

# Dossier



## PEÇAS DE REFRIGERAÇÃO

# Cada vez mais importantes

As peças de refrigeração são cada vez mais variadas e têm diversas funções, existindo já uma gama considerável no aftermarket para veículos eletrificados

TEXTO NÁDIA CONCEIÇÃO

**S** seja para arrefecimento e regulação da temperatura do motor, seja na componente de Ar Condicionado, os veículos usam, atualmente, uma grande variedade de peças associadas aos sistemas de refrigeração. Peças como bombas de água,

termóstatos, radiadores, ventoinhas, entre muitos outros, são essenciais para evitar aquecimentos e problemas nos sistemas dos veículos, sejam a combustão, sejam eletrificados. A REVISTA PÓS-VENDA contactou alguns dos principais operadores do mercado para este tipo de componentes. ●

## QUESTÕES

1 - Que linhas de produtos oferece a vossa empresa na gama de peças de refrigeração?

2 - Qual é a mais recente inovação na gama de peças de refrigeração?

3 - Em que plataformas de dados (ex. TeCDoc) os clientes podem encontrar as suas peças de refrigeração?



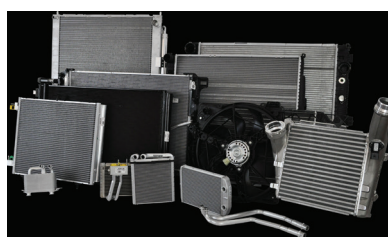
**NRF**  
Bruno Costa  
[www.nrf.eu/pt-pt](http://www.nrf.eu/pt-pt)

1 Atualmente, a NRF possui mais de 10 mil referências no seu portfólio. Na gama de refrigeração, temos uma ampla gama de produtos composta pelos seguintes grupos de produtos: radiadores, intercoolers, refrigeradores de óleo, ventiladores de radiadores, chafages, depósitos de expansão, refrigeradores EGR, bombas de água auxiliares e termostatos. Além da refrigeração, oferecemos ao mercado uma ampla gama de referências de ar-condicionado e de outras referências de sistemas de anti contaminação de gases do escape (válvulas EGR e sensores de temperatura de gases do escape).

2 No ano passado, introduzimos a gama de sensores de temperatura de gases do escape. Devido à boa aceitação deste produto no mercado, na última edição da Automechanika, apresentámos dois novos grupos de sensores: sensores de controle de temperatura e sensores de pressão de gases do escape. Além destas novidades, lançámos

dois novos grupos de produtos: caixa para termostatos e tubos para o sistema turbo. Sensores de controle de temperatura: 106 produtos que cobrem 1940 referências OE (145 milhões de veículos). São aplicáveis a todos os veículos, incluídos híbridos e elétricos. Todas as peças são testadas nas instalações europeias da NRF e incluem o Easy Fit. Sensores de pressão de gases do escape: 52 produtos que cobrem 550 referências OE (59 milhões de veículos). São aplicáveis aos veículos diesel mais populares. Todas as peças são testadas nas instalações europeias da NRF. Tubos para o sistema de turbo: mais de 350 produtos que cobrem 1500 referências OE (78 milhões de veículos). Estão fabricados com materiais de qualidade premium e testados nas instalações europeias da NRF. Incluem o Easy Fit. Caixas de termostatos: 68 produtos que cobrem 150 referências OE (56,5 milhões de veículos). São uma extensão da nossa gama de termostatos. Todas as peças são testadas nas instalações europeias da NRF e incluem o Easy Fit.

3 As nossas referências da NRF estão disponíveis na nossa webshop: <https://webshop.nrf.eu>, no TecDoc e em todas as plataformas que utilizam a base de dados do TecDoc (por ex. RepXpert).



**JDEUS**  
Luís Santos  
[www.jdeus.com](http://www.jdeus.com)

1 Radiadores de arrefecimento do motor, condensadores de A/C, intercoolers,

chafages, eletroventiladores, ventoinhas de habitáculo, termostatos, evaporadores, radiadores de óleo de motor, válvulas EGR.

2 Comercializamos as EGR e os termostatos.

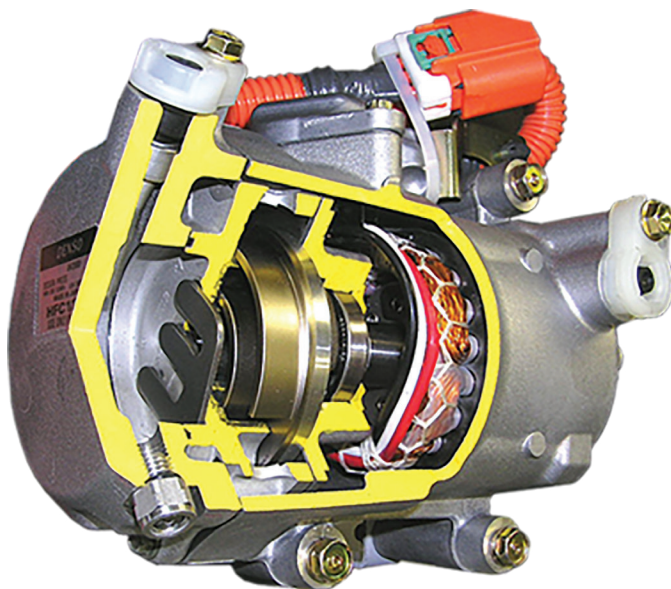
3 TecDoc e catálogo online próprio.



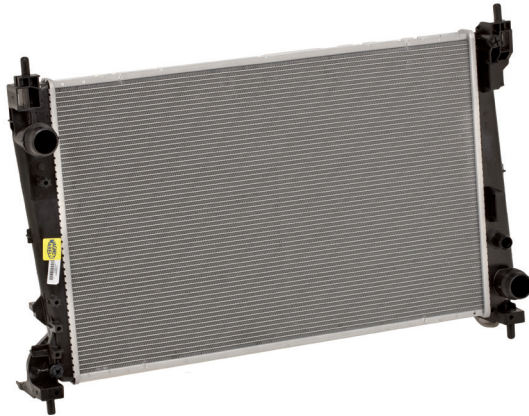
**AVA COOLING**  
Willem van Ham  
<https://ava-cooling.com>

1 A AVA é um fornecedor internacional líder para peças de refrigeração e ar condicionado de motores. Oferecemos uma gama de produtos otimizada com 10 mil referências cobrindo mais de 30 mil números únicos de equipamento original capaz de garantir uma cobertura total do mercado. As linhas de produtos que temos para refrigeração de motores e peças de ar condicionado são: Para refrigeração de motor disponibilizamos ventoinhas, embraiagens de ventilador, intercoolers, refrigeradores de óleo, radiadores, termostatos (novo). Para ar condicionado, disponibilizamos ventiladores, compressores, condensadores, evaporadores, válvulas de expansão, aquecedores, secadores receptores, resistências (novo).

2 Estamos constantemente a desenvolver, expandir e otimizar a nossa gama, para assegurar que os nossos produtos estejam em linha com as exigências dos nossos clientes. Para oferecer aos nossos clientes uma gama ainda mais completa que maximize o potencial de vendas e o desempenho comercial. Acrescentámos







dois novos grupos de produtos à nossa gama: termostatos e resistências.

**3** Mapeamos e ligamos o nosso número de referência minuciosamente para cobrir todos os critérios necessários de dados do veículo e das peças, mesmo incluindo as matrículas. A qualidade dos dados de produto da AVA Cooling garante a identificação mais precisa do produto. Partilhamos os dados através de vários canais (TecDoc, Aldoc, MAM e E.T.A.I.) para satisfazer as necessidades do seu negócio. Pode encontrá-los no nosso catálogo, que é o identificador de peças AVA Cooling mais completo e útil do mercado. Também partilhamos dados, como exportações de dados de todos os detalhes em vários formatos, bem como API totalmente adaptada.



#### Marelli España

Javier Martinez Mate

[www.magnetimarelli-parts-and-services.pt](http://www.magnetimarelli-parts-and-services.pt)

**1** A Magneti Marelli Parts & Services oferece atualmente uma vasta gama de produtos relacionados com a secção térmica e de ar condicionado de veículos. A gama de sistemas térmicos consiste

em: radiadores de motor e radiadores de aquecimento, ventiladores elétricos do motor e do compartimento dos passageiros, intercoolers, condensadores e termostatos. A gama consiste em mais de 1700 referências, mas está em constante expansão, para aumentar a cobertura e fornecer soluções e alternativas de produtos térmicos para veículos mais modernos. Em 2022, a gama recebeu três extensões com um total de 244 novos produtos.

**2** Uma das unidades de negócio do Grupo Marelli é a Thermal Solutions. Esta unidade desenvolve sistemas térmicos destinados a melhorar a durabilidade e o desempenho de motores de combustão interna e sistemas de propulsão elétrica, maximizando a eficiência através de um controlo e equilíbrio eficientes da energia térmica. Algumas das competências centrais que formam o núcleo desta unidade de negócio são: oferecer uma vasta gama de produtos e tecnologias térmicas, soluções flexíveis e feitas à medida, uma abordagem padrão às plataformas de fabrico, desenvolvimento interno completo e capacidade de fabrico para qualquer elemento, uma equipa técnica e humana global e execução de controlo de qualidade superior.

**3** Toda a nossa oferta pode ser consultada em várias plataformas, tanto próprias como externas. Magneti Marelli Parts & Services é fornecedor oficial de dados TecDoc para que possa consultar as nossas referências, cruzamentos, aplicações e outras informações técnicas sobre a plataforma TecDoc. Magneti



## Que plataformas técnicas oferece aos seus clientes, em particular oficinas?

#### Bruno Costa, NRF

"Na NRF oferecemos formações online e presenciais sem custos para os nossos clientes e suas oficinas, com o intuito de que possam aumentar a sua rentabilidade. Além disto, compartilhamos uma grande variedade de conteúdo técnico formativo (vídeos, conselhos, fotos e artigos técnicos) nas nossas redes sociais e no nosso canal do YouTube".

#### Luís Santos, JDEUS

"Mantemos atualizadas as nossas plataformas online TecDoc e catálogo online próprio com informação detalhada dos nossos produtos, que é muito importante no dia a dia para os clientes poderem consultar e identificar os nossos produtos. Adicionalmente, temos uma equipa de Apoio ao Cliente que está disponível para dar assistência, tanto para esclarecer dúvidas dos nossos clientes, como também oferecendo assistência na identificação das peças".

#### Willem van Ham, AVA COOLING

"Devido à nossa longa experiência e conhecimento especializado, apoiamos os nossos clientes com todas as suas questões. Sempre colocámos o nosso serviço ao cliente no centro da nossa estratégia. Por conseguinte, os clientes ainda podem esperar que estejamos sempre disponíveis para os ajudar. A AVA Cooling é a escolha inteligente dos mercados pós-venda, graças à mistura perfeita entre qualidade, preço, amplitude de gama e soluções logísticas".

#### Javier Martinez Mate, MARELLI ESPAÑA

"Atualmente oferecemos assistência técnica a oficinas na nossa rede Magneti Marelli Checkstar. Este é um serviço telefónico que fornece cobertura técnica. Através dele, os nossos colegas de apoio técnico ajudam a resolver quaisquer problemas que a oficina possa encontrar durante reparações, quer sejam ou não



Marelli Parts & Services tem também a sua própria plataforma gratuita de estilo TecDoc chamada Web Cat que pode ser acessada a partir de [www.magnetimarelli-parts-and-services.pt](http://www.magnetimarelli-parts-and-services.pt) na área reservada. Além disso, para todos os nossos clientes, oferecemos a nossa própria plataforma de comércio eletrónico com toda a informação que encontrará no TecDoc e com dados de disponibilidade e preços.



## NISSENS

Jan Zieleskiewicz

<https://nissens.com>

**1** A Nissens é uma empresa com mais de 100 anos de experiência na conceção e fabrico de peças de refrigeração. A empresa começou em 1921, produzindo permutadores de calor simples, principalmente radiadores de automóveis, e hoje o programa de peças da Nissens consiste em



três categorias de produtos com 20 linhas de produtos. Muitas delas são peças de arrefecimento, nomeadamente: arrefecimento de motores: radiadores, tanques de expansão, bombas de água, ventiladores CE, refrigeradores de óleo, sensores de temperatura, embraiagens de ventilador. Na gama de conforto climático disponibilizamos condensadores, evaporadores, aquecedores, ventiladores, ventoinhas AC. No caso da eficiência e emissões de motor: intercoolers, refrigeradores EGR (além de válvulas e módulos).

**2** A Nissens alargou recentemente a sua gama de produtos de refrigeração com as seguintes novas linhas e extensões na gama: o tanque de expansão é um componente que desempenha um papel significativo no funcionamento adequado e seguro do sistema de arrefecimento do motor. A nossa gama abrange peças para veículos de passageiros, comerciais ligeiros e pesados. Bomba de água - a bomba auxiliar acionada eletricamente faz circular o líquido de arrefecimento dentro do sistema, suportando a função

PUB

## O PRAZER DE UMA CONDUÇÃO SEGURA

### SPEED-LIFE 3

O pneu dinâmico



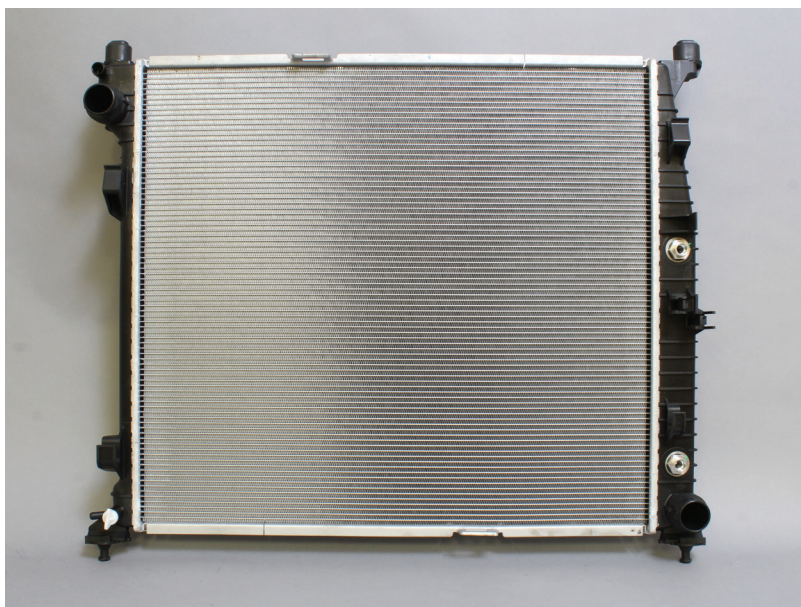
- Condução precisa em estradas secas
- Desgaste reduzido para uma quilometragem aumentada
- Condução melhorada em superfícies molhadas, para aumentar a segurança

**SEMPERIT**   
Since 1906.

Distribuído por

**S.JOSÉ**  
LOGÍSTICA DE PNEUS





adequada de arrefecimento do motor e protegendo outros componentes do motor contra sobreaquecimento. O refrigerador de óleo com carcaça é a recente extensão de linha dos bem estabelecidos refrigeradores de óleo Nissens. O refrigerador de óleo é o componente responsável pelo motor, pelo equipamento do motor e pelo arrefecimento do óleo da caixa de velocidades. A extensão é uma gama de refrigeradores de óleo produzidos como conjuntos completos, incluindo peças adicionais: carcaça do filtro, filtro de óleo, válvula de desvio, válvula unidireccional, termóstato, gaskets, and housing. O refrigerador de óleo com invólucro é uma solução completa plug-and-play, tornando a substituição de toda a unidade de refrigerador de óleo fácil, segura e conveniente. O sensor de temperatura é a última inovação de produto de 2022 da Nissens. Os sensores facilitam a manutenção de parâmetros

adequados dentro dos sistemas térmicos, por exemplo, monitorização e controlo da temperatura do líquido refrigerante e do óleo no sistema EC. O EGR Cooler foi lançado no outono de 2022, expandindo a solução Nissens EGR de válvulas e módulos. Os refrigeradores EGR são parte de sistemas EGR avançados integrados com uma válvula EGR operada eletronicamente. A aplicação do refrigerador melhora o desempenho global das emissões do motor, uma vez que arrefece ainda mais os gases de escape antes de ser dirigido para a câmara de combustão.

**3** A Nissens fornece dados para as plataformas TecAlliance: TecDoc, ao MAM no Reino Unido, às plataformas de dados ACES, e PIES nos EUA. Todas as peças Nissens podem ser encontradas em qualquer sistema de catálogo que aplique uma das soluções de dados acima referidas, assim como em <https://catalogue.nissens.com>.



#### FRIGAIR

Roberto Virgilio

[www.frigair.com](http://www.frigair.com)

**1** Oferecemos equipamento original e qualidade pós-venda destes produtos principais: radiadores, radiadores de

operações relacionadas com o sistema de refrigeração ou de ar condicionado”.

#### Jan Zieleskiewicz, NISSENS

“O portal [www.nissens.com/experts](http://www.nissens.com/experts) é uma base de dados de artigos de apoio técnico relacionados com a reparação, manutenção e resolução de problemas de sistemas de gestão térmica, incluindo os mais recentes desenhos de veículos [www.nissens.com/ntc](http://www.nissens.com/ntc) é a plataforma de formação Nissens com acesso a módulos de auto-aprendizagem”.

#### Roberto Virgilio, FRIGAIR

“Para os nossos clientes oferecemos um website com plataforma de comércio eletrónico incluindo informação técnica completa. Neste momento estamos a rever o layout e as funcionalidades para melhorar a experiência do cliente, em 2023 irá estrear uma plataforma totalmente nova”.

#### Irene Soto, VALEO

“Os nossos clientes podem encontrar toda a informação técnica na nossa própria página web filtrada por Ref ou modelo de veículo. Encontrarão Fichas de Dados de Segurança, formações técnicas e diferentes ferramentas de e-learning. Oferecemos também uma Hotline técnica em caso de necessidades adicionais. Além disso, a nossa equipa Tech@ssist fornece semanalmente aos nossos clientes formações online atualizadas com questões atuais e formações de novos produtos para ajudar as oficinas com questões do dia-a-dia e lançamentos de novos produtos”.



óleo, intercoolers and cooling fans. Para Passenger Cars, Van, LCV, Truck, Bus e Heavy Duty.

**2** Todos os novos produtos e peças relacionadas com HEV e BEV, principalmente nos sistemas de arrefecimento de baterias.

**3** Enviamos dados diretamente para TecDoc, ClipParts, Inforicambi, Kromeda Analysis



**VALEO**

Irene Soto

[www.valeo.com](http://www.valeo.com)

**1** Para satisfazer estas novas expectativas dos consumidores, a Valeo Service está empenhada em oferecer produtos que sejam eficientes: com base nos conhecimentos do equipamento original da Valeo, promover o bem-estar: assegurar a saúde e

o conforto dos que estão dentro do carro são responsáveis: reduzir o consumo e as emissões globais de CO2. Este compromisso garante que, com a Valeo, podemos fornecer aos nossos clientes não só peças e serviços de ar condicionado de qualidade, mas também a proteção que eles e o planeta merecem. A nossa vasta gama de peças de ar condicionado para automóveis inclui todas as necessidades dos clientes: núcleos de aquecimento, compressores, filtros de ar de cabina, condensadores, evaporadores, ventiladores, eletrónica de controlo, bombas de água, uma gama de estações de recarga e muitas mais.

**2** Acabámos de lançar uma nova gama de compressores elétricos que, funcionando independentemente do ICE, torna o sistema mais inteligente e mais confortável.

**3** Pode encontrar as nossas peças de refrigeração no TecDoc e também na nossa própria página web. Pode pesquisar por diferentes parâmetros para melhor se adequar às suas necessidades de pesquisa no próprio motor de pesquisa da Valeo. Com cada referência de produto pode encontrar toda a informação técnica de cada produto, juntamente com boletins técnicos e webinars associados a essa referência específica.

PUB



Uma união  
**PERFEITA**

**NEX**<sup>®</sup>

Cada dia... mais próxima de si

O SEU DISTRIBUIDOR INTEGRAL  
DE PNEUS

✉ [geral@nextyres.pt](mailto:geral@nextyres.pt) ☎ 21 954 05 00

🌐 [www.nextyres.pt](http://www.nextyres.pt)

**Disponibilidade alargada**  
Mais de 13.000m<sup>2</sup> em Portugal  
e 55.000m<sup>2</sup> na Península Ibérica

**Serviço de proximidade**  
2 entregas diárias  
em grande parte do território continental

**Tratamento personalizado**  
Equipa comercial  
e Call Center especializado

**Um dos melhores portfolios**  
do mercado com mais de 25 marcas  
em diversos segmentos e gamas  
de pneus

**Oferta multimarca e multissegmento**

**MICHELIN** **PIRELLI** **Continental** **GOODYEAR** **BRIDGESTONE**  
**DUNLOP** **BF Goodrich** **AVON TYRES** **Kleber** **TAURUS**  
**ROADX** **DYNAMO** **KUMHO TYRE** **BLACKLION** **ÖZKA**