões extremamente adaptadas aos diferentes fins e, principalmente, especificidades de negócio dos nossos clientes. À data já montamos 33 viaturas, com níveis diferentes de equipamento, sempre de acordo com as necessidades e disponibilidade financeira dos clientes”.

KROFTOOLS, José Bárbara

“De momento na nossa gama só dispomos dos modelos fixos para oficinas. No entanto, como o nosso objetivo é o melhoramento constante, a comercialização dos equipamentos móveis pode ser uma das próximas novidades KROFtools para que desta forma o nosso portefólio fique ainda mais completo”.

MG EQUIPAMENTOS, José Mira

“A nossa gama inclui modelos aptos para serviço móvel através de montagem em furgonetas. Ainda não efetuámos qualquer instalação deste tipo de equipamento”.

D



EQUIPAMENTOS DE MONTAR/DESMONTAR PNEUS

MONDOLFO FERRO / BRIGHT PREMIUM / GUERNET

Altaroda

Vitor Rocha
www.altaroda.pt

A Altaroda comercializa três marcas distintas: “na gama premium comercializamos a prestigiada marca Mondolfo Ferro, marca do grupo Nexion, reconhecida pela sua enorme robustez e fiabilidade dos equipamentos. Temos clientes fiéis à marca há décadas e representa tudo o que um especialista de pneus procura num equipamento deste género, independentemente do tipo de viaturas em que opera. A marca tem equipamentos em Portugal há mais de 50 anos com taxa de recompra acima dos 85% - maior fidelização é quase impossível! Numa relação preço-qualidade imbatível no nosso mercado, comercializamos do mesmo grupo a Bright Premium. Originária da China, este fabricante produz equipamentos na área dos pneus desde 1988 e em 2017 foi adquirida pelo Grupo Nexion SpA, que também possui as marcas italianas Corghi, Mondolfo Ferro, Orlandini, Tecnomotor, STENHØJ, Kompunet Informatica entre outras. Foi nesta altura que deu o seu grande salto tecnológico. Atualmente apresenta grande leque de produtos, tecnologicamente muito evoluídos e com uma imagem bastante inovadora e apelativa. Para a montagem de carros oficina para assistência



a veículos pesados e tratores agrícolas, representamos a marca Guernet. Graças ao seu centro de I&D, a Guernet criou uma linha de produtos extremamente versátil e leve, que juntam a sua facilidade de manuseamento à força necessária para a intervenção em pneus de veículos pesados... tudo isto com a mobilidade necessária para intervenções “on the road”. À comercialização, para além da formação, está associada a assistência técnica. Neste tipo de equipamentos, a grande maioria das intervenções são realizados nas instalações dos clientes. A Altaroda tem nos seus quadros um conjunto de operacionais qualificados, com oficina na sede e equipas de intervenção na sede (Paredes), em Lisboa e nas ilhas, de forma a garantir uma intervenção rápida com os menores custos de deslocação possíveis.

JOHN BEAN
Domingos & MorgadoMário Leal
www.domingos-morgado.pt

Como distribuidores da John Bean, a Domingos & Morgado tem à disposição dos seus clientes uma grande variedade de máquinas de desmontar pneus de pesados, que vão desde o pneu de camioneta corrente até aos maiores pneus OTR. “Dispomos ainda de equipamento autónomo de instalação em carrinhos

para dar assistência aos pesados na estrada. Todos os nossos equipamentos são vendidos chave na mão. Ou seja, todos os equipamentos vendidos pela D&M são transportados e instalados por nós, tendo o cliente apenas a obrigação de ter as infraestruturas necessárias”, explica Mário Leal.

Quais os aspetos mais importantes a ter em conta para uma oficina de pesados ao adquirir um destes equipamentos?

INTERMACO**Pedro Santos**

“A qualidade do equipamento, em função do tipo de operação a que se destina. Comercializamos equipamentos para os profissionais dos pneus, desenhados para trabalhar todos os dias, sem parar, em conjuntos pneu/jante de camiões e máquinas de qualquer tamanho, mas também temos as máquinas para o frotista, para a simples troca de pneus em camiões e trailers em oficina própria”.

CORCET, Augusto Teixeira

“Fiabilidade e robustez do equipamento, assim como a certeza de que irá ter um parceiro de negócios com um serviço pós-venda competente e pronto a solucionar os seus problemas”.

BOLAS**Pedro Carvalho**

“É fundamental identificar qual é o tipo de rodas que se pretendem montar/desmontar tendo em consideração as dimensões e diâmetro da jante, bem como as dimensões e tipo dos pneus a que se destina, no sentido de adaptar o equipamento às necessidades específicas de utilização. Após a identificação das exigências em termos de capacidade do equipamento, temos de analisar em conjunto com o utilizador como pretende realizar o trabalho, pois possuímos máquinas mais automáticas que outras, com diferentes velocidades de funcionamento, e consequentemente vários preços. O objetivo é encontrar sempre a melhor relação custo / benefício para as necessidades particulares de cada utilizador”.

COMETIL

“A questão fundamental a ser definida prende-se com os principais tipos de pneus com



“
É absolutamente necessário que o fornecedor tenha uma capacidade de intervenção rápida, tanto em meios humanos como em stock de peças

Mário Leal, Domingos & Morgado



PUB



A SUA ESCOLHA PARA
**ASSISTÊNCIA
TÉCNICA 24H**
DA SUA EMPRESA



**REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO
DE ELEVADORES PARA VIATURAS**



OMCN



velyen

MUSSBAUM

CASCOS

BRADBURY



STENHØJ



ORLANDINI

EMANUEL

ZAVAGLI

SEFAC

R. Agro 150, 4410-089 Serzedo | geral@mgm.com.pt

+351 227 642 722 | +351 914 068 071

www.mgm.com.pt



PME lider 21 PME lider 20 PME lider 19 PME lider 18 excelência 17

Management System ISO 9001:2015



O objetivo é encontrar a melhor relação custo/benefício para as necessidades particulares de cada utilizador

Pedro Carvalho, Bolas

HPA FAIP Gonçalteam

António Gonçalves
www.goncalteam.pt

A Gonçalteam representa a marca HPA FAIP, líder nacional neste tipo de equipamentos, para viaturas pesadas e industriais, sendo que temos colocados alguns nos clientes que exigem qualidade e robustez para trabalhos intensivos (frotas, serviço industrial e outros). “Associamos a este equipamento formação adequada, suporte técnico e manutenção quer programada quer SOS”, indica António Gonçalves.



EUROCOFEMA

Jorge Barbosa
www.eurocofema.pt

A Eurocofema, no segmento de equipamentos para montar/desmontar pneus dispõe de marca própria com os modelos ECF 302 / 303 e 306, séries adequadas para pneus pesados de camião e com aro de 12” - 46”/58” (diâmetro máximo da roda 2500 mm./98”, largura máxima da roda 1500 mm./ 58”). Sugerido para camião, pneus agrícolas e máquinas. Para além da marca própria “ECF” desde 2007, a Eurocofema é representante em Portugal da marca Giuliano S.p.A que atua na área de equipamentos automóveis há mais de 45 anos como fabricante; (vários sistemas patenteados) de equipamentos para manutenção de pneus, serviço profissional de pneus.



“Como empresa orientada para o futuro, a Giuliano Industrial sempre esteve convencida de que o investimento continuo na inovação é essencial para o crescimento constante. Para isso, a Giuliano Industrial dedica recursos significativos à pesquisa avançada de novas tecnologias e design, a fim de melhorar a segurança e a qualidade do trabalho das oficinas profissionais de pneus”, explica Jorge Barbosa. A Eurocofema garante ainda a entrega, formação e assistência própria para servir os seus clientes. “O equipamento para assistência móvel de pneus 13”-27” modelo da GIULIANO S562 TRUCK /Bus é a ferramenta ideal para carrinhas comerciais”.

que irão trabalhar, de camião, agrícolas e industriais. Entre cada tipo de pneu varia a dimensão e peso, entre outras características mais específicas, no entanto, o tipo de equipamento a utilizar deve ser definido tendo em atenção as especificações do produto como qual vai operar. As condições da oficina também são importantes nomeadamente a zona onde irá ser instalado, fluxos de entrada e saída das viaturas, área para executar as reparações e zona de armazenamento para sobressalentes, no fundo deve ser realizada uma análise completa da atividade da oficina”.

GONÇALTEAM

António Gonçalves

“Identificar a necessidade atual e o que pretende para o futuro, a partir daí ter um parceiro que o possa acompanhar, quer em termos de qualidade e know-how quer em termos de gama de equipamentos. O serviço técnico é também muito importante, bem como a possibilidade de dar formação técnica. O cliente ao adquirir este tipo de equipamento fica também apto a poder efetuar novos serviços, a ganhar clientes e acima de tudo rentabilizar o seu negócio”.

DOMINGOS & MORGADO

Mário Leal

“Como em todos os investimentos há duas vertentes fundamentais: A Qualidade/Fiabilidade e o Pós-Venda. Não há nada mais prejudicial para quem investe que um equipamento que não cumpra as funções para as quais o investimento foi pensado. Assim, a fiabilidade – garantia de durabilidade e bons serviços durante o máximo de tempo possível – é fundamental. Mas tratando-se de uma máquina e sujeita a manobra humana, pode acontecer a avaria... e, nesse caso, é absolutamente necessário que o fornecedor tenha uma capacidade de intervenção rápida, tanto em meios humanos como em stock de peças, para que o equipamento esteja parado o mínimo tempo possível”.

ALTARODA

Vitor Rocha

“Quem opta por este tipo de



A KROFTools - Professional Tools, com mais de 2500 produtos, comercializa uma diversa gama de equipamentos para montar/desmontar pneus de marca própria. “À semelhança do reforço que efetuámos em setembro de 2021, no presente mês de abril, voltámos a fortalecer a nossa gama de pneus, adicionando cinco novos equipamentos. Neste momento, dispomos de dois equipamentos específicos para veículos pesados (ref. 9007 e 9008). Todas as características destes equipamentos podem ser consultadas através da área de produtos no nosso site”, refere José Bárbara. “A KROFTools tem

associado à venda destes equipamentos, assim como com todos os produtos que comercializamos com estas características (ex. elevadores), serviço de entrega, instalação e assistência. O serviço de assistência técnica é realizado por uma equipa técnica especializada e, caso seja solicitado, realizamos formação dos equipamentos de montar/desmontar pneus. Com foco na satisfação e resolução das necessidades dos nossos clientes, dispomos de uma equipa técnica na zona Norte e outra na zona Sul do país, para respondermos no menor curto espaço de tempo possível ao solicitado”.

soluções, é porque pretende apostar na diferenciação, na proximidade aos seus clientes e na versatilidade e abrangência dos serviços que disponibiliza. O layout da viatura e seleção do equipamento a instalar tem de ser estudado de acordo com as características da viatura e do tipo de serviço que o cliente pretende disponibilizar. Assim, o peso do equipamento, a força/capacidade de carga e a disposição tem de ser criteriosamente escolhidos. Com o know-how dos fabricantes e com o rigor do nosso Departamento Técnico, desenvolvemos soluções únicas, à “medida” das especificações dos nossos clientes. A Altaroda é uma empresa com mais de 14 anos de atividade, que se dedica à comercialização de equipamentos oficiais e consumíveis para pneus, sendo já uma referência no mercado português. Representante exclusivo para Portugal das marcas Mondolfo Ferro, TECH, Astra, Gaither’s, Guernet entre outras, representou em 2021 mais de 2 M€ de volume de negócios”.

KROFTOOLS

José Bárbara

“O foco principal para uma oficina na aquisição de um equipamento de montar/desmontar pneus, deve ser equacionar a qualidade do produto e considerar o serviço pós-venda. Assim como identificar qual o tipo de utilização que será dada ao equipamento, bem como a dimensão do pneu que vai trabalhar. São fatores muito importantes que devem ponderar, com os vários

PUB



www.posvenda.pt
**PARCEIROS
NO PÓS-VENDA**

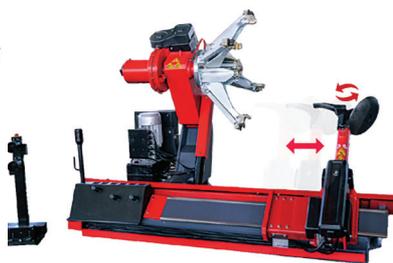
SIGA AS MINHAS DICAS



DICAS
DO
Oficininhas

D

EQUIPAMENTOS DE MONTAR/DESMONTAR PNEUS

MG EQUIPAMENTOSJosé Mira
www.mgequipamentos.com

A MG Equipamentos comercializa as marcas Königstein e Sírío/RAV. “A oferta inclui uma vasta gama de equipamentos, desde modelos completamente automáticos a outros com maior intervenção do operador, com diferentes abrangências quanto ao diâmetro de jante a intervir, cobrindo as necessidades de todos os tipos de veículos pesados do mercado como

camións, autocarros ou tratores agrícolas. Garantimos o necessário apoio ao cliente através do aconselhamento técnico relativo à escolha do modelo de equipamento que melhor serve as suas necessidades”, refere José Mira. Adicionalmente, a MG garante os serviços de instalação, formação aos operadores, e após venda, relativamente a todos os seus produtos.



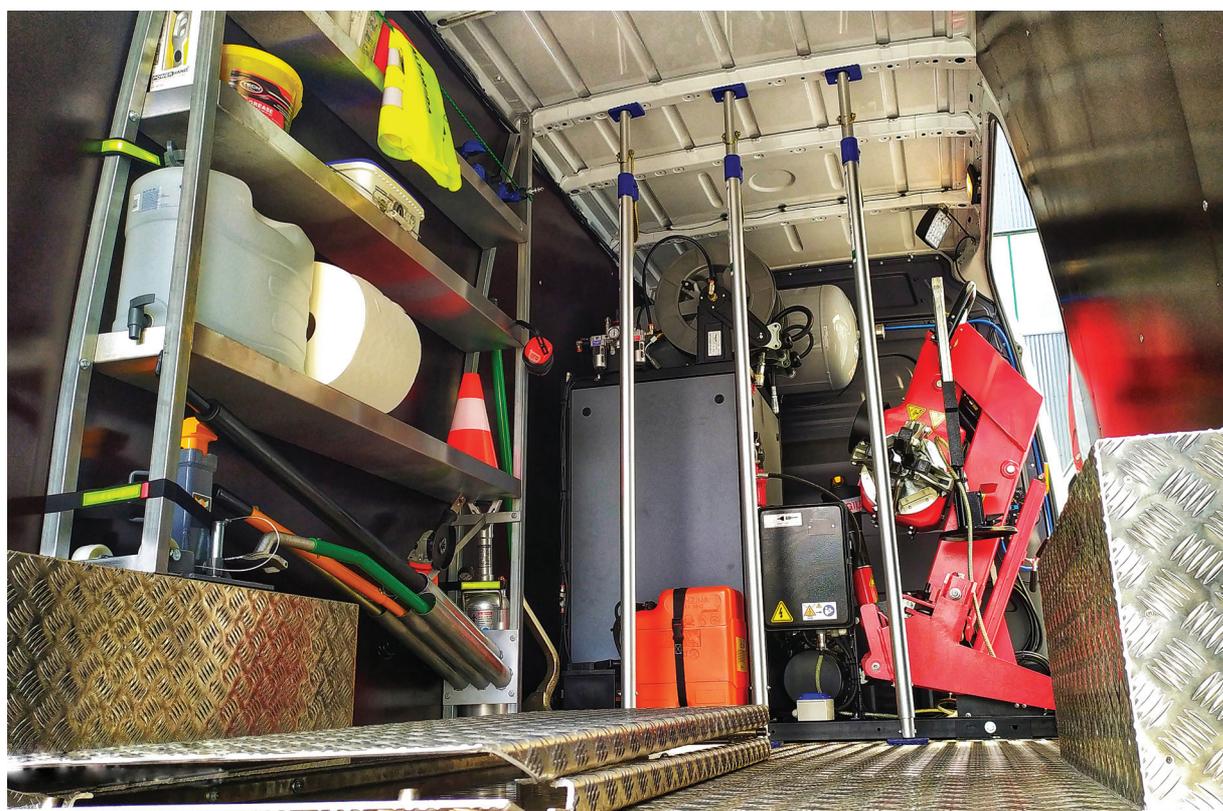
O foco principal na aquisição de um equipamento de pneus deve ser equacionar a qualidade do produto e considerar o serviço pós-venda

José Bárbara, Kroftools

modelos disponíveis no mercado, as oficinas devem procurar o equipamento que melhor corresponda às suas necessidades de trabalho”.

MG EQUIPAMENTOS**José Mira**

“Impõe-se uma análise prévia relativamente ao tipo de viaturas/pneus a intervir e à previsão da frequência de utilização deste tipo de equipamento. Tal análise deverá incidir na seleção da máquina mais adequada para os tamanhos de jante pretendidos, bem como no grau de automatização do equipamento que geralmente se reflete em maior rapidez de utilização e em maior comodidade para o operador. Estes fatores estão naturalmente relacionados com o preço do equipamento, que, por si só, não deverá ser o fator fundamental para a referida análise sob pena de se adquirirem equipamentos desajustados ao tipo de trabalho pretendido com consequências a nível de produtividade de serviços e complexidade de utilização”.



PORQUÊ COMUNICAR E ANUNCIAR NA PÓS-VENDA

A REVISTA PÓS-VENDA CONTINUA A FAZER O SEU RECONHECIDO TRABALHO,
ATRAVÉS DAS SUAS PLATAFORMAS DIGITAIS E EM PAPEL.
SEMPRE COM O OBJECTIVO DE APOIAR E DAR VOZ A TODAS
AS ACÇÕES COMERCIAIS E TÉCNICAS DO MERCADO AFTERMARKET,
A NOSSA EQUIPA REÚNE COMPETÊNCIAS, DEDICAÇÃO E PREPARAÇÃO
PARA DIVULGAR A SUA MARCA, EMPRESA OU PRODUTO

- > A MAIS ATUALIZADA
- > A MAIS INOVADORA E EXCLUSIVA EM ARTIGOS
- > A MAIS DIVULGADA EM TODA A CADEIA (REVISTA, SITE, NEWSLETTERS E REDES SOCIAIS)
- > A MAIS FOCADA NO MERCADO
- > A COM MAIOR PROXIMIDADE AOS PLAYERS DO SETOR



www.posvenda.pt

 revistaposvenda
 company/revista-pos-venda
 RevistaPOSVENDA

